

从FMC GUI下载FTD设备上的文件

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[步骤](#)

[将文件移动到正确的文件夹](#)

[FMC](#)

[将文件移动到/var/common文件夹](#)

[FTD](#)

[将文件移动到/ngfw/var/common文件夹](#)

[从FMC GUI下载文件](#)

简介

本文档介绍从FTD和FMC设备下载任何文件到FMC GUI的过程。

先决条件

要求

思科建议您了解以下产品：

- 安全防火墙管理中心(FMC)
- Firepower Threat Defense (FTD)

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 适用于VMware的Firepower威胁防御7.0.4版
- 适用于VMware的安全防火墙管理中心版本7.2.2

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

当FTD或FMC进行故障排除时，有时您必须从上述设备下载文件，例如数据包捕获以便在外部工具上进行分析，或者从您的设备向思科TAC提供文件以供分析。确定要下载的文件后，此操作将分为

两个步骤：首先，将文件移动到正确的位置；其次，从FMC GUI下载文件。

步骤

将文件移动到正确的文件夹

FMC

在本例中，您将从FMC GUI下载一个TAC请求的核心文件，以进行其他故障排除和根本原因分析。

将文件移动到/var/common文件夹

在这种情况下，Core文件已经位于/var/common文件夹中，但您可以分别使用cp或mv命令来移动文件，以便复制或移动，如图所示。

```
<#root>
```

```
expert
```

```
sudo su
```

```
{cp | mv} /
```

```
/
```

```
/var/common/
```

```
> expert
admin@firepower:~$ sudo su
Last login: Tue Mar 28 17:18:27 UTC 2023 on pts/0
root@firepower:/Volume/home/admin# ls -ls /var/common | grep -i core
11572 -rw----- 1 root root 11847876 Mar 28 17:17 core_1680023838_firepower_SFD
ataCorrelato_6.9451.gz
root@firepower:/Volume/home/admin#
```

FTD

在本示例中，从FTD生成并下载show tech-support，然后从FMC GUI下载该软件。

首先，运行show tech-support命令并将其重定向，如图所示。

```
<#root>
```

```
show tech-support | redirect disk0:/show-tech.log
```

```
firepower# show tech-support | redirect disk0:/show-tech.log
firepower# dir disk0:

Directory of disk0:/

125  -rwx  1005      04:33:12 Jul 28 2021  lina_phase1.log
58   drwx  4096      20:25:40 Dec 06 2022  log
64   drwx  4096      20:27:48 Jul 13 2022  coredumpinfo
126  -rwx    0      16:53:28 Mar 01 2023  hitcnt_del_ruleid_list
127  -rwx  4234      20:15:00 Dec 06 2022  backup-config.cfg
128  -rwx  4127      20:15:00 Dec 06 2022  modified-config.cfg
57   -rwx  3402      06:12:42 Mar 11 2023  asa-cmd-server.log
60   -rwx   39      06:12:45 Mar 11 2023  snortpacketinfo.conf
61   -rwx  1794      06:13:04 Mar 11 2023  dpdk.log
129  drwx  4096      16:38:58 Feb 16 2023  cd-delta
136  -rwx 282826     17:06:01 Mar 28 2023  show-tech.log
```

将文件移动到/ngfw/var/common文件夹

在这种情况下，当您将文件保存在disk0上时，您需要将其从/mnt/disk0移到/ngfw/var/common，如映像所示。

```
<#root>
```

```
expert
```

```
sudo su
```

```
cd /mnt/disk0
```

```
{cp | mv} /
```

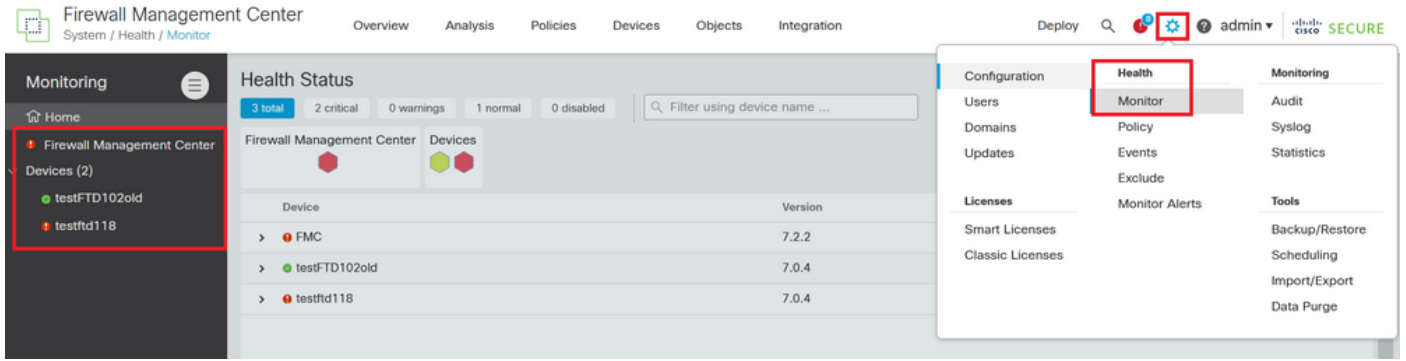
```
/
```

```
/ngfw/var/common/
```

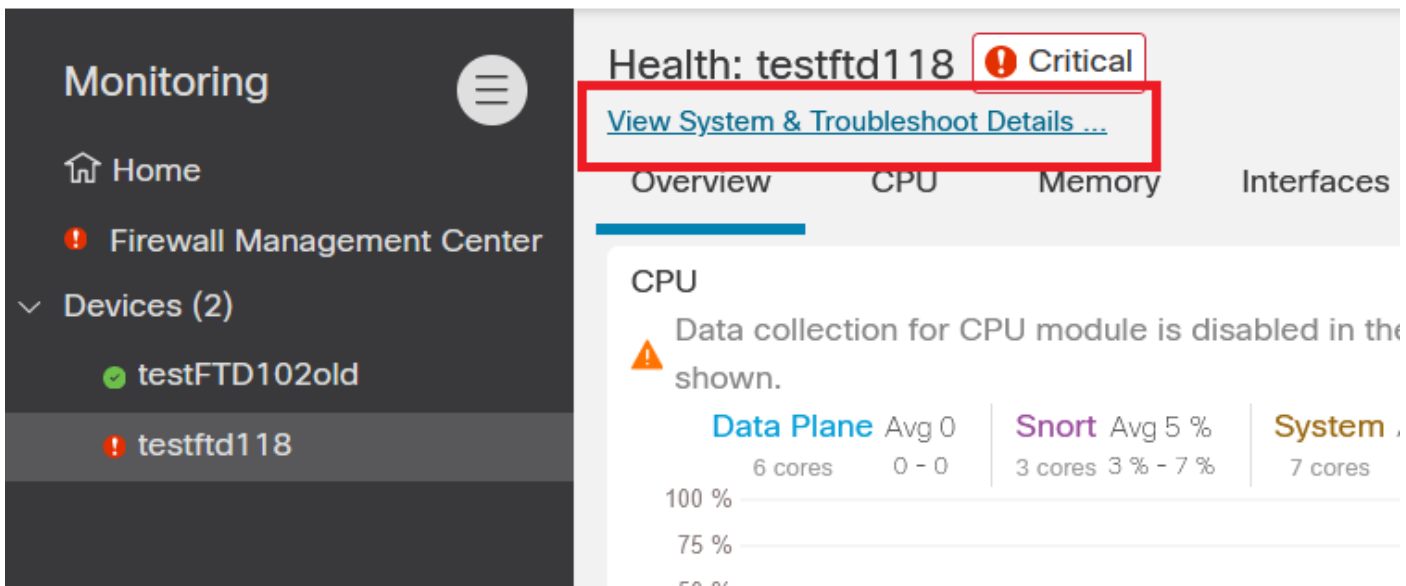
```
> expert
sudadmin@firepower:~$ sudo su
Password:
root@firepower:/home/admin# cd /mnt/disk0
root@firepower:/mnt/disk0# ls -ls
total 328
 4 -rwxr-xr-x 1 root root   3402 Mar 11 06:12 asa-cmd-server.log
 8 -rwxr-xr-x 1 root root   4234 Dec  6 20:15 backup-config.cfg
 4 drwxr-xr-x 2 root root   4096 Feb 16 16:38 cd-delta
 4 drwxr-xr-x 2 root root   4096 Jul 13  2022 coredumpinfo
 4 drwxr-xr-x 4 root root   4096 Jul 13  2022 csco_config
 4 -rwxr-xr-x 1 root root   1794 Mar 11 06:13 dpdk.log
 0 -rwxr-xr-x 1 root root      0 Mar  1 16:53 hitcnt_del_ruleid_list
 4 -rwxr-xr-x 1 root root   1005 Jul 28  2021 lina_phase1.log
 4 drwxr-xr-x 2 root root   4096 Dec  6 20:25 log
 8 -rwxr-xr-x 1 root root   4127 Dec  6 20:15 modified-config.cfg
280 -rwxr-xr-x 1 root root 282826 Mar 28 17:06 show-tech.log
 4 -rwxr-xr-x 1 root root     39 Mar 11 06:12 snortpacketinfo.conf
root@firepower:/mnt/disk0#
root@firepower:/mnt/disk0# cp show-tech.log /ngfw/var/common
root@firepower:/mnt/disk0# ls -ls /ngfw/var/common/ | grep -i show
280 -rwxr-xr-x 1 root root 282826 Mar 28 17:20 show-tech.log
```

从FMC GUI下载文件

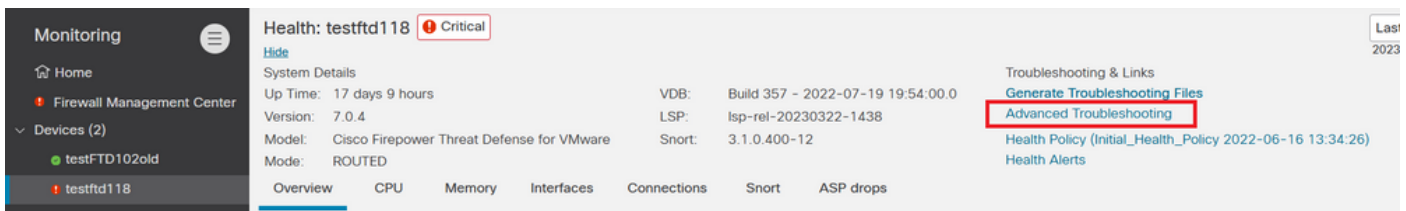
在FMC GUI上，转到System > Health > Monitor，并选择要从中下载文件的设备，如图所示。



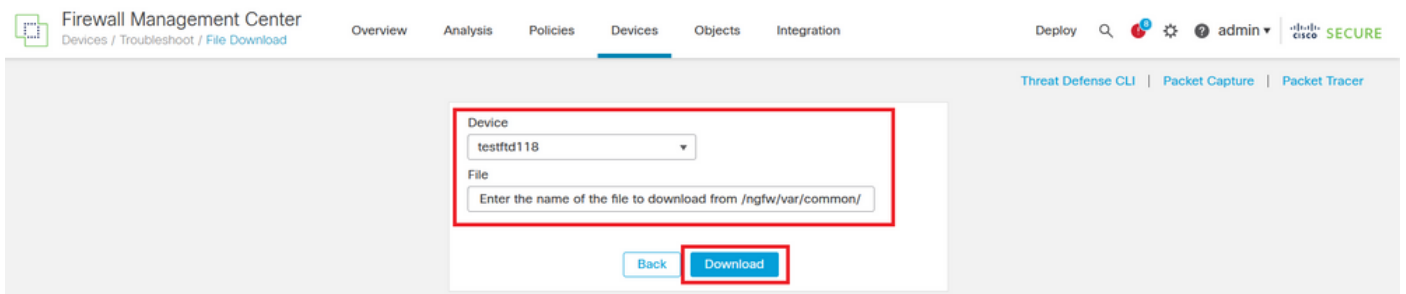
选择View System和Troubleshoot Details ...选项，该选项将展开Advanced Troubleshooting选项，如图所示。



选择Advanced Troubleshooting选项，如图所示。



您在文件下载选项卡上，在此处输入要下载的文件名称，然后选择下载，如图所示。



文件下载从FMC GUI开始。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。