

# 排除设备见解和轨道集成故障

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[故障排除](#)

[连接性](#)

[不匹配计数](#)

[许可证](#)

[未显示Mac和Linux设备](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文档介绍配置集成以及对Device Insights和Orbital集成进行故障排除的步骤。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

如果您想了解有关配置的更多信息，请查看 [此处](#) 集成模块详细信息。

## 背景信息

SecureX Device Insights提供组织中设备的统一视图，并整合来自集成数据源（如Orbital）的库存。

## 故障排除

本节提供可用于对配置进行故障排除的信息。

## 连接性

- 源的REST API凭证可用于使用Postman等工具测试基本连接。
- 一旦查询结果开始来自轨道代理，数据将发布到远程数据存储。
- 验证是否已为Device Insights创建了远程Datastore，这可以通过帐户设置进行验证。
- 从Remote Data Store details管理员，验证是否显示Device Insights租户ID和Device Insights的URL，Status必须经过身份验证。



The screenshot shows the 'Remote Data Stores' configuration page. It includes a table with columns: Name, ID, Added, Added By, Host, and Status. Two entries are listed:

Name	ID	Added	Added By	Host	Status
Threat Response Private Intelligence	9	2023-06-28 14:58:11	Yeraldin Sanchez	private.intel.amp.cisco.com	Authenticated
48012521	20	2023-07-08 14:52:29	Yeraldin Sanchez	insights-api.us.security.cisco.com	Authenticated

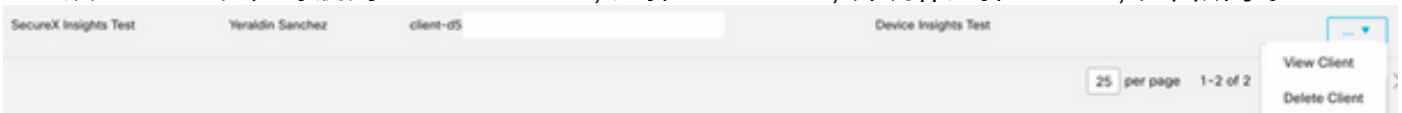
- 导航到Results选项卡，以便在Job列表中查看Device Insights创建的Job



The screenshot shows the 'Results' page with a table of jobs. The columns include Name, Status, Created, Endpoints, Interval, Results, Result Size, Type, Config, Creator, Remote Data Store, and Errors. One job is visible:

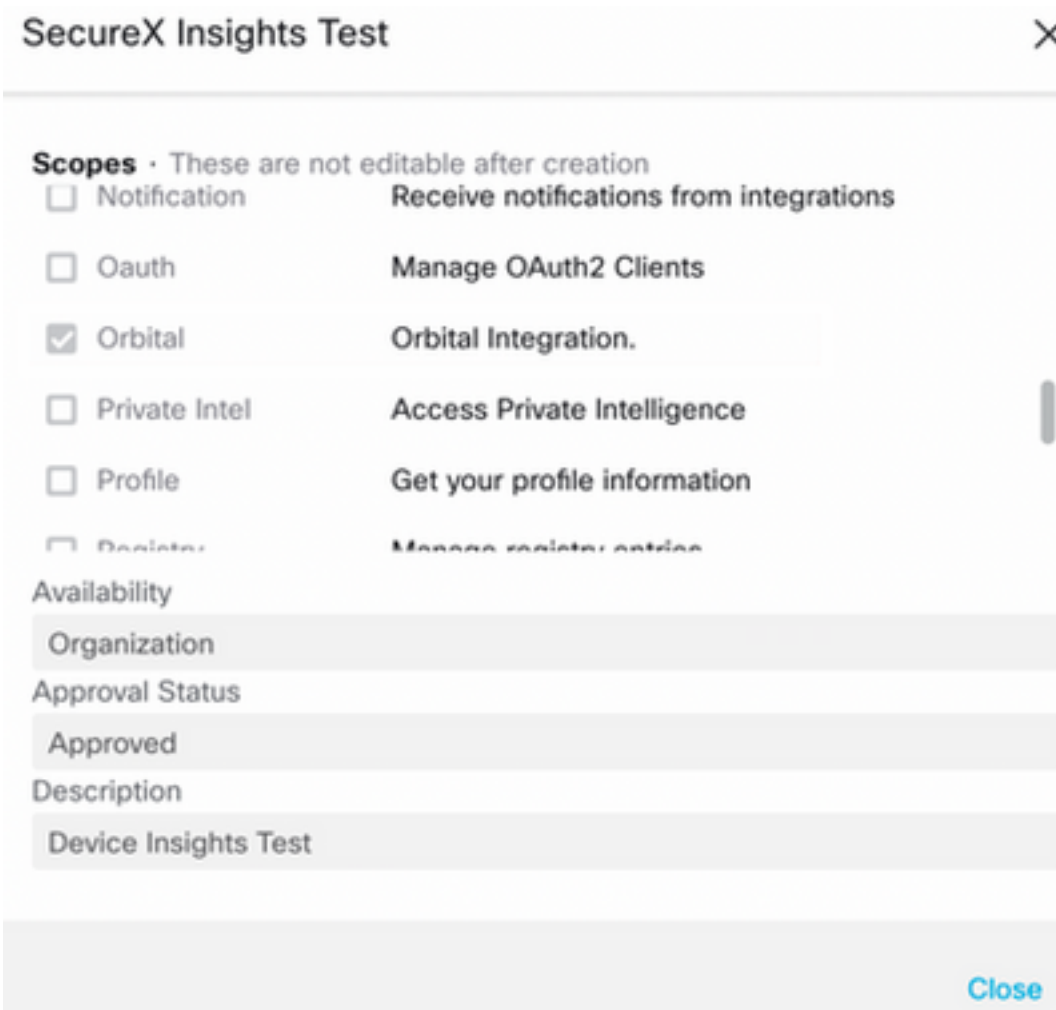
Name	Status	Created	Endpoints	Interval	Results	Result Size	Type	Config	Creator	Remote Data Store	Errors
Secure Insights - 101	Active	2023-07-26 14:07:45	24 hours	0	0	Secure Insights	Custom	Yeraldin Sanchez			0

- 从SecureX门户导航到Administration，选择API Client，并确保选择Orbital，如图所示。



The screenshot shows the 'API Client' configuration page. It includes a table with columns: Name, Status, Created, Endpoints, Interval, Results, Result Size, Type, Config, Creator, Remote Data Store, and Errors. One client is visible:

Name	Status	Created	Endpoints	Interval	Results	Result Size	Type	Config	Creator	Remote Data Store	Errors
SecureX Insights Test	Active	2023-07-26 14:07:45	24 hours	0	0	Secure Insights	Custom	Yeraldin Sanchez			0



The screenshot shows the 'Scopes' configuration page. It includes a list of scopes with checkboxes and descriptions:

- Notification: Receive notifications from integrations
- Oauth: Manage OAuth2 Clients
- Orbital: Orbital Integration.
- Private Intel: Access Private Intelligence
- Profile: Get your profile information
- Register: Manage registry entries

Availability:

- Organization

Approval Status:

- Approved

Description:

- Device Insights Test

Close

- 错误“无来自终端的响应，可能脱机” — 此错误表示终端已关闭或与Orbal云没有连接，请参阅 [Required Server Addresses for Proper Cisco Secure Endpoint & Malware Analytics](#)

[Operations](#)文档，以确保允许IP、端口和URL。

## 不匹配计数

- 如果设备计数不匹配，这是预期的，因为Orbital不会维护自1.14版本以来超过90天的终端清单，它包含所有随时安装了轨道连接器的终端，而不只是其清单中的活动终端。当设备洞察功能处于活动状态时，它会为所有终端执行重复性日常作业。在终端上运行作业并将产生的设备信息发送回Orbital后，SecureX会从Orbital收到有关该设备存在的通知。如果在90天内未收到该设备的作业结果，则轨道终点会从设备分析中的清单中清除。
- 轨道重新安装会产生新的GUID，这会导致控制台中出现重复。

## 许可证

- 验证安全终端控制台具有访问Orbital的正确许可证。

## 未显示Mac和Linux设备

- Device Insights中尚不支持来自Orbital源的MacOS和Linux设备。

如果设备见解和轨道集成问题依然存在，请参阅此文以从浏览器收集HAR日志，并联系TAC支持以执行更深入的分析。

## 相关信息

- [SecureX参考指南](#)
- [轨道故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)