

# 将组件设置为指定级别并生成支持捆绑包

## 目录

---

[简介](#)

[脚本开始](#)

[步骤](#)

[第3阶段-将组件设置为默认级别](#)

[第4阶段-生成支持捆绑包](#)

---

## 简介

此视频介绍将ISE组件设置为给定级别，然后生成支持捆绑包的步骤。

## 脚本开始

大家好，我是安全TAC团队的Antonio García。在今天的视频中，您将学习如何将组件设置为给定级别，然后生成支持捆绑包。在排除故障时，这是快速通知您如何正确收集数据的理想方法。

在开始之前，请注意runtime-aaa、runtime-logging和runtime-config组件会对性能产生重大影响。这些组件在调试模式下的保留时间不能超过15分钟，因为这样做会导致节点出现性能问题。

## 步骤

收集日志时，必须执行四个主要步骤：

第1阶段-将组件设置为所需级别。

第2阶段-重新创建问题。

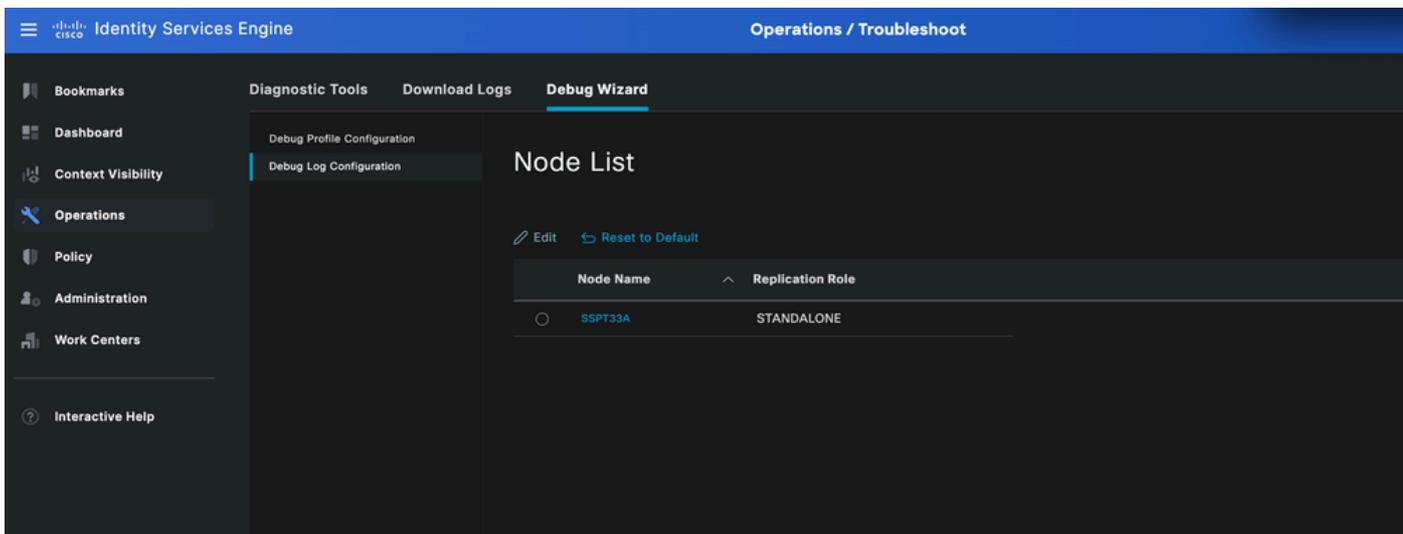
第3阶段-将组件设置为默认级别。

第4阶段-生成支持捆绑包。

现在，让我们逐一介绍其中每一项：

第1阶段-将组件设置为所需级别

首先，在Cisco ISE GUI中，单击菜单图标并选择Operations > Troubleshoot > Debug Wizard > Debug Log configuration并选择您想要从中获取日志的节点。现在，您必须能够看到组件列表。每个组件都有特定的日志文件，可帮助您了解可能的问题。



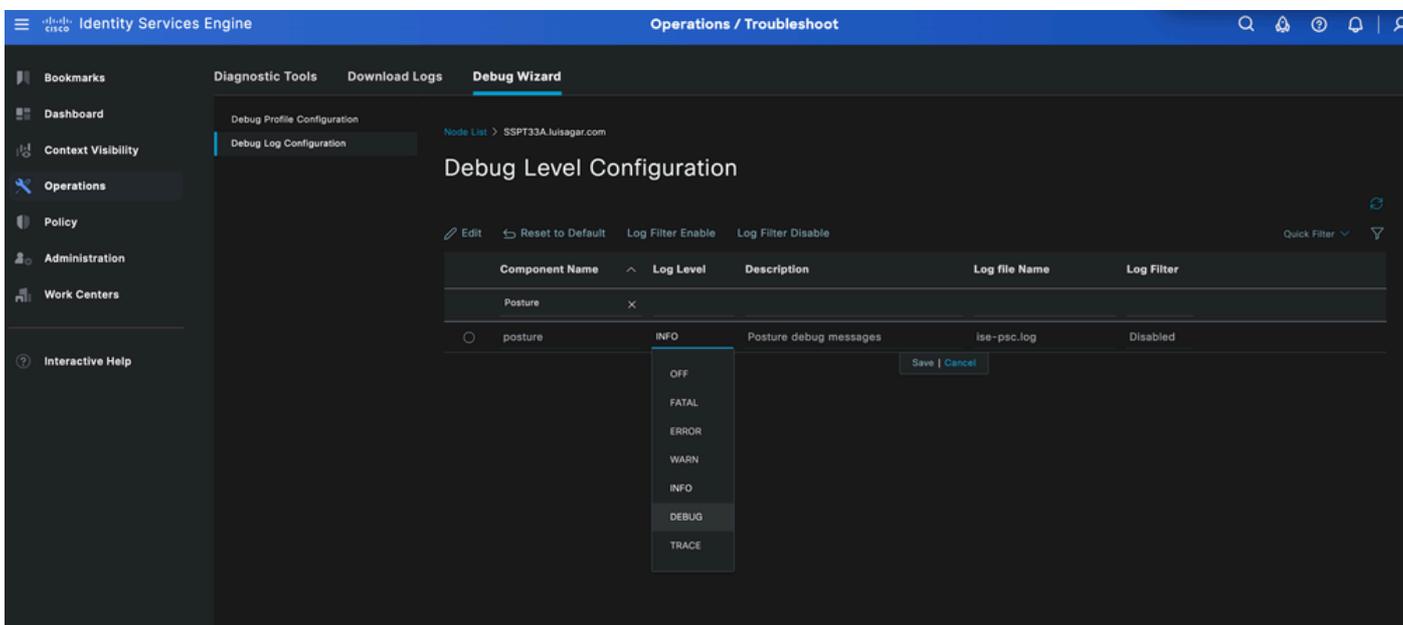
要修改这些组件，必须执行以下操作：

+单独选择每个组件以修改其日志级别并根据要求收集数据。

+单击过滤器图标，这样您就可以现在可以在字段中键入组件名称以快速查找该组件

+然后，单击当前日志级别两次，将其修改为任意组件。例如，单击debug level >，然后单击Save。

+您可以重复相同的步骤，根据需要修改其余组件。



## 第2阶段-重新创建问题

现在，您已经准备好重新创建问题，以生成日志并捕获数据。

您必须考虑保存出现问题的时间戳的重要性，以便TAC工程师能够高效地查看日志。这可以通过以下方式实现：

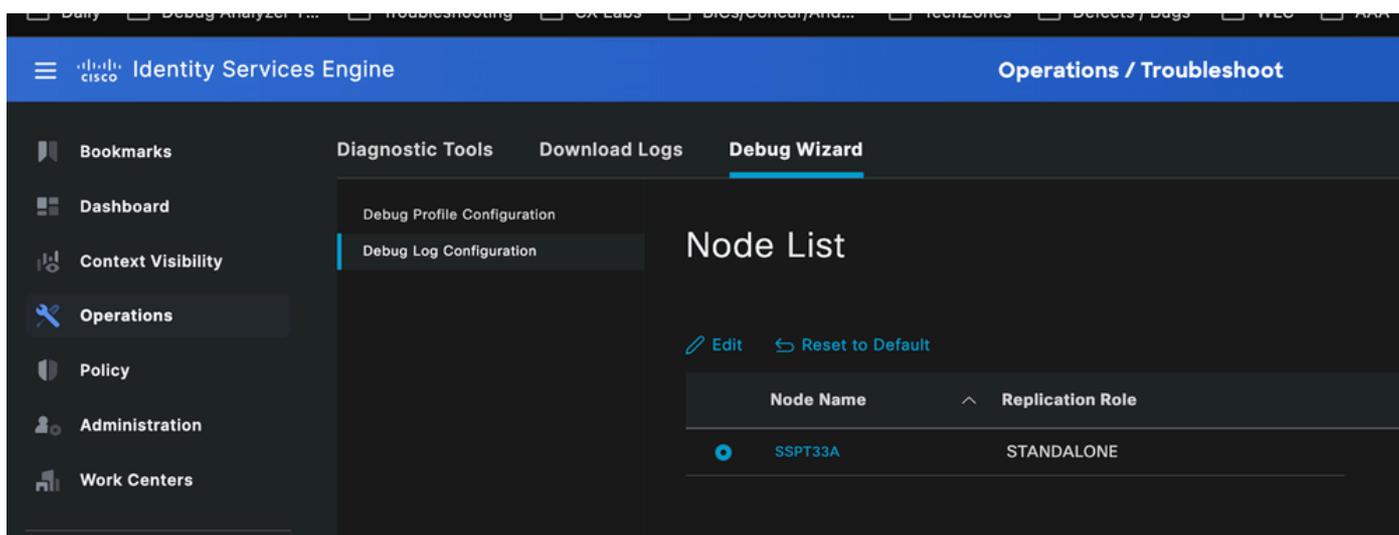
1-在开始之前以及完成重新创建时，使用show clock命令。从ISE的角度获取时间戳。

或者

2-检查实时日志详细信息。我个人建议共享实时日志PDF格式，其中显示MAC地址、时间戳、故障原因、IP地址和会话ID。

### 第3阶段-将组件设置为默认级别

将组件设置为默认级别非常重要，因为性能可能会受到影响。为此，在思科ISE GUI中，点击菜单图标并选择操作>故障排除>调试向导>调试日志配置，然后选择您使用的节点>点击重置为默认值。



### 第4阶段-生成支持捆绑包

最后阶段是在Cisco ISE GUI中收集支持捆绑包。为此，请单击Menu图标并选择Operations > Troubleshoot > Download Logs，然后选择您使用的节点。必须选择除第一个和最后两个选项之外的所有选项：

- 包括调试日志
- 包括本地日志
- 包括核心文件
- 包括监控和报告日志
- 包括系统日志

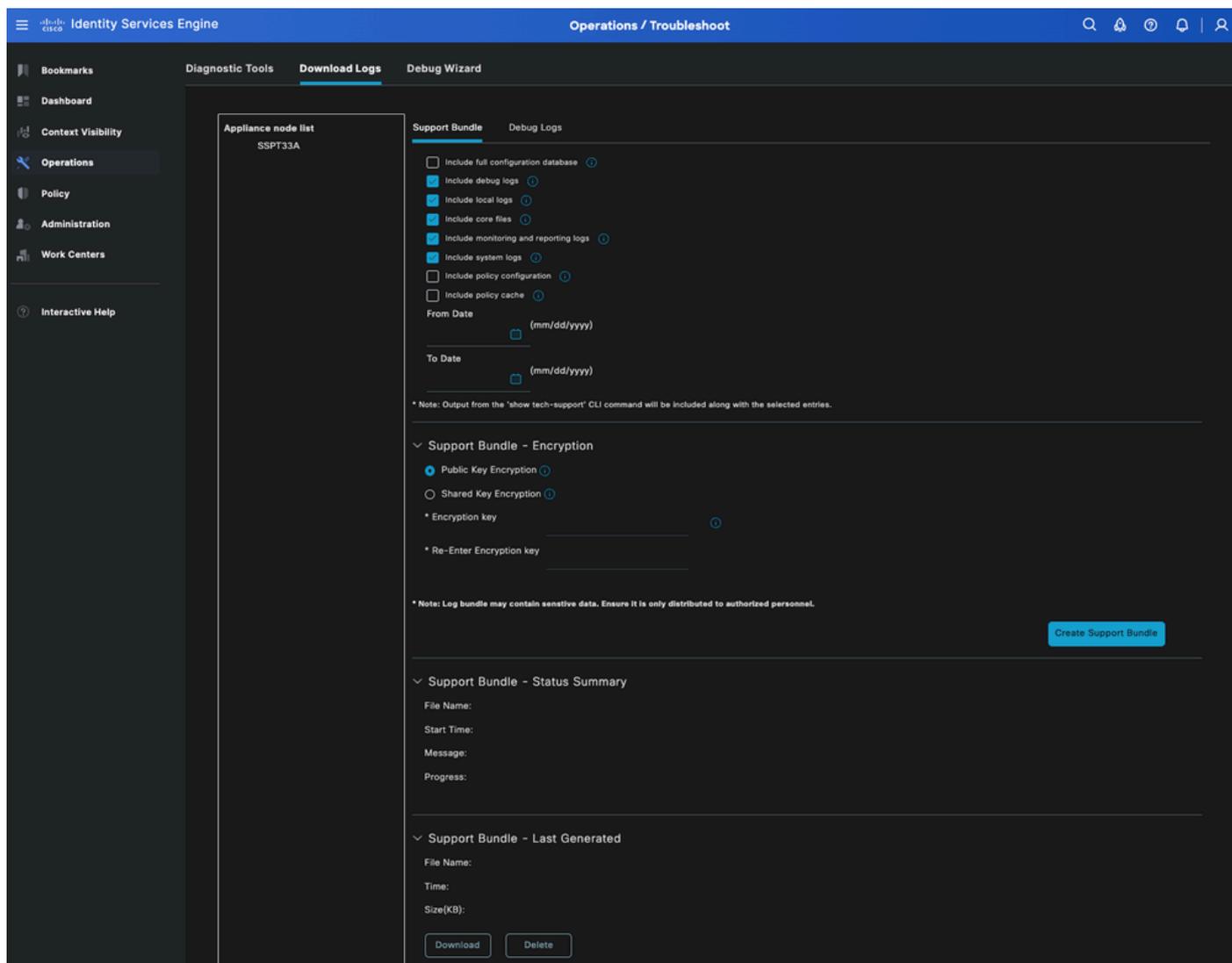
选择选项后，选择重新创建问题的相应日期。如果未设置日期，则支持捆绑包将包含节点中的所有可用日志。这种方法是可行的，但捆绑的规模会很大。如果可能，最好从特定日期收集日志，以最大限度地减小捆绑包大小。

现在，关于支持捆绑包加密，您有2个选项：

1-公钥：此选项使用公钥，不需要您添加加密密钥。

2-共享密钥加密：在此选项中，必须添加加密密钥。如果选择此选项，您必须上传包含加密密钥的.txt文件，以便TAC工程师可以解密。

点击创建支持捆绑包，等待生成支持捆绑包，这需要一段时间。然后，点击download，最终将其上传到案例。



要将其上传到案例，请访问此链接：<https://mycase.cloudapps.cisco.com/case>

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。