

问题/解决方案：安全终端门户错误

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍思科安全终端产品中的门户错误以及如何转换错误代码以及定义错误代码的值。

问题

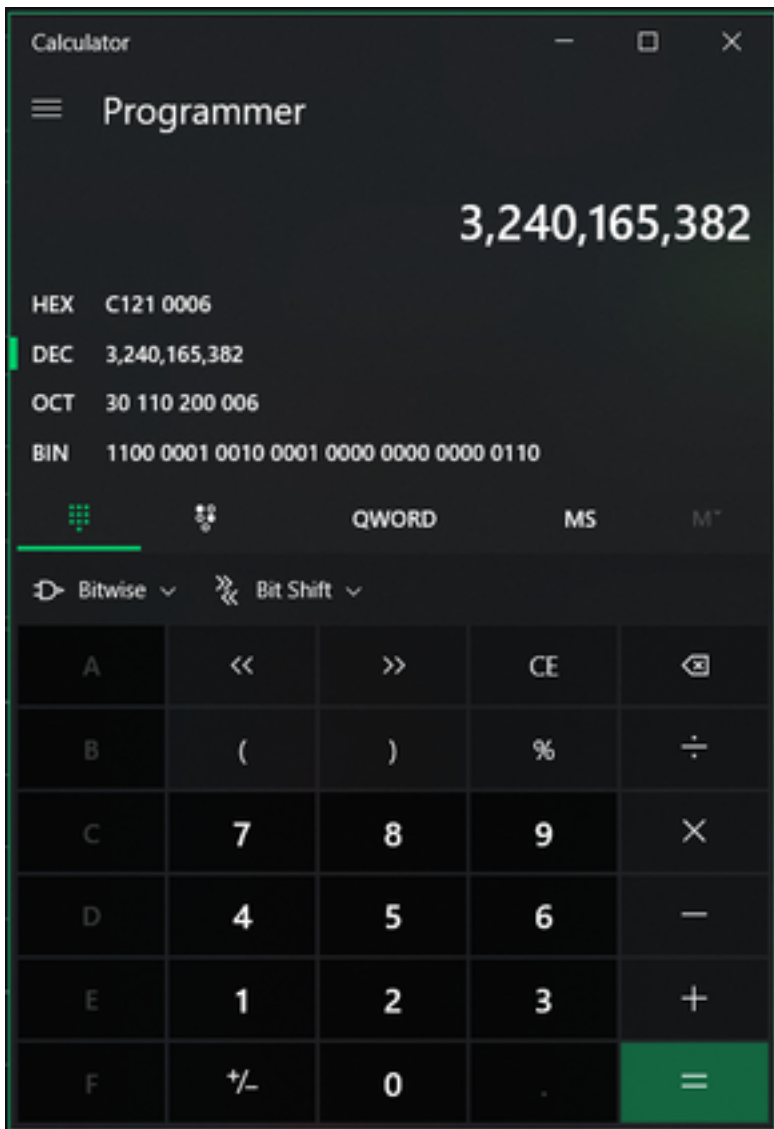
在思科安全终端门户中，您可能会收到反映某些故障的错误。错误说明附带错误代码，如图所示。

Connector Info	Error Code	3240165382
Comments	Description	Download verification failed
Error Details	<input type="button" value="Run Scan"/>	

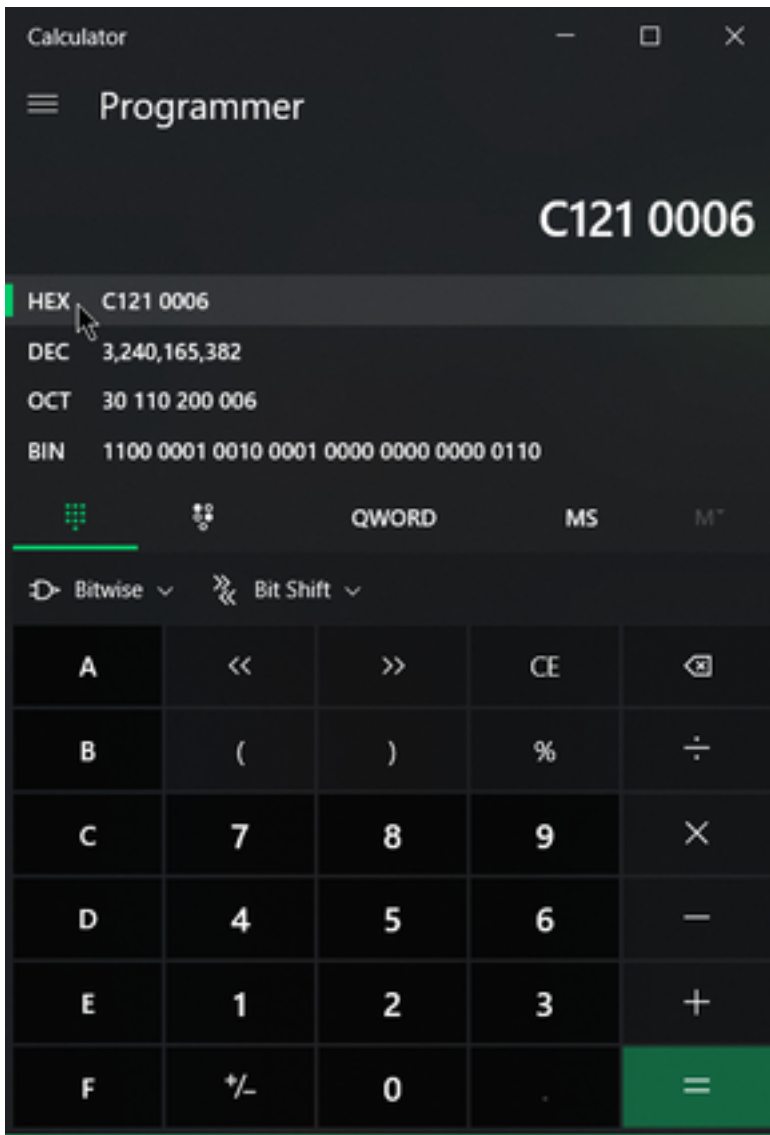
导航至“事件”>“筛选器”>“产品更新失败”。错误代码为“3240165382”。

解决方案

如果您在Windows系统上，请在Linux或Mac上查找Run、Calc或等效。导航到计算设置> 程序员模式并粘贴完整错误代码（以十进制格式）。



您要将此十进制数转换为HEX，在程序员模式下为**C121 0006**。



这些错误代码是Microsoft SMB类错误，以十六进制表示。您使用此十六进制并搜索Microsoft的SMB类和代码：https://docs.microsoft.com/en-us/openspecs/windows_protocols/ms-cifs/8f11e0f3-d545-46cc-97e6-f00569e3e1bc。

但是，在最后几位数字中添加0x，这样您将搜索0x0006，因为格式如图所示。

ERRRbadfid	STATUS_SMB_BAD_FID	EBADF	Invalid FID.
0x0006	0x00060001		
	STATUS_INVALID_HANDLE		
	0xC0000008		
	STATUS_OBJECT_TYPE_MISMATCH		
	0xC0000024		
	STATUS_PORT_DISCONNECTED		
	0xC0000037		
	STATUS_INVALID_PORT_HANDLE		
	0xC0000042		
	STATUS_FILE_CLOSED		
	0xC0000128		
	STATUS_HANDLE_NOT_CLOSABLE		
	0xC0000235		

图表中的任何NTSTATUS值都是类ERRDOS类0x01.0x0006错误错误FID、无效句柄、不匹配、断开连接。

这也是类ERRSRV类0x02。

0x0006

STATUS_BAD_NETWORK_NAME

ERRRinvetname	STATUS_BAD_NETWORK_NAME		Invalid server name in Tree Connect.
0x0006	0xC00000CC		

这意味着终端不存在，且主机名与Active Directory、DNS等不匹配。

NTSTATUS值
 NTSTATUS值 NTSTATUS值
 NTSTATUS值