

修复Threat Grid设备初始设置问题

目录

[简介](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[输出日志](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍解决阻止完成Threat Grid设备的初始设置过程的错误的流程。

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Threat Grid设备命令行
- Threat Grid设备GUI

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- TG-M5-K9
- 2020.04.20210327T023915.srchash.cd88b2c098bc.rel

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

首次启动设备后不更改管理员密码时，您会发现无法完成设置过程。这是因为首次启动设备时，您必须在继续配置之前更改初始管理员密码，因为初始管理员密码是在预装Threat Grid设备安装期间随机生成的，并且以纯文本形式显示在管理员UI中。

问题

此特定输出行有问题：/tmp/go_templates.oOllCo/dest!/post-run/00-setup-database：第35行：
/data/config/postgres/face-admin-initial-pwhash：没有此类文件或目录。

输出日志

从通过支持会话的日志中，您会在底行看到以下错误消息：

```
[CISCO SYSTEMS INTERNATIONAL BV] [root@QWE240123P5 5EFGA8Q1-FD34-67B3-B162-C238E9A2E932.clj]# tail stdout
>f+++++++ data/postgresql/pg_hba.conf === Running late script from 60-appliance-config.gomplate.d: 00-setup-database
systemctl start tg-database Waiting for tg-database to be ready... Checking that database server authentication is configured...
systemctl start postgres-password-enforcement.service Running database schema creation...
/tmp/go_templates.o0IICo/dest/!post-run/00-setup-database: line 35: /data/config/postgres/face-admin-initial-pwhash: No such file or directory
```

解决方案

要解决此问题，请执行以下步骤：

步骤1:从Threat Grid设备管理UI。导航至>配置>更改密码

第二步：更改OpAdmin的密码

第三步：完成向导安装过程。

相关信息

[更改管理密码](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。