

收集身份服务引擎上的支持捆绑包

目录

[简介](#)

[收集思科ISE上的支持捆绑包](#)

[步骤1:启用ISE组件的调试](#)

[第二步：重新创建问题](#)

[第三步：禁用调试](#)

[第四步：收集支持捆绑包](#)

简介

本文档介绍如何通过CLI或GUI从Cisco ISE 3.x收集支持捆绑包，包含ISE故障排除所需的重要数据。

收集思科ISE上的支持捆绑包

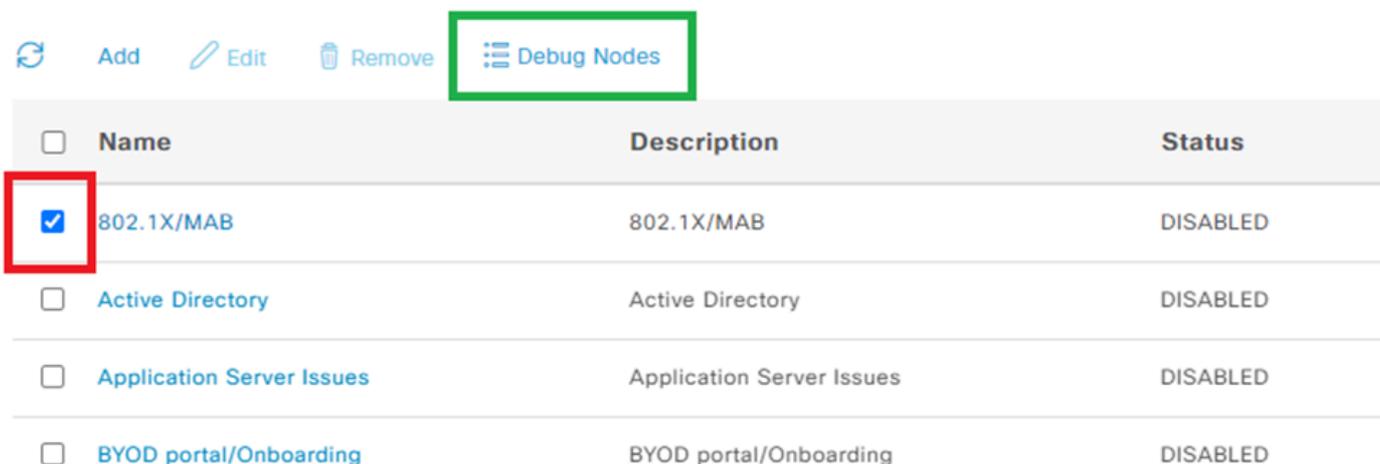
步骤1:启用ISE组件的调试

ISE上的各种问题需要不同的日志集进行故障排除。TAC工程师必须提供所需调试的完整列表。但是，ISE 3.x具有预配置的调试类别，您可以使用这些类别来收集初始徽标，以加快案例解决速度。

TAC工程师请求的调试列表必须始终优先于此列表。

要查找这些预配置的调试，请导航至 `Operations > Troubleshoot > Debug Wizard > Debug Profile Configuration`。

选择必须启用调试的功能，并在每行开头选择适当的复选框，例如802.1x（红色），然后导航到节点选择（绿色）：



<input type="checkbox"/>	Name	Description	Status
<input checked="" type="checkbox"/>	802.1X/MAB	802.1X/MAB	DISABLED
<input type="checkbox"/>	Active Directory	Active Directory	DISABLED
<input type="checkbox"/>	Application Server Issues	Application Server Issues	DISABLED
<input type="checkbox"/>	BYOD portal/Onboarding	BYOD portal/Onboarding	DISABLED

然后，选择必须启用这些调试的节点，并在每行开头选择适当的复选框（红色）并保存更改（绿色）。

) :

Debug Nodes

Selected profile 802.1X/MAB

Choose on which ISE nodes you want to enable this profile.

 Filter  

<input checked="" type="checkbox"/> Host Name	Persona	Role
<input checked="" type="checkbox"/> ise322.example.com	Administration, Monitoring, Policy Service	STANDALONE

Cancel Save

页面移回调试配置文件配置，调试状态更改为ENABLED，显示运行这些调试的节点的相关信息。

<input type="checkbox"/> Name	Description	Status	Node Applied
<input type="checkbox"/> 802.1X/MAB	802.1X/MAB	ENABLED	ise322.example.com

第二步：重新创建问题

启用所有需要的调试后，请重新创建问题以生成日志。如果无法手动触发问题，则必须等待下次出现。如果在启用调试之前出现问题，则没有足够的信息进行故障排除。理想情况下，必须在问题发生后立即收集支持捆绑包。记录日志分析所需的辅助信息：

- 娱乐时间戳
- 事件的任何唯一id，如MAC地址、IP地址、用户名或会话ID（取决于具体情况，通常是MAC/IP +用户名足够了）

第三步：禁用调试

重新创建问题后，请立即禁用调试，以防止新生成的日志被过多的日志记录覆盖。为此，请重复第1步中的操作。现在，在节点选择页面上，取消选中正确的复选框并像以前一样进行保存。

Debug Nodes

Selected profile 802.1X/MAB

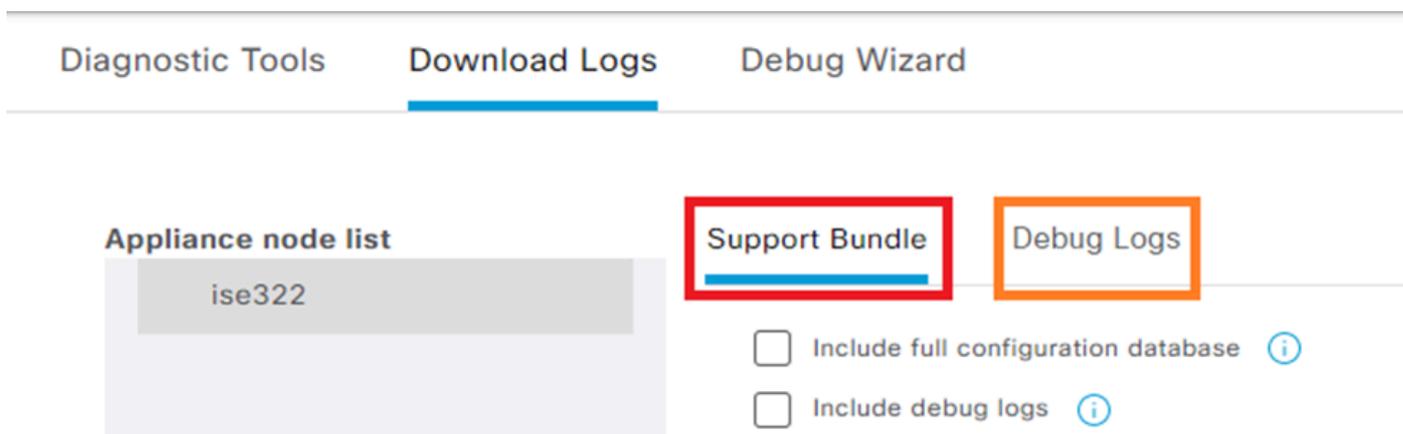
Choose on which ISE nodes you want to enable this profile.

 Filter  

<input type="checkbox"/> Host Name	Persona	Role
<input type="checkbox"/> ise322.example.com	Administration, Monitoring, Policy Service	STANDALONE

第四步：收集支持捆绑包

导航至 `Operations > Troubleshooting > Download Logs` 并选择ISE节点（启用调试的节点）。在每个节点的选项卡上，有两个选项：收集支持捆绑包（红色）或下载特定日志文件 — Debug Logs（橙色）。



对于Debug Logs，将显示所有可用日志文件的完整列表。单击文件名称后，即会下载该文件。

Support Bundle **Debug Logs**

Delete Expand All Collapse All

Debug Log Type	Log File	Description	Size
> ucsp (2) (6.0 KB)			
> passiveid (7) (4.0 KB)			
> profiler (9) (1.4 MB)			
> prometheus (3) (76 KB)			
▼ prrt-management (9) (404 KB)			
<input type="checkbox"/>	prrt-management (all logs)	Protocol Runtime policy decision request processing layer related messages	404 KB
<input type="checkbox"/>	prrt-management.log		36 KB
<input type="checkbox"/>	prrt-management.log.2023-03-13-1		48 KB
<input type="checkbox"/>	prrt-management.log.2023-03-14-1		48 KB
<input type="checkbox"/>	prrt-management.log.2023-03-15-1		44 KB

支持捆绑包是一个包含选定组中的所有日志的软件包。

- Include full configuration database ⓘ
- Include debug logs ⓘ
- Include local logs ⓘ
- Include core files ⓘ
- Include monitoring and reporting logs ⓘ
- Include system logs ⓘ
- Include policy configuration ⓘ

- 完整配置数据库将完整ISE配置附加到支持捆绑包
- 调试日志最常用，因为它们包含来自所有ISE组件的所有调试
- 本地日志包含显示部署中此节点的RADIUS身份验证的日志
- 核心文件可能导致支持捆绑包增长，但在故障故障排除期间需要使用
- 监控和报告日志包含操作数据
- 系统日志包含系统特定日志（用于排除操作系统提供的服务故障）
- 策略配置 — xml ise上已配置策略的版本

对于大多数情况，只包括调试日志和本地日志就足够了。对于稳定性和性能问题，还需要核心和系统日志。如果您仅选择公钥加密，则TAC可以使用思科私钥解密此捆绑包。共享密钥允许您设置解密日志所需的密码。如果是共享密钥，请确保TAC工程师有权访问它，以便在思科端解密捆绑包。

Support Bundle

Debug Logs

- Include full configuration database ⓘ
- Include debug logs ⓘ
- Include local logs ⓘ
- Include core files ⓘ
- Include monitoring and reporting logs ⓘ
- Include system logs ⓘ
- Include policy configuration ⓘ

From Date

03/21/2023 ⓘ (mm/dd/yyyy)

To Date

03/21/2023 ⓘ (mm/dd/yyyy)

* Note: Output from the 'show tech-support' CLI command will be included along with the selected entries.

Support Bundle - Encryption

- Public Key Encryption ⓘ
- Shared Key Encryption ⓘ

设置好所有内容后，单击 **Create Support Bundle** 按钮并等待。

Create Support Bundle

Creating Support Bundle

Support Bundle - Status Summary

File Name: ise-support-bundle-pk-ise322-admin-03-21-2023-11-02.tar.gpg

Start Time: Tue Mar 21 11:02:04 CET 2023

Message: Support Bundle generation is in progress..

Progress: Creating support bundle..

5%

完成创建支持捆绑包的流程后，即可下载该捆绑包。单击 **Download** 按钮，支持捆绑包将保存在PC的本地磁盘上，并可上传到TAC进行故障排除。

如果Web界面不可用，您可以从CLI收集支持捆绑包。为此，请使用SSH或控制台访问登录并使用命令：

```
backup-logs name repository ftp {encryption-key plain key | public-key}
```

name — 您的支持捆绑包的名称

ftp - ISE上配置的存储库的名称

key — 用于加密/解密支持捆绑包的密钥

用于上传支持捆绑包的官方工具是<https://mycase.cloudapps.cisco.com/case>。

请勿压缩或更改支持捆绑包文件的扩展名。必须以ISE下载时完全相同的状态上传。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。