

# 安全终端 — 私有云根CA证书过期

## 目录

---

[简介](#)

[技术详细资料](#)

[影响](#)

[重新生成许可证](#)

[更换许可证](#)

[确认](#)

---

## 简介

本文档介绍有关许可证重新生成和此版本3.9.0及更高版本的发布所需的信息。请参阅私有云版本说明：<https://docs.amp.cisco.com/Private%20Cloud%20Release%20Notes.pdf>

**重要！**安全终端私有云根证书将于2023年9月3日到期。因此，您的许可证将在同一时间到期。请联系支持部门，获取新的许可证文件并保持正常运行。

## 技术详细资料

受影响的版本：在2023年4月11日之前生成的所有支持的思科安全终端私有云许可证。

当前根CA证书（用作我们的证书链的内部根CA证书）将于2023年9月3日到期。这是位于以下路径的证书片段：`/opt/fire/etc/ssl/certs`（仅当在设备上启用了SSH访问时，才能在设备上浏览到此路径）

```
[root@fireamp certs]# /usr/bin/openssl x509 -text -noout -in /opt/fire/etc/ssl/certs/root.fireamp.crt Certificate: Issuer: C=US, O=Sourcefire, O=Immunet, OU=PrivateCloud Appliance, CN=FireAMP Private Cloud ROOT CA Validity Not Before: Sep 4 17:32:46 2013 GMT Not After: Sep 2 17:32:46 2023 GMT Subject: C=US, O=Sourcefire, O=Immunet, OU=PrivateCloud Appliance, CN=FireAMP Private Cloud ROOT CA
```

更新此证书和相关证书链需要重新生成许可证。必须生成新许可证并在私有云设备上应用，以确保设备保持正常运行。

重新生成许可证后，将续订这些证书：

- `ca_intermediate.crt`：这是内部用于签署证书链的中间证书
- `ca_signing.crt`：这是用于对连接器策略进行签名的证书
- `chained.fireamp.crt`：用于内部服务的证书验证

**重要信息：**`root.fireamp.crt`不会作为许可证续订的一部分或升级到3.9.0版本时进行续订。此证书将作为设备版本4.0.1的一部分进行续订。

## 影响

如果设备上未安装新许可证，并且CA证书过期，则从门户进行策略编辑时，将导致连接器上的策略同步失败。因此，在2023年9月3日到期之前更新许可证非常重要

## 重新生成许可证

您必须与安全终端许可团队联系，以请求使用更新的证书重新生成许可证。

要获取新的许可证文件，请在Support Case Manager(支持案例管理器)中在线提交支持案例：  
<https://mycase.cloudapps.cisco.com/case>

第1步：使用您的思科ID登录思科支持门户后，点击“Open New Case”(打开新案例)

第2步：选择Software Licensing -> Security Related Licensing -> FireAMP/ThreatGrid。

第3步：请在“问题描述”中填写此信息

Cisco.com ID:

产品名称：思科安全终端私有云

问题/请求详细信息：包含新根CA的私有云许可证

思科SO#和/或网上订单ID号：

企业名称：

全名：

邮件：

Device ID:

**重要!!**

第4步：我们请求您从管理门户(在Configuration-> License下)添加License页面的屏幕快照

第5步：收到请求后，我们将重新生成新的许可证。新的许可证将由我们的安全终端调配团队通过电子邮件发送

## 更换许可证

有关如何使用从思科许可团队获得的新许可证的说明，请参阅此处的安全终端私有云管理门户指南：  
<https://docs.amp.cisco.com/SecureEndpointPCAdminGuide.pdf>

请参阅第28页的“许可证”部分

更换许可证后，请重新配置设备以使新许可证生效。

# 确认

**重要信息：**对于3.9.0及更高版本上的设备，即使应用了新许可证，私有云设备管理门户上的通知仍会存在，并且可以安全忽略。此问题将在设备版本4.1.0中得到修复，为了验证早期版本中已修复此问题，我们可以遵循此流程。

**要确保正确续订证书，请使用以下步骤：**

```
[root@fireamp certs]# /usr/bin/openssl x509 -text -noout -in /opt/fire/etc/ssl/certs/ca_intermediate.crt Certificate: Data: Version: 3 (0x2) Serial Number: 2 (0x2) Signature Algorithm: sha256WithRSAEncryption Issuer: C=US, O=Sourcefire, O=Immunet, OU=PrivateCloud Appliance, CN=FireAMP Private Cloud ROOT CA Validity Not Before: Mar 2 04:10:43 2023 GMT Not After : Feb 29 04:10:43 2028 GMT
[root@fireamp certs]# /usr/bin/openssl x509 -text -noout -in /opt/fire/etc/ssl/certs/ca_signing.crt Certificate: Data: Version: 3 (0x2) Serial Number: 7330 (0x1ca2) Signature Algorithm: sha256WithRSAEncryption Issuer: C=US, O=Sourcefire, O=Immunet, OU=PrivateCloud Appliance, CN=FireAMP Private Cloud Intermediate CA/emailAddress=private-cloud-licensing@sourcefire.com Validity Not Before: Apr 11 12:42:45 2023 GMT Not After : Apr 9 12:42:45 2028 GMT [root@fireamp certs]# /usr/bin/openssl x509 -text -noout -in /opt/fire/etc/ssl/certs/chained.fireamp.crt Certificate: Data: Version: 3 (0x2) Serial Number: 2 (0x2) Signature Algorithm: sha256WithRSAEncryption Issuer: C=US, O=Sourcefire, O=Immunet, OU=PrivateCloud Appliance, CN=FireAMP Private Cloud ROOT CA Validity Not Before: Mar 2 04:10:43 2023 GMT Not After : Feb 29 04:10:43 2028 GMT
```

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。