

排除ThreatGrid设备控制面板中不存在的示例和设备故障

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[配置](#)

简介

本文档介绍当前ThreatGrid设备(TGA)控制面板中不存在样本和设备的原因以及如何配置TGA以执行此操作。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科ThreatGrid设备
- 思科Firepower管理中心
- 思科电邮和网络安全设备

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

默认情况下，TGA将初始用户放入初始组织，并将集成设备放入以VRT开头的独立组织。设备可移至初始组织，以便进一步提交的示例显示在控制面板下。

注意：之前提交的样本不会移动控制面板并保留在当前位置。

配置

注意：在TGA群集中，选择任何节点以完成所需的过程。只需对所有节点完成一次过程，即可反映更新的控制面板。

步骤1: 使用管理员凭证登录TGA的Clean Interface。

第二步： 导航至**管理>管理组织**。

第三步： 列出多个组织；初始组织和至少一个名称中包含VRT的组织（ 如果不存在VRT组，请排除集成设备和TGA之间的连接故障 ）。

第四步： 导航至**管理>管理用户**。

第五步： 查看用户并注意设备/用户所属的组织。

第六步： 对每个需要移动的设备/用户重复该步骤。

步骤1.从VRT组中选择每台设备，然后在**右上角**选择更改组织。

步骤2.键入步骤5中记录的组织名称。

第三步： 单击 Change。

步骤4.导航至**Administration > Manage Users**，确认设备已移动。所有未来提交的样本都显示在设备/用户的控制面板上。