

# 配置ISE版本1.4电子邮件和SMS通知

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Configure](#)

[SMTP设置](#)

[SMS设置](#)

[SMS网关通过SMTP](#)

[SMS网关通过HTTP](#)

[与证件的客户通知通过电子邮件](#)

[与证件的客户通知通过SMS](#)

[客人身份的用户\(自注册\)](#)

[客户审批通过电子邮件](#)

[客户帐户到期通过Email/SMS](#)

[通过电子邮件被提供的警报](#)

[通过其余API发送SMS](#)

[Verify](#)

[Troubleshoot](#)

[Related Information](#)

## Introduction

本文描述如何配置思科身份服务引擎(ISE)版本1.4为了支持电子邮件和短消息服务(SMS)通知多个服务的。

## Prerequisites

### Requirements

Cisco建议您有Cisco ISE和客户服务的基础知识。

### Components Used

本文档中的信息基于下列硬件和软件版本：

- 与Cisco AnyConnect安全移动客户端的微软视窗版本7，版本3.1
- Cisco运行软件版本15.0.2及以后的Catalyst 3750X系列交换机
- Cisco ISE版本1.3和以上

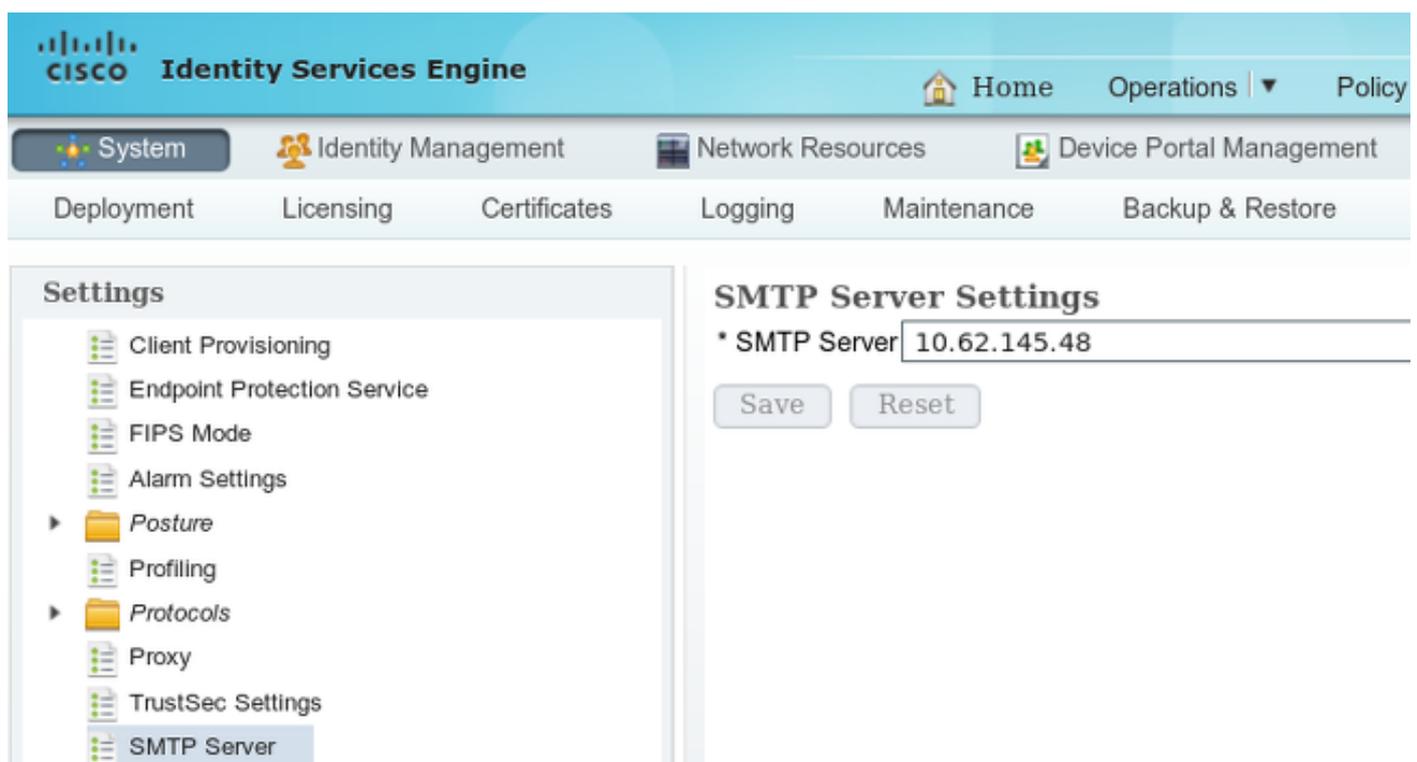
The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Configure

此部分描述如何配置ISE为了支持电子邮件和SMS通知多种服务的。

### SMTP设置

在它使用所有电子邮件服务前，ISE必须有被配置的简单消息转发协议(SMTP)中继服务器。为了配置服务器，请连接到**管理>System >设置> SMTP服务器**：



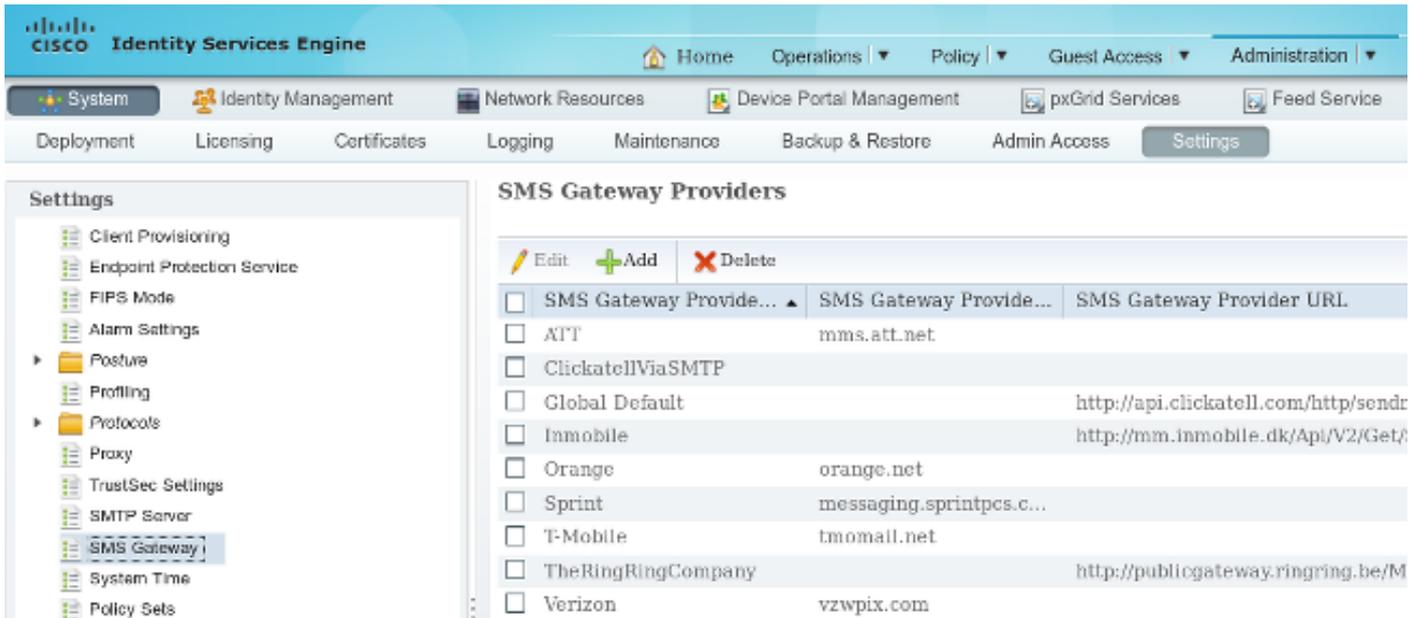
此服务器应该有能力接受从ISE的所有电子邮件，不用认证或加密。

**Note:**对于SMTP中继服务器配置，Cisco建议您添加ISE IP地址到例外列出(没有或匿名认证)并且需要从其他主机的认证。

### SMS设置

为了SMS服务能与ISE一起使用，您必须配置一个特定SMS网关。ISE技术支持*Smt2SMS*和

Http2SMS网关。默认情况下，有为著名的供应商的九个网关(您预先配置可能威力需要调整这些)。为了配置这些，请连接到**管理>System >设置> SMS网关**：



## SMS网关通过SMTP

当您配置SMTP SMS网关时，唯一的要求的字段是**供应商Domain**字段，根据[SMS电子邮件](#)思科身份服务引擎管理员指南的**网关**部分的[SMS网关设置](#)，版本1.4。

使用默认设置(空)，**SMTP API正文模板**字段的值与**\$message\$**值是相等的。

Message值的默认值取决于使用的服务。对于通知服务(当您创建一个客户帐户)时，它从赞助商门户定制页是可配置的(请通知Guest/SMS通知)。这DEFAULT值：

**Page Customizations**

Message text:

⌵ 🖨

Hello \$ui\_first\_name\$, Your account details: Username: \$ui\_user\_name\$ Password: \$ui\_password\$

SMTP API正文模板字段值可能也定制。DEFAULT值的支持的动态替换件是**\$mobilenumber\$**和**\$message\$**。例如，当您配置**测试模板****\$message\$**值时，此数据在SMTP有效载荷被发送：

```
172.16.31.202 10.62.145.48 IMF from: <from@example.com>, subject: Your Guest Account Credentials, (text/plain)
└─ Frame 15: 426 bytes on wire (3408 bits), 426 bytes captured (3408 bits)
└─ Ethernet II, Src: Vmware_58:cb:ad (00:0c:29:58:cb:ad), Dst: Vmware_c0:00:01 (00:50:56:c0:00:01)
└─ Internet Protocol Version 4, Src: 172.16.31.202 (172.16.31.202), Dst: 10.62.145.48 (10.62.145.48)
└─ Transmission Control Protocol, Src Port: 13072 (13072), Dst Port: smtp (25), Seq: 75, Ack: 241, Len: 360
└─ Simple Mail Transfer Protocol
└─ Internet Message Format
  └─ From: <from@example.com>, 1 item
  └─ To: <to@example.com>, 1 item
      Message-ID: <181959579.51432841181618.JavaMail.iseadminportal@ise14>
      Subject: Your Guest Account Credentials
      MIME-Version: 1.0
  └─ Content-Type: text/plain; charset=utf-8
      Content-Transfer-Encoding: 7bit\r\n
  └─ Line-based text data: text/plain
      test template Hello ,\r\n
      text:Your account details:\r\n
      text:Username: zuwtbhrn\r\n
      text>Password: M02jAf&K\r\n
```

在测试模板字符串以后，`$message$`的值将被替代(在本例中，SMS通知服务的)。

SMTP API正文模板字段值的另一个示例是测试`template2 $mobilenumber$`。这是发送的有效载荷，当使用时此值：

```
└─ Internet Message Format
  └─ From: <from@example.com>, 1 item
  └─ To: <to@example.com>, 1 item
      Message-ID: <1598789688.71432843368072.JavaMail.iseadminportal@ise14>
      Subject: Your Guest Account Credentials
      MIME-Version: 1.0
  └─ Content-Type: text/plain; charset=utf-8
      Content-Transfer-Encoding: 7bit\r\n
  └─ Line-based text data: text/plain
      test+template2+666666666\r\n
```

注意`$mobilenumber$`和`$message$`变量之间的一个轻微的区别是重要的。通常，所有空白字符(空间)被退出并且替换+字符。当使用时`$message$`变量，那些空白字符收留。

有配置有多值在SMTP API正文模板字段SMTP SMS网关(ClickatellViaSMTP)的一个示例。所有这些值是静态的(除了`$message$`和`$mobilenumber$`值)。提供值为了表示，调整该有效载荷和提供其它数据是可能的，也许由SMTP供应商需要。用大写字母显示的值应该用正确的值替换，供应商(和他们提供将是相同的为通过此供应商被发送)的所有电子邮件。

示例如下：

## ▽ Line-based text data: text/plain

```
api_id:[API+ID]\r\nuser:[USERNAME]\r\npassword:[PASSWORD]\r\n\r\nto:777777777\r\n\r\nmo:1\r\n\r\nfrom:[FROM+NUMBER]\r\n\r\ntext:Hello ttt,\r\n\r\ntext:Your account details:\r\n\r\ntext:Username: t0000007\r\n\r\ntext>Password: Z:u*DKQ.\r\n\r\n
```

## SMS网关通过HTTP

对于HTTP2SMS网关，请输入SMS HTTP API为了使用HTTP GET请求方法：

The screenshot shows the 'New SMS Gateway Provider' configuration page. The left sidebar contains a 'Settings' menu with 'SMS Gateway' selected. The main content area has the following fields and options:

- SMS Gateway Provider Name: [Text Input]
- Select Provider Interface Type:
  - SMS Email Gateway
  - SMS HTTP API
- URL: [Text Input]
- Data (Url encoded portion): [Text Input]
- Use HTTP POST method for data portion
- HTTP POST data content type: [Text Input]
- HTTPS Username: [Text Input]
- HTTPS Password: [Text Input]
- HTTPS Host: [Text Input]
- HTTPS Port: [Text Input]
- Buttons: Submit, Cancel

通常，SMS供应商应该指示是必须发送的是可选的属性和那些，以及应该发送的这字符串和端口号（如果是除80之外）。

这是根据AwalJawaly SMS服务提供商的示例，并且这是使用的URL结构：  
：<http://awaljawaly.awalservices.com.sa:8001/Send.aspx>。

这些是必选参数：

- 请求类型(SMSSubmitReq)

- 用户名

- 密码

- 便携编号

- 消息

这些是可选参数：

- 始发地地址

- 类型

- 交货时间

- 有效性周期

- 闪动

- 鸣谢

- 最大除帐

- 客户端消息ID

- 用户数据报头(UDH)

用于此示例的这是URL：

[http://awaljawaly.awalservices.com.sa:8001/Send.aspx?REQUESTTYPE=SMSSubmitReq&Username=&Test&&Password=123456&MOBILENO=\\$mobilenumber\\$&MESSAGE=\\$message\\$](http://awaljawaly.awalservices.com.sa:8001/Send.aspx?REQUESTTYPE=SMSSubmitReq&Username=&Test&&Password=123456&MOBILENO=$mobilenumber$&MESSAGE=$message$)

**Note:**所有必选字段在早先URL包括。若需要可选字段也许被添加到字符串。

这是关于可选字段的一些附注：

1. 在此链路应该包括用户名和密码(不幸地，使用明文)。

2. 在从赞助商门户的客户创建练习期间便携编号从电话号码域自动地被采取。

3. *Message* 字段从此位置自动地被填装：**赞助商门户>入口页面定制>通知客户> SMS通知>文本**。

在enable (event)数据部分的使用HTTP POST方法， HTTP POST请求使用后您：

Use HTTP POST method for data portion

HTTP POST data content type:

HTTPS Username:

HTTPS Password:

HTTPS Host:

HTTPS Port:

如果使用POST方法，请指定内容类型，例如无格式/文本或者应用程序/xml。应该由SMS服务提供商共享其他信息。

数据域主要使用与POST方法。在数据域使用GET方法的所有信息被添加在GET HTTP请求的统一资源识别符(URI)结束时。

```
URL: * 

```

这是URI的示例GET HTTP请求的：

```
MOBILENO=123456789&MESSAGE=Hello+User!%2C%0AYour+account+details!%3A%0AUsername!%3A+uuser00!%0APassword!%3A+%5E7!%5BmvgHello+World+%21+
```

当\$message\$变量没有用于URL链路时，但是信息在数据域被输入，此信息在开始是可视的(Message字段) GET HTTP请求的URI附近：

```
URL: * 

```

这是URI的示例GET HTTP请求的：

```
&MOBILENO=123456789&MESSAGE=Hello+World+%21+Hello+User!%2C%0AYour+account+details!%3A%0AUsername!%3A+uuser00!%0APassword!%3A+%5E7!%5Bmvg!
```

这是关于编码的一些附注：

- **URL字段** — 此字段没有URL编码。客户帐户便携编号被替代到URL。支持的动态替换件是 \$mobilenumber\$和\$message\$。
- **数据域** — 此字段由application/x WWW表urlencoded系统URL编码。
- **空间** — 那里 是编码URL的两种的类型，有所不同就象他们对待空间。第一(指定由RFC 1738)对待空间作为在URL的另一个非法字符并且编码它作为 %20。第二(当application/x WWW表urlencoded系统是被实施的)时编码一个空间作为a +字符和使用为了构件查询字符串。第二个选项使用与他们原始的副本的urlencode ()和urldecode ()功能(RFC 1738)只有所不同他们编码空间作为加号(+)而不是作为顺序%20。由于ISE使用application/x WWW表urlencoded系统数据域加密，空间被加密作为a +字符。

**Note:**如果  $\$message\$$  变量直接地用于URL链路或  $\$message\$$  变量用于仅数据域，信息从在SMS通知(门户定制页下的文本被采取 > SMS通知)。所有数据在消息文本字段URL编码。

这是两个示例：

URL: \* `name=&Admin&&Password=123456&MOBILENO=$mobilenumber&&MESSAGE=$message$`

URL: \* `:Req&Username=&Admin&&Password=123456&MOBILENO=$mobilenumber&&MESSAGE=$message$`

这是URI的示例GET HTTP请求的：

[:MESSAGE=Hello+User1%2C%0AYour+account+details%3A%0AUsername%3A+user001%0APassword%3A+%5E7j%5Bmvgj](#)

**Note:**GET方法不支持HTTPS (仅是用POST方法)。

## 与证件的客户通知通过电子邮件

通过赞助商门户创建客户帐户的用户有选项发送与证件的电子邮件通知到该特定用户：

The screenshot displays the Cisco Sponsor Portal interface. At the top, there is a header with the Cisco logo and 'Sponsor Portal' text, and a 'Welcome cisco' message on the right. Below the header, there are four buttons: 'Create Accounts', 'Manage Accounts (6)', 'Pending Accounts (0)', and 'Notices (0)'. The main content area is titled 'Account Information' and contains a list of fields for account details, including Username, Password, First name, Last name, Email address, Company, Phone number, Person being visited (email), Reason for visit, Guest type, SMS provider, State, From date, To date, Location, SSID, Language, Group tag, and Time left. A 'Notify' dialog box is overlaid on the account information, allowing the user to select a notification method (Print, SMS, or Email, which is selected) and a 'Copy me' option. The dialog also includes a field for 'Sponsor's Email address\*' with the value 'sponsor@example.com' and 'Cancel' and 'Ok' buttons. At the bottom of the page, there are 'Notify' and 'Done' buttons.

此电子邮件被发送到客户电子邮件地址通过早先配置的SMTP中继。赞助商能提供使用和的所有电

子邮件。如果赞助商不在帐户创建时提供客户电子邮件地址，ISE返回此图象用户界面(GUI)错误：

Unable to send email.

SMTP服务器策略是否决定接受或丢弃这样电子邮件。例如，可以配置服务器为了接受仅电子邮件从域example.com。

## 与证件的客户通知通过SMS

为了此选项能工作，赞助商必须是在启用了权限的赞助商组：

Send SMS notifications with guests' credentials

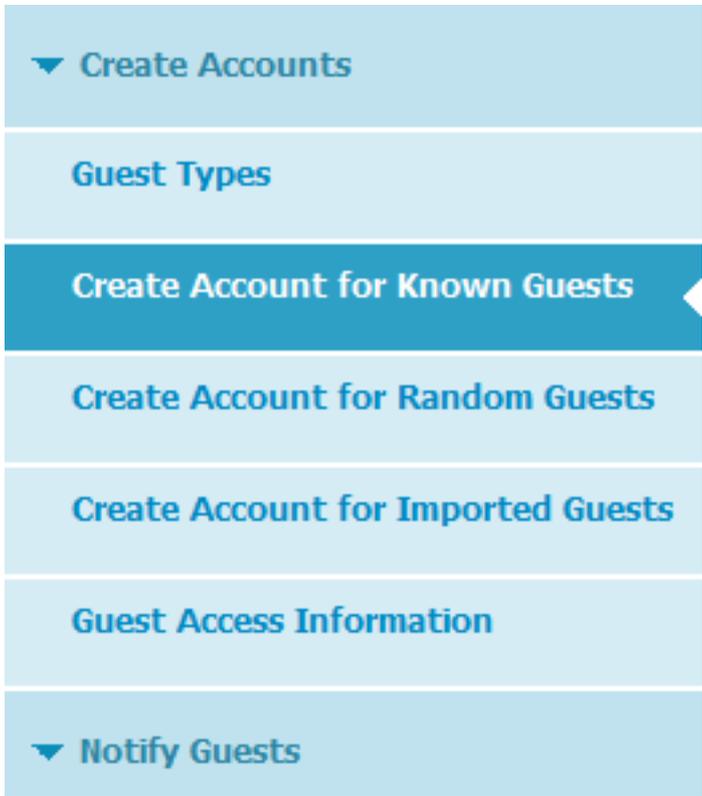
默认赞助商组(ALL\_ACCOUNTS)安排该权限被禁用。为了更改此，请连接对[访客访问](#)>[配置](#)>[赞助商Groups](#)> ALL\_ACCOUNTS：

### Sponsor Can

- View guests' passwords
  - Reset guests' account passwords
- Extend guest accounts
- Send SMS notifications with guests' credentials
- Delete guests' accounts
- Suspend guests' accounts
  - Require sponsor to provide a reason
- Reinstate suspended guests' accounts
- Approve requests from self-registering guests
- Access Cisco ISE guest accounts using the programmatic interface (Guest REST API)

当您通过SMS时选择通知，默认情况下没有选择的选项每特定SMS供应商，因此使用默认值一。为了更改此，您能定制赞助商门户。

为了定制赞助商门户，请连接对[访客访问](#)>[配置](#)>[赞助商门户](#)>[赞助商门户](#)。您能然后选择入口页面定制选项和移动下来[创建已知客户的帐户](#)：



在右窗格内，从**早先请**更改值到**设置**并且为该页选择期望(多个) SMS供应商：

**Settings specific to known guests****Fields to include**      **Required**

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> First name    | <input type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> Last name     | <input type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> Email address | <input type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> Phone number  | <input type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> Company       | <input type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> SMS Service   | <input type="checkbox"/> |

**Provider**

Guests can choose from these SMS providers:

- |  |
|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Global Default |
| <input checked="" type="checkbox"/> T-Mobile       |
| <input checked="" type="checkbox"/> ATT            |
| <input type="checkbox"/> Verizon                   |
| <input type="checkbox"/> ClickatellViaSMTP         |

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Person being visited | <input type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> Reason for visit     | <input type="checkbox"/> |

[Custom Fields...](#)**Settings for known, random and imported guests**

- Allow sponsor to tag accounts as belonging to a group**
- Allow sponsor to choose notification language**
- Include AUP link**
  - Require acceptance**

一旦门户创建已知guest页的帐户的客户定制，使用门户的赞助商有中的选项SMS供应商在客户帐户的创建时。此同样供应商使用更加进一步的SMS通知：

Create Accounts
Manage Accounts (10)
Pending Accounts (0)
Notices (0)

**Guest type:**

Contractor (default) ▼

Maximum devices that can be connected: 5  
Maximum access duration: 365 days

**Guest Information**

Known
Random
Import

First name:

Last name:

Email address:

Phone number:

Company:

SMS provider:

ATT
ATT
Global Default
T-Mobile

**Access Information**

Duration:\*

Days (Maximum: 365)

From Date (yyyy-mm-dd) \*

⋮

From Time \*

⋮

To Date (yyyy-mm-dd) \*

⋮

To Time \*

⋮

Location:

San Jose
▼

Create

当SMS网关不可及的也不返回错误时，ISE GUI发送一个通知：

Unable to send SMS.

**Note:**没有发送SMS，当用户被创建时，但是，当通知按钮点击时，在用户创建完成后。

## 客人身份的用户(自注册)

客户帐户可以通过自注册的客户门户自动地被创建。客人身份的用户能创建他们自己的帐户：



### Create Account

Provide us with some information so we can create an account for you.

**Username**

test

**First name**

test

**Last name**

|

**Email address**

mgarcarz@cisco.com

**Phone number**

**Company**

**Person being visited(email)**

**Reason for visit**

Register

Cancel

他们带有(默认情况下)证件在同一个网页：



## Account Created

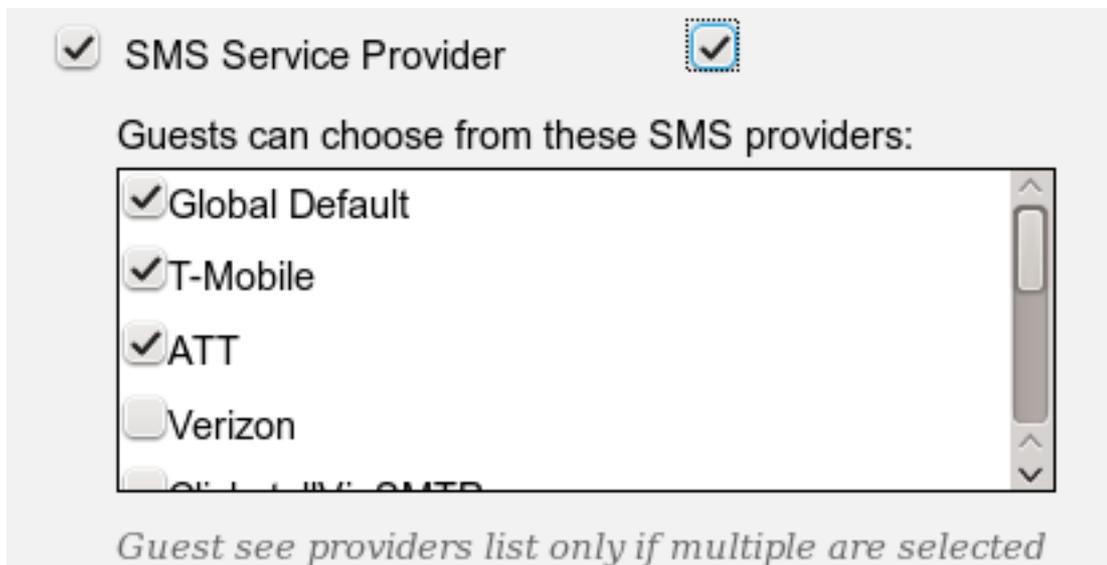
Use the following information to sign on to the network.

**Username:** test  
**Password:** o0  
**First name:** test  
**Email:** mgarcarz@cisco.com  
**Location:** San Jose  
**SMS provider:** Global Default

[Sign On](#)

这些证件可能通过电子邮件或SMS也被传送。

连接对访客访问>配置>客户门户>自己注册的客户门户>自己注册页定位为了允许特定自注册的客户的多个SMS网关：



客户能在帐户创建时选择SMS供应商。这用于为了传送证件到他们的移动电话：



## Create Account

Provide us with some information so we can create an account for you.

**Username**

**First name**

**Last name**

**Email address**

**Phone number**

**Company**

**SMS provider**

ATT	▼
ATT	
Global Default	
T-Mobile	

**Reason for visit**

在注册完成以后，密码在Next页被提交。如果这没有希望，您能从门户的*自己注册成功页*部分禁用它。从同一页，您能也允许客户通过电子邮件或SMS手工提供通知：

## ▼ Self-Registration Success Settings

Include this information on the Self-Registration Success page:

- User name
- Password
- First name
- Last name
- Email address
- Phone number
- Company
- Location
- SMS Service Provider
- Person being visited
- Reason for visit

Allow guest to send information to self using:

- Print
- Email
- SMS

为了通过电子邮件自动地传送证件或SMS (或两个), 请定制*自己注册页定位*的最后一部分:

Send credential notification automatically using:

- Email
- SMS

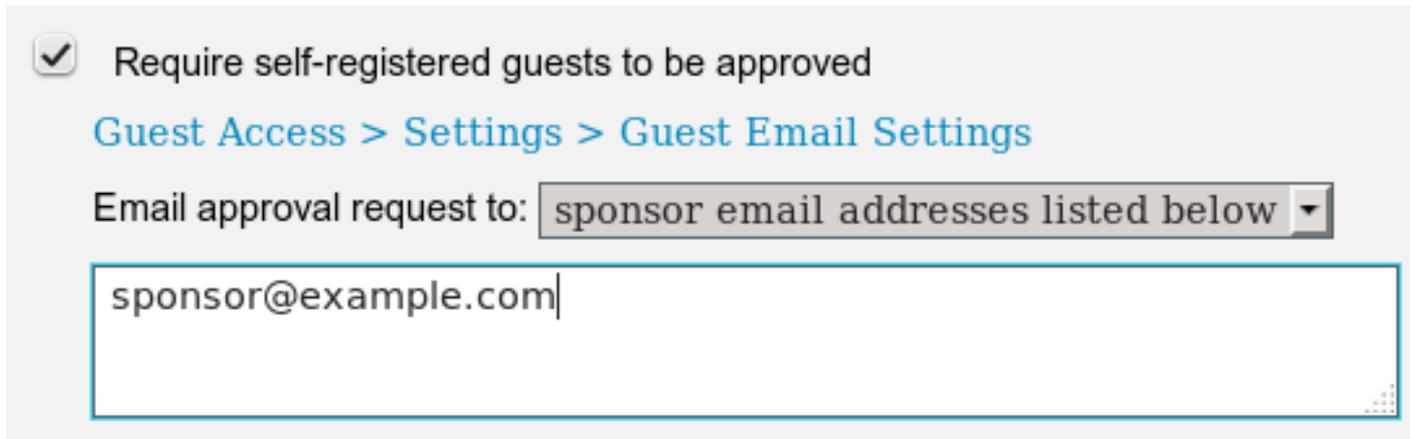
在这种情况下, 必须在客户帐户创建时输入电子邮件地址和电话号码。

这是可以自动地发送通知的唯一的客户流(在用户注册)之后。当客户用户帐户是由赞助商时创建的, 此选项不是可用的, 并且发送通知, 在赞助商手工点击*通知按钮*之后。

## 客户审批通过电子邮件

正如前面的部分所描述，客户能注册自己和安排帐户自动地注册。然而，也是可能的对enable (event)对此进程的赞助商审批。

在这种情况下，赞助商收到一定是批准的一个电子邮件(在电子邮件的一条特定链路点击)。那时是被激活的客户帐户。为了配置此功能(默认情况下是失效的)请连接对[访客访问](#)>[配置](#)>[客户门户](#)>[自己注册的客户门户](#)>[自己注册页定位](#)和enable (event) **Require**自注册的客户是被审批的选项：



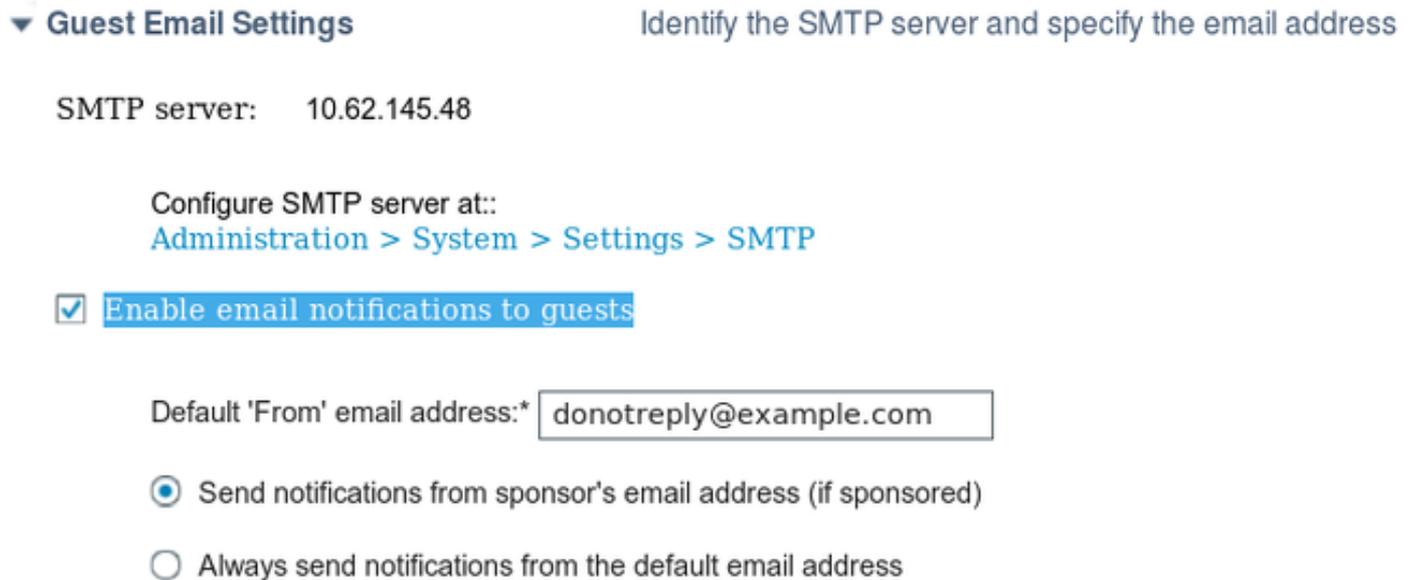
**Require self-registered guests to be approved**

[Guest Access](#) > [Settings](#) > [Guest Email Settings](#)

Email approval request to:

您必须也提供能审批客户帐户赞助商的电子邮件地址。

这是可以从Settings页客户的电子邮件被配置的一些另外的设置：



▼ **Guest Email Settings** Identify the SMTP server and specify the email address

SMTP server: 10.62.145.48

Configure SMTP server at:  
[Administration](#) > [System](#) > [Settings](#) > [SMTP](#)

**Enable email notifications to guests**

Default 'From' email address:\*

Send notifications from sponsor's email address (if sponsored)

Always send notifications from the default email address

这些设置适用于客户通知的所有类型(不仅赞助商批准)。

## 客户帐户到期通过Email/SMS

当帐户很快到期时，客人身份的用户可以是消息灵通的。为了配置此(每种客户类型)，请连接给[访客访问](#)>[客户键入](#)>[承包商](#)：

**CISCO Identity Services Engine** Home Operations Policy Guest Access Administration

Configure Manage Accounts Settings

### Account Expiration Notification

Send account expiration notification  days before account expires

View messages in:

Email

Use customization from:

Messages:

Your account is going to expire in 3 days. Please notify your sponsor to extend your account now to avoid any delays.

Send test email to me at:

*Configure SMTP server at: Administration > Systems > Settings > SMTP server*

SMS

Messages:

Your account is going to expire in 3 days. Please notify your sponsor to extend your account now to avoid any delays.

*(160 character limit per message)\*Over 160 characters requires multiple messages.*

Send test SMS to me at:

*Configure SMS service provider at: Administration > Systems > Settings > SMS Gateway*

These sponsor groups can create this account:

**Sponsor Groups**

- GRC
- 

- Global Default
- T-Mobile
- ATT
- Verizon
- ClickatelViaSMTP
- Orange
- Inmobile
- TheRingRingCompany
- Sprint

是承包商的所有客户将接收一个通知在帐户到期之前的三天。此通知可以通过SMS和电子邮件被提供。SMS特定供应商可以选择，并且使用所有客户(即使特定客户自注册和允许使用一个不同的SMS供应商)。

在同一个部分，有发送测试电子邮件给我在选项。这使成为可能测试SMTP服务器可用性和配置。在您提供一个电子邮件地址后，然后提供此电子邮件消息：

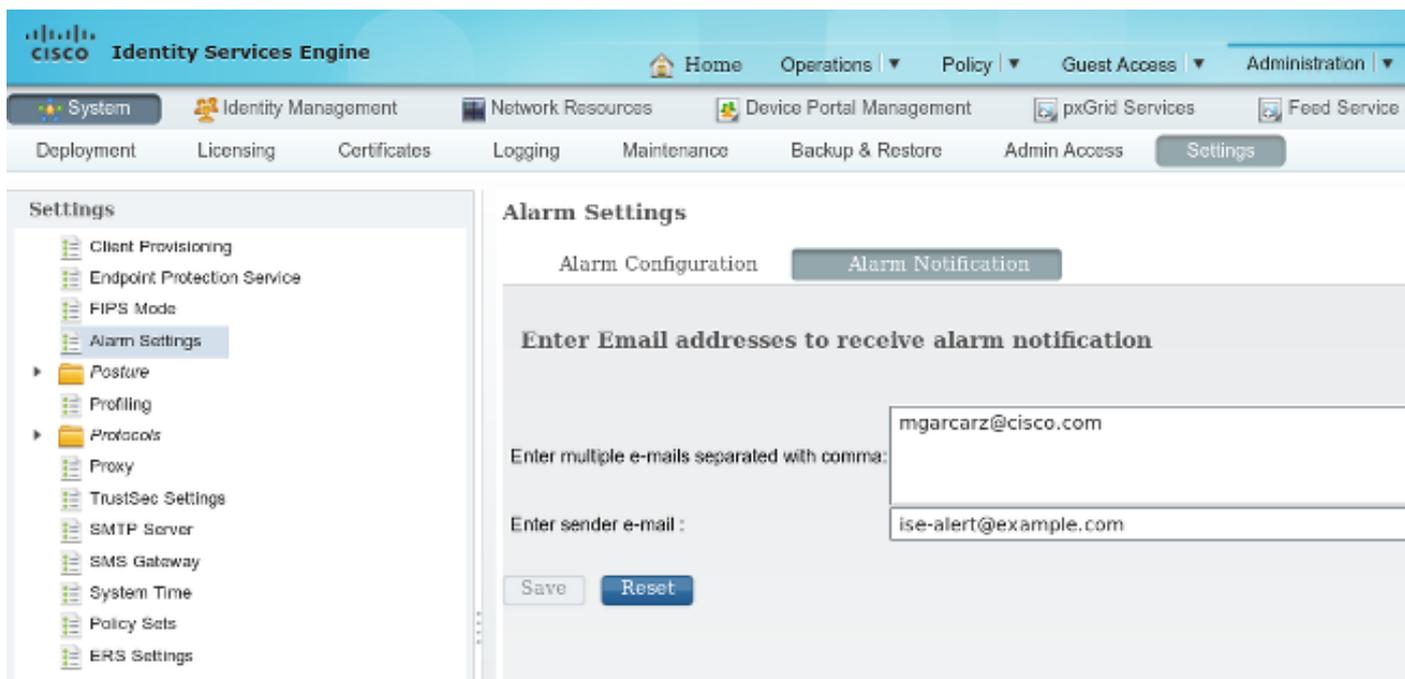


Your account is going to expire in 3 days. Please notify your sponsor to extend your account now to avoid any delays.

### 通过电子邮件被提供的警报

ISE能发送被发现的系统戒备的电子邮件。为了enable (event)此功能，连接对**管理>System >告警**

设置>告警通知并且提供从和对电子邮件地址：



保证一个特定警报从警报配置部分是启用的：

## Alarm Settings

<b>Alarm Configuration</b>	<b>Alarm Notification</b>
Alarm Name:	CA Server is up
Description:	CA Server is up
Suggested Actions:	A notification to inform the administrator that the CA server is up
Status:	Enable ▾
<input type="button" value="Submit"/>	<input type="button" value="Cancel"/>

一旦启用和触发，将发送电子邮件，当警报被触发。这是发送典型的戒备的示例：

**ISE Alarm : Warning : No Accounting messages in the last 15 mins**

No Accounting Start

Details :

No Accounting messages in the last 15 mins

Description :

No Accounting messages have been received from Network Device(s) in the past 15 minutes for any of the session(s) authorized by ISE Policy Service Nodes

Suggested Actions :

Ensure RADIUS accounting is configured on the Network Device(s), Check Network Device(s) configuration for local Authorization

\*\*\* This message is generated by Cisco Identity Services Engine (ISE) \*\*\*

Sent By Host : ise13

## 通过其余API发送SMS

ISE允许使用客户其余API为了创建客人身份的用户。一旦客人身份的用户用正确的SMS供应商创建，发送与客户其余API的一个SMS是可能的。示例如下：

```
PUT https://<ISE-ADMIN-NODE>:9060/ers/config/guestuser/sms/444/portalId/ff2d99e0-2101-11e4-b5cf-005056bf2f0a
```

```
Authorization: Basic xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
```

```
Accept: application/vnd.com.cisco.ise.identity.guestuser.2.0+xml
```

在本例中，444是客户用户ID，并且长串(ff2d99e0-2101-11e4-b5cf-005056bf2f0a)是门户ID (赞助商门户)。

**Note:** 需要一个正确的赞助商用户的基本的HTTP授权。欲了解更详细的信息，请参见[API参考指南](#)。

## Verify

当前没有可用于此配置的验证过程。

## Troubleshoot

目前没有针对此配置的故障排除信息。

## Related Information

- [思科身份服务引擎管理员指南，版本1.3](#)
- [思科身份服务引擎管理员指南，版本1.4 & 配置访客访问](#)
- [思科身份服务引擎API参考指南，版本1.4 & 发送一个SMS文本到客人身份的用户](#)
- [思科身份服务引擎管理员指南，版本1.3 & SMS网关设置](#)
- [管理Cisco ISE](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)