

# 在非MDM托管Mac上的macOS 13 Ventura升级后，安全终端Mac连接器失去完全磁盘访问权限

## 目录

[简介](#)

[问题描述](#)

[受影响的安全终端Mac连接器版本](#)

[受影响的macOS版本：](#)

[注意：此问题已在macOS Ventura 13.1中修复。](#)

[MDM配置文件](#)

[分辨率](#)

[选项1：升级到macOS Ventura 13.1](#)

[选项2：手动删除FDA以实施安全终端系统监控](#)

[选项3：使用tccutil命令禁用安全终端系统监控器的FDA](#)

## 简介

本文档介绍有关在macOS Ventura 13.0上未受MDM管理的安全终端Mac连接器重新获得全磁盘访问(FDA)的指导。

## 问题描述

在非MDM管理的系统上，升级到macOS 13 Ventura 13.0后，安全终端Mac连接器在降级模式下运行。

尽管以前授予过“全盘访问”权限，但并未保留；事实上，该权限似乎在“隐私和安全系统设置”(Privacy and Security System Settings)用户界面中启用，但系统扩展实际上没有授予的权限。

## 受影响的安全终端Mac连接器版本

安全终端Mac连接器1.14或更高版本

## 受影响的macOS版本：

macOS 13.0 - Ventura

**注意：**此问题已在macOS Ventura 13.1中修复。

## MDM配置文件

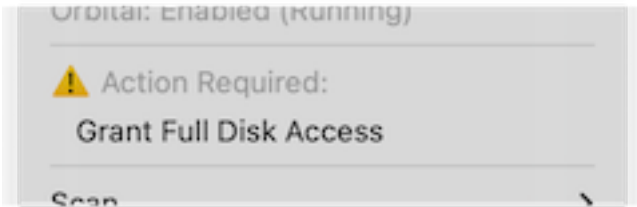
此问题不会影响通过MDM授予安全终端连接器全磁盘访问权限的MDM托管计算机。

# 分辨率

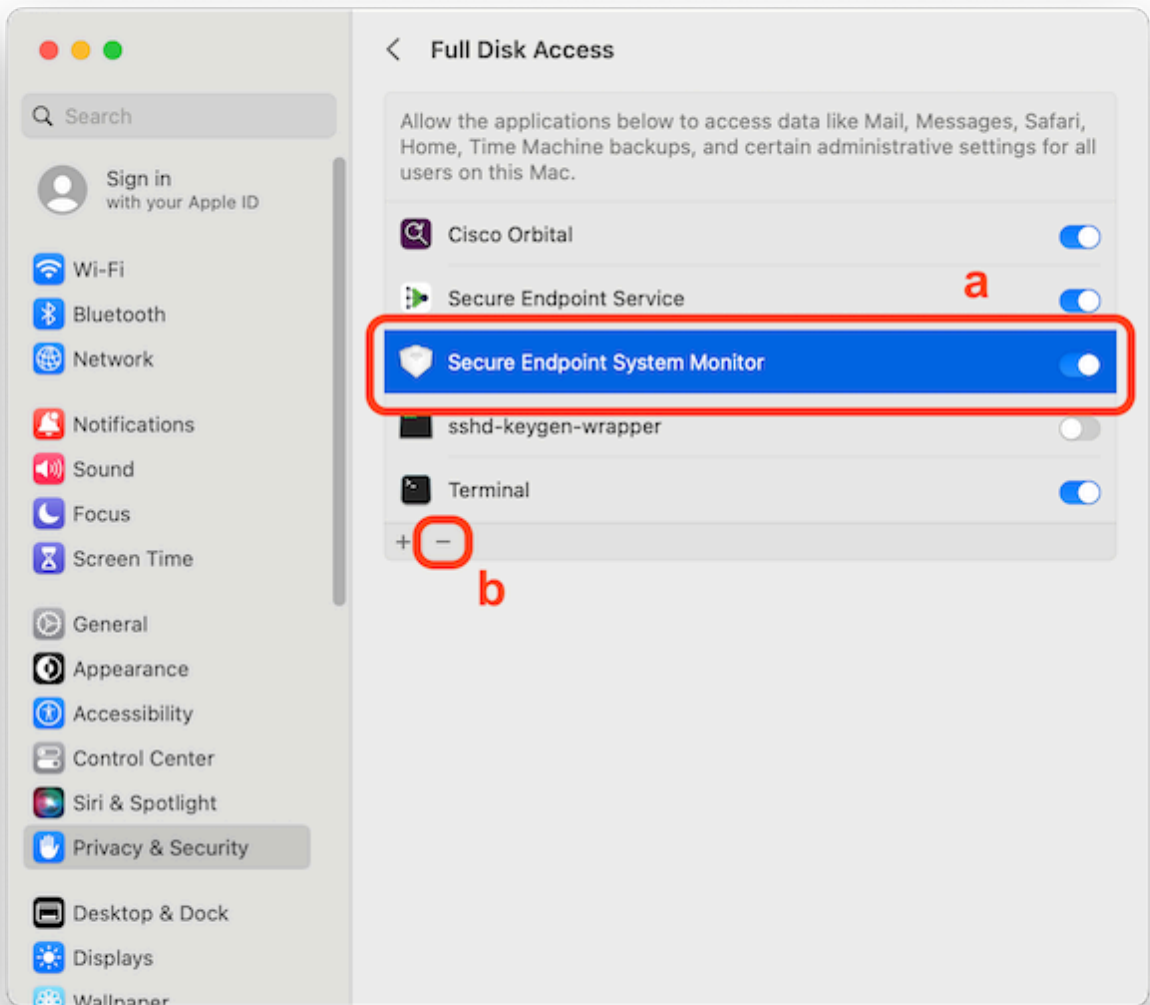
## 选项1：升级到macOS Ventura 13.1

此问题在macOS Ventura 13.1中已解决。如果安全终端Mac连接器在macOS Ventura 13.0上处于降级模式，则升级到macOS Ventura 13.1即可解决此问题，无需执行任何进一步的操作。

## 选项2：手动删除FDA以实施安全终端系统监控

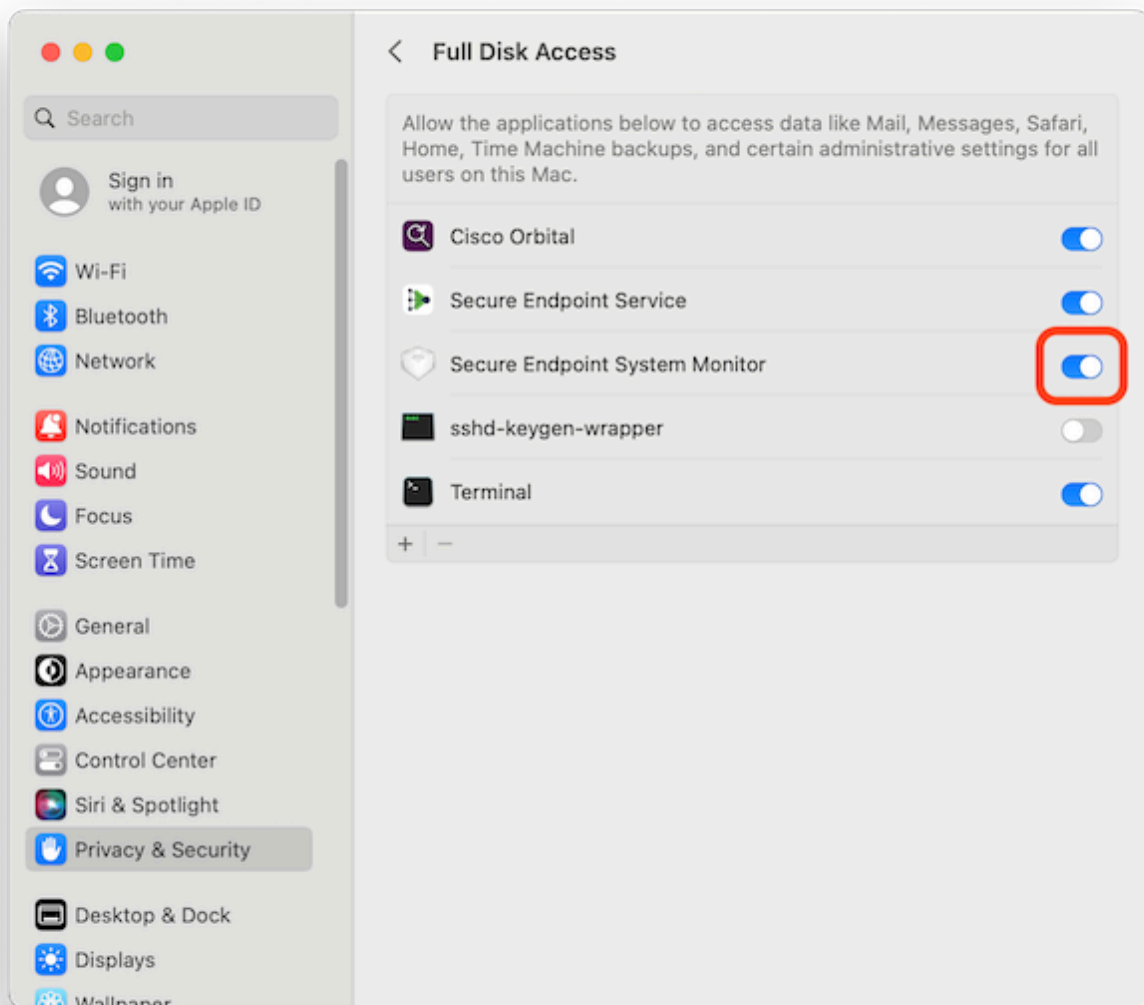


1. 在Secure Endpoint菜单中，单击**Grant Full Disk Access**警告，以在System Settings中打开Full Disk Access页面。或者，在Privacy & Security下的System Settings中手动导航到Full Disk Access页面。



2. 删除Secure Endpoint System Monitor套件。为此，请执行以下操作： a) 点击安全终端系统

- 监控器将其突出显示 b) 点击减号，并在出现提示时输入管理员密码 仅删除Secure Endpoint System Monitor套件。请勿删除Secure Endpoint Service捆绑包。
3. 等待连接器自动将安全终端系统监视器添加回“全磁盘访问”页面（这最多需要30秒）。

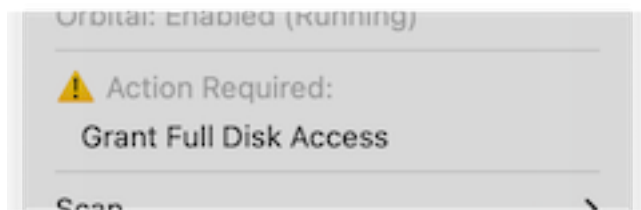


4. 点击切换以启用安全终端系统监控器的全磁盘访问。

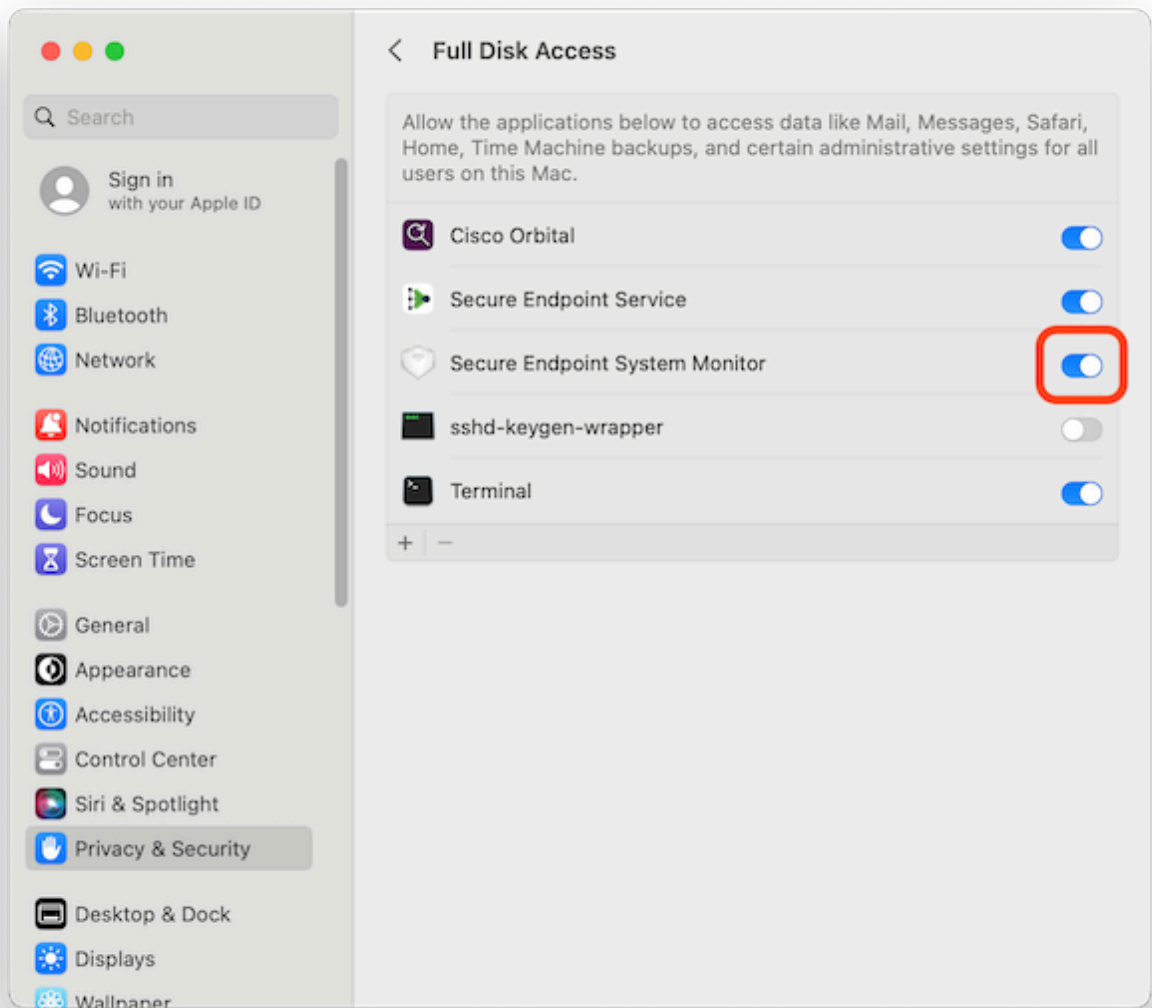
### 选项3：使用tccutil命令禁用安全终端系统监控器的FDA

1. 打开终端并在出现提示时输入以下命令和管理员密码：

```
sudo tccutil reset SystemPolicyAllFiles com.cisco.endpoint.svc.securityextension
```



2. 在Secure Endpoint菜单中，单击**Grant Full Disk Access**警告，以在System Settings中打开Full Disk Access页面。或者，在Privacy & Security下的System Settings中手动导航到Full Disk Access页面。



3. 点击切换以启用安全终端系统监控器的全磁盘访问。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。