

# 在ISE上排除故障并启用调试

## 目录

### [简介](#)

#### [调试日志配置](#)

#### [问题：分析](#)

#### [问题：许可](#)

#### [问题：状态](#)

#### [问题：访客门户](#)

#### [问题：dot1x/mab](#)

#### [问题：复制](#)

#### [问题：SAML相关问题](#)

#### [问题：应用服务器问题](#)

#### [问题：发起人门户](#)

#### [问题：BYOD门户/自注册](#)

#### [问题：MDM](#)

#### [问题：证书调配门户](#)

#### [问题：我的设备门户](#)

#### [问题：TrustSec](#)

#### [问题：以漏洞评估和信任为中心的NAC](#)

#### [问题：ODBC身份库相关问题](#)

#### [问题：RBAC问题](#)

#### [问题：pxGrid](#)

#### [问题：日志/报告](#)

#### [问题：Active Directory](#)

#### [问题：被动ID](#)

#### [问题：REST服务](#)

#### [问题：TACACS](#)

#### [问题：无线设置](#)

#### [问题：情景可视性](#)

#### [问题：RabbitMQ消息传送](#)

#### [问题：轻量级会话目录](#)

#### [问题：SSE连接器/Smart Call Home](#)

#### [问题：UDN](#)

#### [问题：终端脚本](#)

### [LDAP](#)

#### [排除更多一般问题所需的调试](#)

#### [问题：门户问题](#)

#### [问题：策略和规则评估问题](#)

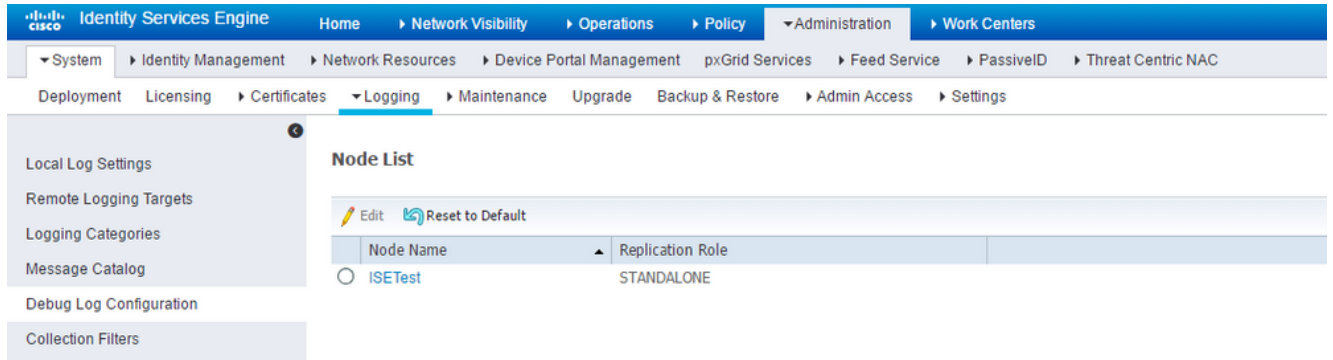
## 简介

本文档介绍在身份服务引擎(ISE)发生特定问题时如何进行故障排除和调试以启用。

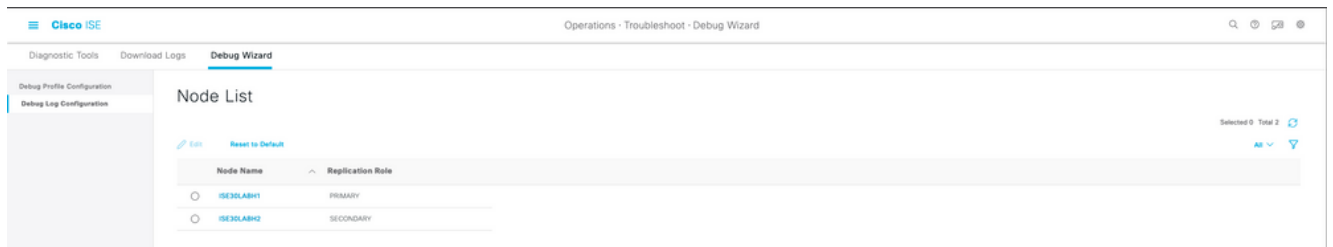
# 调试日志配置

ISE根据为不同类型的功能设置的日志级别配置生成日志。按照以下说明更改这些设置以将日志设置为调试级别。

1. 对于ISE 2.x版本，导航至 **Administration > System > Logging > Debug log configuration**, 如图所示：

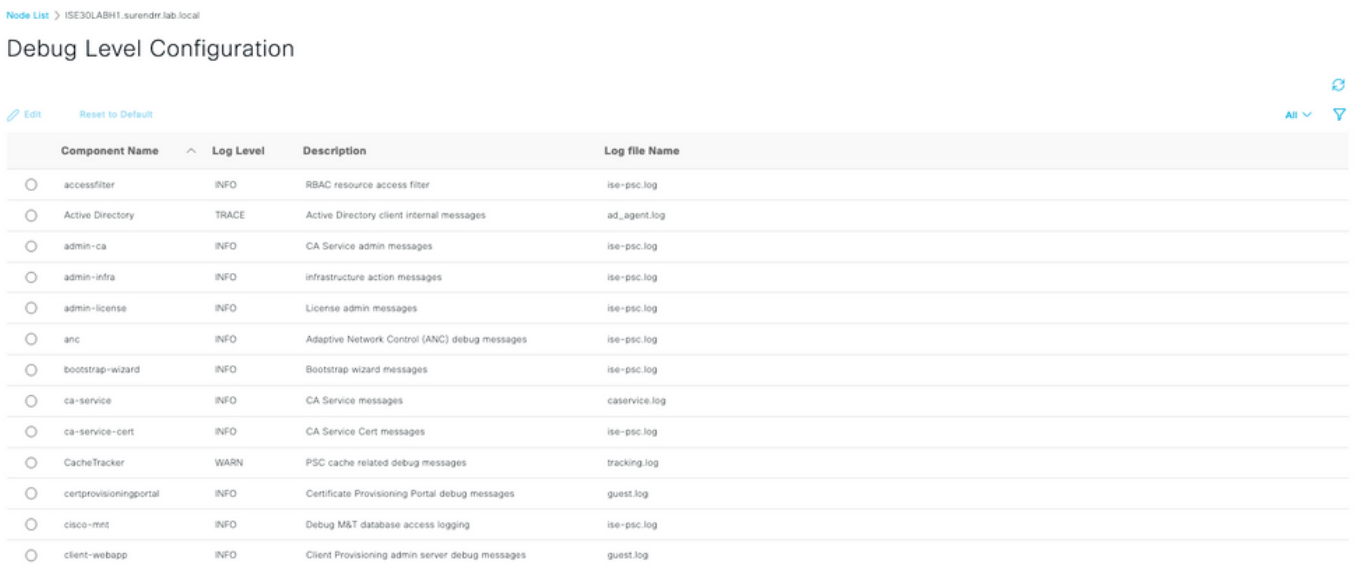


对于ISE版本3.x，导航至 **Operations > Troubleshoot > Debug Wizard > Debug Log Configuration**, 如图所示：



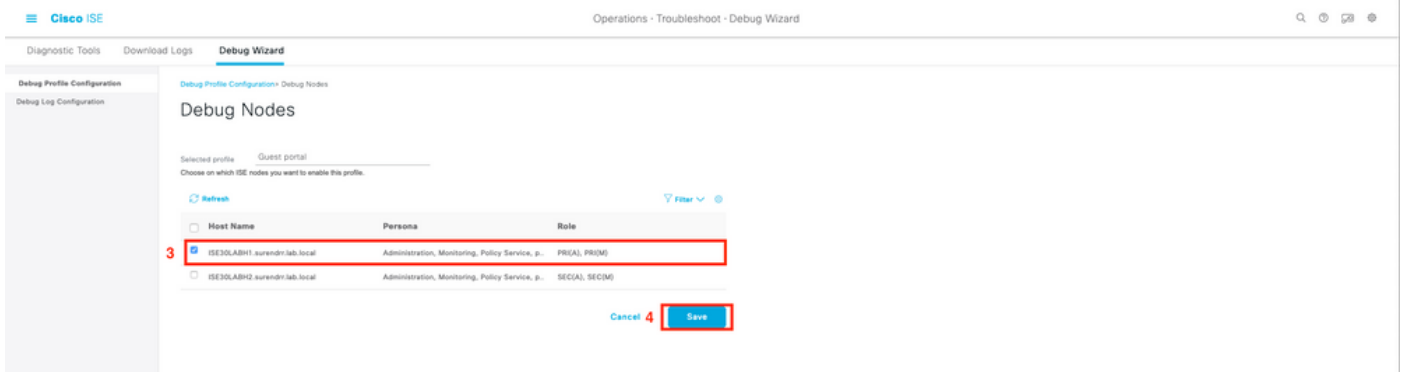
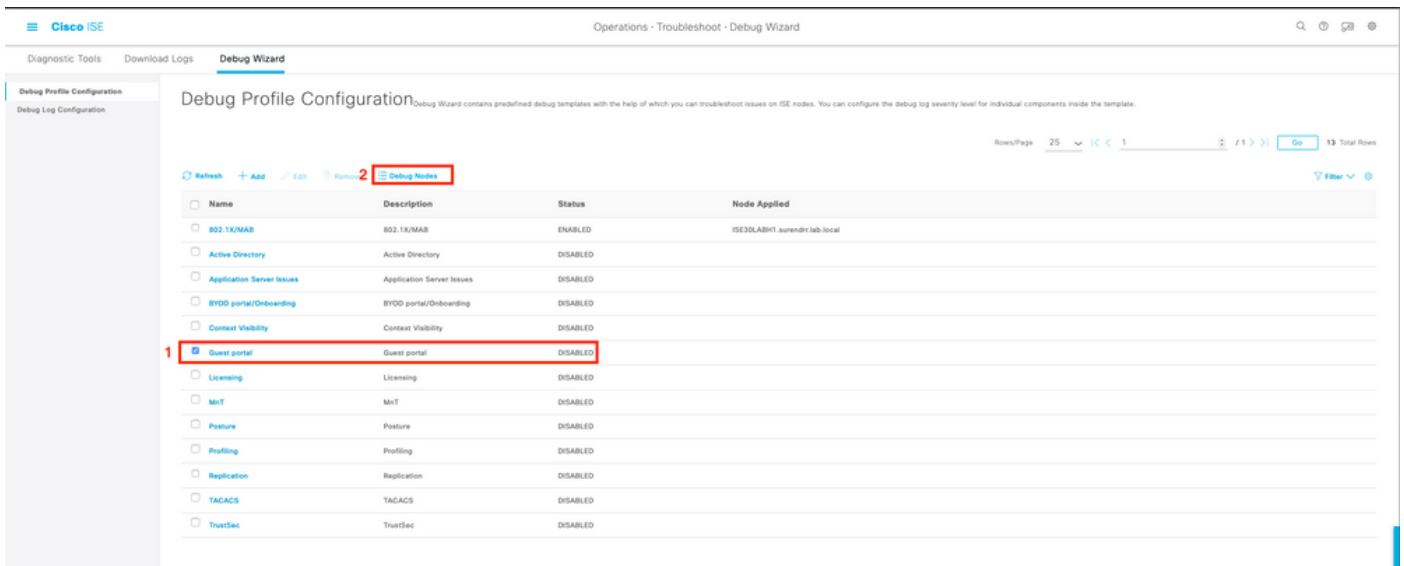
2. 选择受影响或导致问题的节点，然后单击 **Edit**.

3. 要出现的各种日志属性的列表，如图所示。



上图中的列表不完整，但此处可以启用某些服务的日志级别。此处介绍的任何功能的所有日志配置都可以从此位置进行设置。本节在后面的文档中称为“调试”页。

或者，对于ISE 3.x版本，可以选择按功能启用调试，也可以在 **Operations > Troubleshoot > Debug Wizard > Debug Profile Configuration** 并选择要应用这些调试的节点，如下所示：



4.在针对以下各节中的特定问题启动适当的调试后，再现/重新创建问题。

5.记下问题重现的时间戳。

6.记下测试客户端的终端ID ( MAC地址 ) 或IP地址。

7.在选择属性并单击时将日志级别设置为默认值 **Reset to Default**。

8.导航至 **Operations > Troubleshoot > Download logs**. 选择必须收集日志的节点。

9.支持套件位于 **Operations > Troubleshoot > Download Logs > [选择问题被复制/发现的节点]**。

10.以下选项用于生成文件：

[ ]包括完整配置数据库

[x]包括调试日志

[x]包括本地日志

[ ]包括核心文件

[x]包括监控和报告日志

[x]包括系统日志

将加密密钥设置为

选择重新创建/发现问题的 ( 时间范围 ) 天数。

11.要收集支持捆绑包，请点击 **download** 按钮。

Support Bundle    Debug Logs

Include full configuration database ⓘ

Include debug logs ⓘ

Include local logs ⓘ

Include core files ⓘ

Include monitoring and reporting logs ⓘ

Include system logs ⓘ

Include policy configuration ⓘ

From Date  ⓘ

To Date  ⓘ

\* Note: Output from the 'show tech-support' CLI command will be included along with the selected entries.

Support Bundle - Encryption

Public Key Encryption ⓘ

Shared Key Encryption ⓘ

\* Encryption key  ⓘ

\* Re-Enter Encryption key

\* Note: Log bundle may contain sensitive data. Ensure it is only distributed to authorized personnel.

Create Support Bundle

如图所示，从此处将支持捆绑包和其他详细信息上传到案例中。

## 问题：分析

要设置为调试级别的属性：

- profiler(profiler.log)
- runtime-AAA(prrt-server.log)
- nsf(ise-psc.log)
- nsf-session(ise.psc.log)

**注意：**将运行时AAA设置为调试时，它也会将prrt-JNI设置为调试级别。这是预期结果。如果启用运行时调试，在负载较重的情况下可能会出现严重的性能问题。建议咨询TAC或在维护窗口中启用调试以排除故障。

## 问题：许可

要设置为调试级别的属性：

- 许可证(ise-psc.log)
- 管理许可证(ise-psc.log)

## 问题：状态

要设置为调试级别的属性：

- posture(ise-psc.log)
- 门户(guest.log)
- 调配(ise-psc.log)
- runtime-AAA(prrt-server.log)
- nsf(ise-psc.log)
- nsf-session(ise-psc.log)
- swiss(ise-psc.log)
- client-webapp(guest.log)

## 问题：访客门户

要设置为调试级别的属性：

- 访客接入(guest.log)
- guest-admin(guest.log)
- guest-access-admin(guest.log)
- profiler(profiler.log)
- runtime-AAA(prrt-server.log)
- saml(guest.log) ( 仅在使用saml时启用此功能 )
- nsf(guest.log)
- nsf-session(guest.log)

## 问题：dot1x/mab

要设置为调试级别的属性：

- runtime-AAA(prrt-server.log)
- nsf(ise-psc.log)
- nsf-session(ise-psc.log)

## 问题：复制

要设置为调试级别的属性：

- 复制部署 ( replication.log和ise-psc.log )
- Replication-JGroup ( replication.log和ise-psc.log )
- 复制跟踪器(tracking.log)
- hibernate(hibernate.log)
- JMS(replication.log)

## 问题：SAML相关问题

要设置为调试级别的属性：

- opensaml(ise-psc.log)
- saml(ise-psc.log)

## 问题：应用服务器问题

要设置为调试级别的属性：

- org-apache(appserver/catalina.out)
- org-apache-cxf(appserver/catalina.out)
- org-apache-digester(appserver/catalina.out)

## 问题：发起人门户

要设置为调试级别的属性：

- sponsorportal(ise-psc.log)
- 门户(guest.log)
- runtime-AAA(prrt-server.log)
- nsf(ise-psc.log)
- nsf-session(ise-psc.log)

## 问题：BYOD门户/自注册

要设置为调试级别的属性：

- client(guest.log)
- client-webapp(guest.log)
- scep(ise-psc.log)
- ca-service(ise-psc.log)
- admin-ca(ise-psc.log)
- runtime-AAA(prrt-server.log)
- nsf(ise-psc.log)
- nsf-session(ise-psc.log)
- profiler(profiler.log)

## 问题：MDM

要设置为TRACE级别的属性：

- 门户(guest.log)
- mdmportal(ise-psc.log)
- external-mdm(ise-psc.log)
- runtime-AAA(prrt-server.log)
- nsf(ise-psc.log)
- nsf-session(ise-psc.log)

## 问题：证书调配门户

要设置为调试级别的属性：

- ca-service(caservice.log)
- admin-ca(ise-psc.log)
- 客户端调配门户(ise-psc.log)
- 门户(guest.log)

## 问题：我的设备门户

要设置为调试级别的属性：

- 门户(guest.log)
- mydevices(ise-psc.log)
- profiler(profiler.log)

## 问题：TrustSec

要设置为调试级别的属性：

- sxp(sxp\_appserver/sxp.log)
- sgtbinding(sxp\_appserver/sxp.log)
- runtime-AAA(prrt-server.log)
- nsf(ise-psc.log)
- nsf-session(ise-psc.log)

## 问题：以漏洞评估和信任为中心的NAC

要设置为调试级别的属性：

- va-runtime(varuntime.log)
- va-service ( varuntime.log和vaggregation.log )
- TC-NAC(ise-psc.log)
- anc(ise-psc.log)

## 问题：ODBC身份库相关问题

要设置为调试级别的属性：

- odbc-id-store ( prrt-management.log和prrt-server.log )

## 问题：RBAC问题

要设置为调试级别的属性：

- 访问过滤器(ise-psc.log)

## 问题：pxGrid

要设置为TRACE级别的属性：

- pxgrid(pxgrid/)

## 问题：日志/报告

要设置为调试级别的属性：

- cpm-mnt(ise-psc.log)
- 报告(ise-psc.log)
- cisco-mnt(ise-psc.log)
- runtime-logging(prrt-server.log)
- 收集器(collector.log)

## 问题：Active Directory

要设置为TRACE级别的属性：

- Active Directory(ad\_agent.log)
- identity-store-AD(ad\_agent.log)
- runtime-AAA(prrt-server.log)
- nsf(ise-psc.log)
- nsf-session(ise-psc.log)

## 问题：被动ID

要设置为调试级别的属性：

- 被动ID ( 被动ID\* )
- runtime-AAA(prrt-server.log)
- Active Directory(ad)\_agent.log)
- collector(collector.log)(在PassiveID、MnT节点上和主动pxGrid节点上 ( 如果会话已发布 )
- pxGrid(pxgrid/) ( 在辅助MnT和活动pxGrid节点上，如果会话已发布 )

## 问题：REST服务

要设置为调试级别的属性：

- ers(ise-psc.log)

## 问题：TACACS

要设置为调试级别的属性：

- runtime-AAA(prrt-server.log)

## 问题：无线设置



要设置为调试级别的属性：

- wirelesssetuphelper(/wifisetup)

## 问题：情景可视性

要设置为调试级别的属性：

- vcs(ise-elasticsearch.log)
- vcs-db(ise-elasticsearch.log)

## 问题：RabbitMQ消息传送

- ise-messaging(ise-messaging/)

## 问题：轻量级会话目录

- Light-Session-Directory(lsd.log)

## 问题：SSE连接器/Smart Call Home

- sse-connector(connector.log)

## 问题：UDN

- UDN(udn.log)

## 问题：终端脚本

- 终端脚本(ise-psc.log)

## LDAP

- runtime-aaa(prrt-server.log)

## 排除更多一般问题所需的调试

### 问题：门户问题

要设置为调试级别的属性：

- 门户(guest.log)
- portal-session-manager(guest.log)
- portal-web-action(guest.log)
- previewportal (每个门户配置页面中的预览部分) (guest.log)

## 问题：策略和规则评估问题

要设置为调试级别的属性：

- RuleEngine-Policy-IDGroups(ise-psc.log)
- RuleEngine-Attributes(ise-psc.log)
- 策略引擎(ise-psc.log)
- epm-pdp(ise-psc.log)
- epm-pip(ise-psc.log)

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。