

CSM排除故障

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[错误：删除与CSM关联的设备时策略或分配锁定](#)

[解决方案](#)

[当CSM推送其他更改时，命令会从PIX中删除](#)

[解决方案](#)

[将运行软件版本8.2\(1\)的ASA添加到CSM时出错](#)

[解决方案](#)

[请求9个以上软件许可证的网络配置被SWIFT许可证服务器阻止](#)

[解决方案](#)

[在新安装后尝试连接到CSM时出错](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍如何解决思科安全管理器(CSM)中显示的错误消息。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于CSM 3.1.0版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则。](#)

错误：删除与CSM关联的设备时策略或分配锁定

当您尝试删除或删除与CSM关联的设备以释放CSM许可证时，会显示以下错误消息：

Policy or Assignment Locked

解决方案

要解决此问题，请完成以下步骤：

1. 确保所有用户已提交或放弃其当前活动并已注销。
2. 以系统管理员身份登录，导航到**Tools > Security Manager Administration > Workflow**，以将CSM更改为工作流模式。
3. 使用**工具/活动管理器**查找未处于“已批准”或“已放弃”状态的活动。在**Activity Manager**中，可以单击列标题对状态列进行排序。对于处于“编辑”或“编辑打开”状态的活动，请将其打开，然后放弃。对于处于“已提交”状态的活动，请拒绝它，然后放弃。
4. 将CSM改回非工作流模式。
5. 尝试再次删除设备。

当CSM推送其他更改时，命令会从PIX中删除

当CSM推送其他更改时，命令会从PIX中删除。

解决方案

这是CSM的预期行为。CSM将在下次尝试将更改推送到该设备时删除任何带外更改。它将查询当前配置。但是，如果启用高级调试，则只应在记录日志中看到此行为。

可以在“工具”→“安全管理器管理”→“部署”→“启用高级调试”下执行此操作。请记住，如果对测试进行任何带外更改，您也需要返回并在CSM中进行更改。否则，在下次部署时，更改将丢失。

将运行软件版本8.2(1)的ASA添加到CSM时出错

当运行ASA软件版本8.2.(1)的ASA添加到CSM时，会收到以下错误消息：

```
Invalid device: The device combination of version "8.2(1) (N/A)"  
and OS mode "ROUTER" and OS multiplicity "SINGLE" is not supported for  
the device type of Cisco ASA-5520 Adaptive Security Appliance. Please  
check if the image version is supported for this device type.
```

解决方案

CSM版本3.3中首次引入了对ASA软件版本8.1(2)和8.2(1)的支持。当CSM版本低于3.3时会出现此错误。请将CSM升级到版本3.3以解决此错误消息。

请求9个以上软件许可证的网络配置被SWIFT许可证服务器阻止

SWIFT许可证服务器可能会阻止在3分钟内请求9个以上软件许可证的**网络配置**。CSM错误日志中没有指示表明对许可证服务器的访问已被阻止。

[解决方案](#)

思科软件许可证服务器(SWIFT)包含防护措施，可防止大量许可证请求使服务器过载。这些保护措施目前允许在3分钟间隔内为给定IP地址最多9个许可请求。思科安全管理器(CSM)版本3.3中提供的增强功能提供从SWIFT服务器发出并发许可证请求的功能。CSM 3.3的**某些配置**可能导致对软件许可证的请求超过SWIFT保护限制并导致这些请求被阻止。此操作可能会阻止激活新软件或导致需要许可证续订的软件停用。

CSM产品支持手动（按需）和自动模式进行许可证验证。要降低使用手动（按需）模式时SWIFT服务器阻止许可证请求的可能性，请将许可证验证限制为每个请求不超过9台设备。为了降低使用自动模式时SWIFT服务器阻止许可证请求的可能性，建议用户减少配置文件中的线程数。这可以通过编辑\MDC\ips\etc\sensorupdate.properties文件并将licenseAutoUpdateThreadCount:50条目更改为licenseAutoUpdateThreadCount:5来实现。这会将并发许可证请求数限制为5个，并帮助避免许可证服务器过载。有关详细信息，[请查看Bug Toolkit中的Cisco Bug ID CSCte83612](#)（仅限注册客户）。

[在新安装后尝试连接到CSM时出错](#)

重新安装后，无任何错误并重新启动，无法连接到Cisco Security Manager 3.3.1。注意到Apache服务在重新启动后未启动。手动启动它，此消息显示在Explorer中：

```
Please wait..... System is still coming up. You will be
redirected to login page soon
```

[解决方案](#)

这可能是由于服务器内存不足所致。尝试升级服务器上的内存，或在内存充足的计算机上运行此程序。

[相关信息](#)

- [Cisco Security Manager支持页面](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)