

# 升级到4.8或更高版本后CSM服务无法启动

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题：当CSM服务升级到4.8或更高版本时，很少有CSM服务无法自动启动。](#)

[症状](#)

[查看权限更改](#)

[问题的触发](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文档介绍思科安全管理器(CSM)服务中的行为更改以及在CSM 4.8或更高版本上执行这些更改所需的权限。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 问题：当CSM服务升级到4.8或更高版本时，很少有CSM服务无法自动启动。

### 症状

1. 登录到Configuration Manager，它只在“设备视图”选项卡下显示一个空白页，其中没有任何设备可见，如图所示。



2.根据services.msc的输出，很少有服务在“登录身份”列下显示。/casuser，如图所示。

Name	Description	Status	Startup Type	Log On As
Cisco Security Manager AUS database engine	CiscoWorks Aus sybase database e...		Manual	.\casuser
Cisco Security Manager Daemon Manager	Administrative service for CiscoWork...	Started	Automatic	Local System

不启动的服务：

CmfDbEngine、rptDbEngine、AusDbEngine和vmsDbEngine

```
casuser — WindowsCommon ServicesSecurity Manager
```

3. Windows事件日志：

导航至“事件查看器”>“Windows日志”>“系统”（查找错误级别）

```
The vmsDbEngine service was unable to log on as .\casuser with the currently configured password due to the following error:
```

```
Logon failure: the user has not been granted the requested logon type at this computer.
```

**Service**

```
: vmsDbEngine
```

**Domain and account**

```
: .\casuser
```

```
This service account does not have the required user right "Log on as a service."
```

## User Action

Assign "Log on as a service" to the service account on this computer. You can use Local Security Settings (Secpol.msc) to do this. If this computer is a node in a cluster, check that this user right is assigned to the Cluster service account on all nodes in the cluster.

If you have already assigned this user right to the service account, and the user right appears to be removed, check with your domain administrator to find out if a Group Policy object associated with this node might be removing the right.

观察到CmfDbEngine、rptDbEngine和AusDbEngine服务的类似事件。

从CSM 4.8开始，casuser只运行少量CSM服务，这是预期行为。

以下是casuser运行的服务中的少数服务：

CmfDbEngine, rptDbEngine, AusDbEngine and vmsDbEngine

Casuser需要权限才能运行上述服务，因此，需要为以下策略设置它：

Log on as a service

## 查看权限更改

新安装或升级到4.8后，会自动将casuser设置为“作为服务策略登录”。

导航至“计算机配置”>“Windows设置”>“安全设置”>“本地策略”>“用户权限分配”。

1)对于已设置外部组策略对象(GPO)的服务器，选中策略的结果集(rsop.msc)。

2)对于具有本地策略的服务器，gpedit.msc显示更改。

## 问题的触发

此问题通常在属于域组并且应用了外部GPO的服务器上出现。

在服务器上定期更新组策略后，如果外部GPO可能没有此策略的例外，则casuser可能会从服务策略的“登录”（在CSM 4.8新安装或升级后设置）中删除。

在CSM服务因以下任何条件重新启动之前，不会从Log on a service Policy（登录服务策略）中删除Casuser:

- 服务器重新启动后
- 数据库备份后
- 随时重新启动守护程序管理器

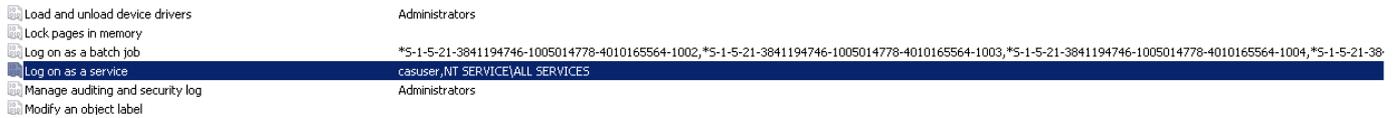
如果从Log on as service Policy中删除casuser，则上述四个服务（CmfDbEngine、rptDbEngine、AusDbEngine和vmsDbEngine）无法启动，因为casuser没有登录或启动其中任何服务的权限。

## 解决方案

验证是否包含casuser帐户以作为服务登录。

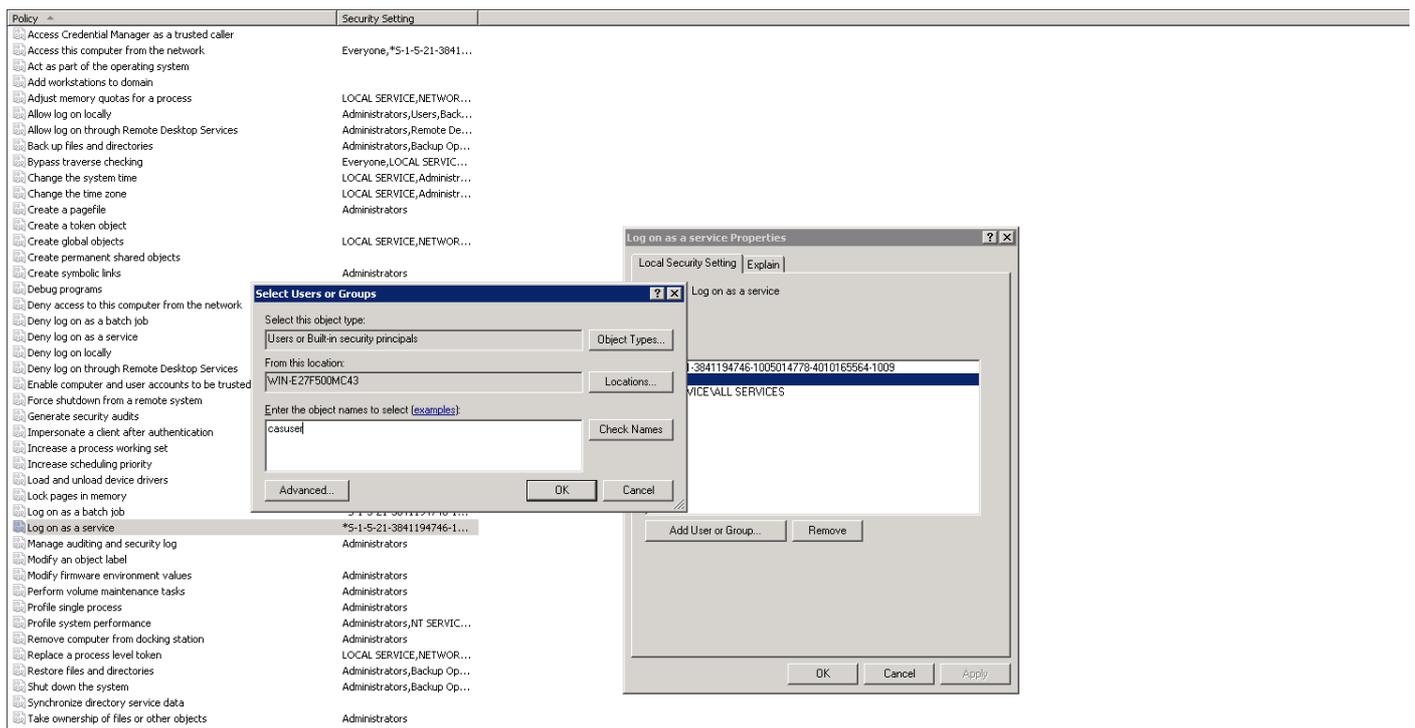
1)打开rsop.msc，然后导航至“计算机配置”>“Windows设置”>“安全设置”>“本地策略”>“用户权限分配”。

如图所示，



2)如果casuser不存在于Log on as a Service，则在DC（即域控制器）上显式添加casuser以Log as a Service。

如图所示，



GPO作为常规更新推送，一旦在服务器上应用，请再次验证服务。

也可以在[服务器上](#)强制执行手动组策略刷新。

重新启动守护程序管理器并检验修复。确保上述四个服务（CmfDbEngine、rptDbEngine、AusDbEngine和vmsDbEngine）正常运行。

## 相关信息

- [casuser帐户](#)
- [casuser所需的权限](#)
- [组策略对象基础](#)
- [以服务身份登录](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)