

了解Firepower威胁防御 (FMC管理) 上的FQDN功能

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[功能概述](#)

[6.3之前的版本呢？](#)

[配置](#)

[网络图](#)

[架构-要点](#)

[配置步骤](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

[收集FMC故障排除文件](#)

[常见问题/错误消息](#)

[部署失败](#)

[推荐的故障排除步骤](#)

[没有激活的FQDN](#)

[问题解答](#)

简介

本文档介绍如何为Firepower管理中心(FMC)和Firepower威胁防御(FTD)配置FQDN功能 (从v6.3.0开始) 。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Firepower 管理中心

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- 运行软件版本6.3.0的Cisco Firepower威胁防御(FTD)虚拟
- 运行软件版本6.3.0的Firepower管理中心虚拟(vFMC)

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

本文档介绍软件版本6.3.0引入的完全限定域名(FQDN)功能配置到Firepower管理中心(FMC)和Firepower威胁防御(FTD)。

此功能存在于思科自适应安全设备(ASA)中，但不在FTD的初始软件版本中。

在配置FQDN对象之前，请确保满足以下条件：

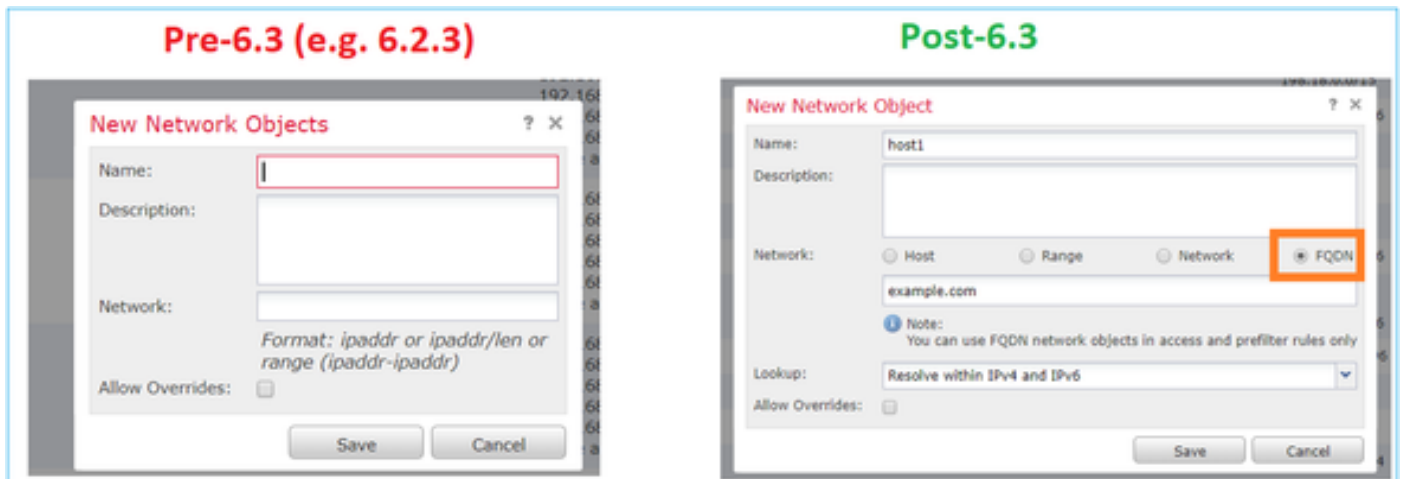
- Firepower管理中心必须运行版本6.3.0或更高版本。它可以是物理的或虚拟的
- Firepower威胁防御必须运行版本6.3.0或更高版本。它可以是物理的或虚拟的

功能概述

此功能将FQDN解析为IP地址，当访问控制规则或预过滤器策略引用时，使用后者过滤流量。

6.3之前的版本呢？

- 运行早于6.3.0版本的FMC和FTD无法配置FQDN对象。



- 如果FMC运行版本6.3或更高版本，但FTD运行早于6.3的版本，则策略的部署将显示以下错误：

Deploy Policies Version: 2018-05-31 09:32 AM

Device	Inspect Interruption	Type	Group	Current Version
<input checked="" type="checkbox"/> 10.106.173.86	--	Sensor		
<input type="checkbox"/> 10.106.173.91	No	FTD		2018-05-28 06:06 PM

Errors and Warnings for Requested Deployment X

Errors in the policy must be resolved before you can proceed with deployment.

Severity	Device	Policy	Details
Error	10.106.173.86	AC1	Access Control Policy rule1: This rule contains the following FQDN objects: fqdnDestination, fqdnSource. FQDN objects are supported only on Firepower Threat Defense devices running at least version 6.3.

- 此外，如果通过FlexConfig配置DNS对象，则会出现以下警告：

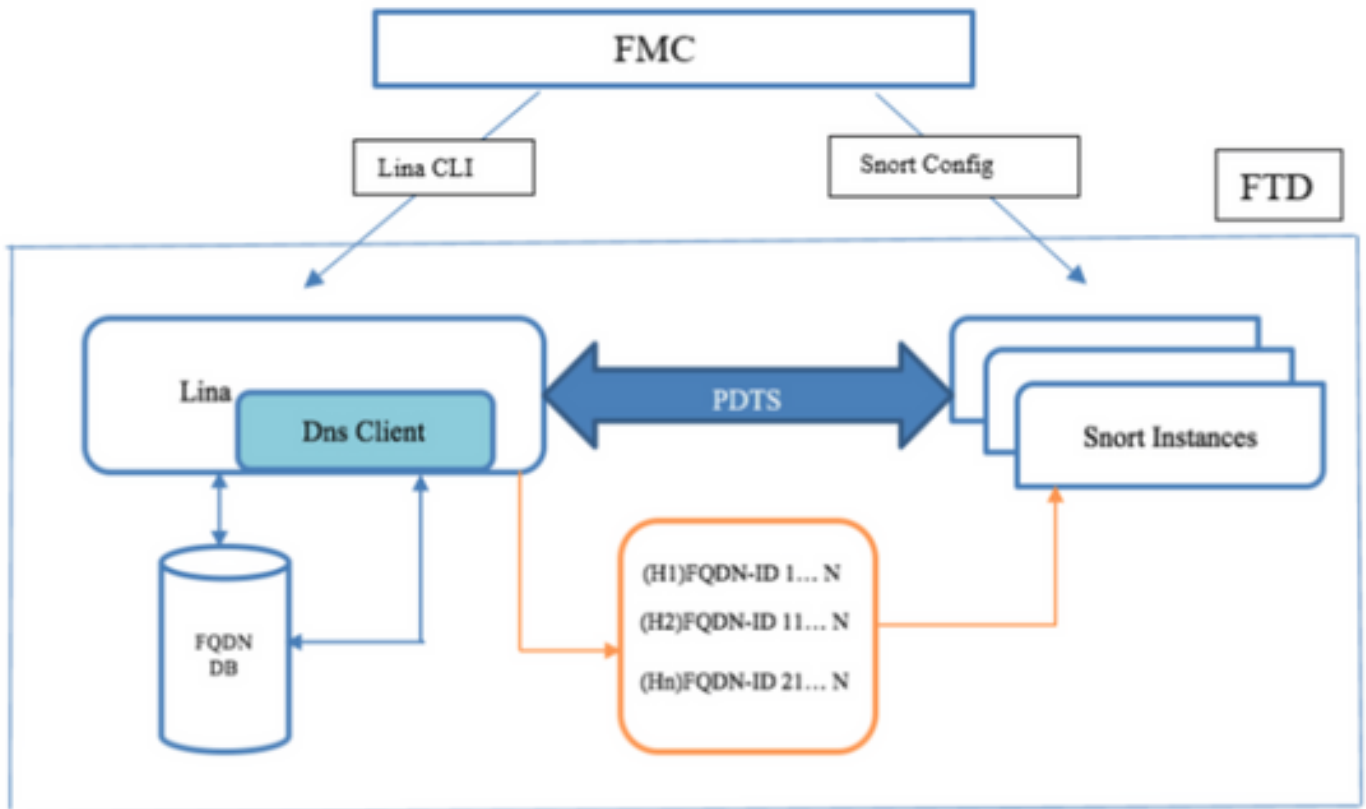
Errors and Warnings for Requested Deployment X

One or more selected devices have warnings. You can still proceed with deployment.

Severity	Device	Policy	Details
Warning	10.10.0.14 2-FTD	fc-01	Flex Config Policy fc-01: FlexConfig objects Default_DNS_Configure_Copy are not allowed to be selected because this functionality is natively configurable via FMC. fc-01: FlexConfig objects tcp_bypass are not allowed to be

配置

网络图

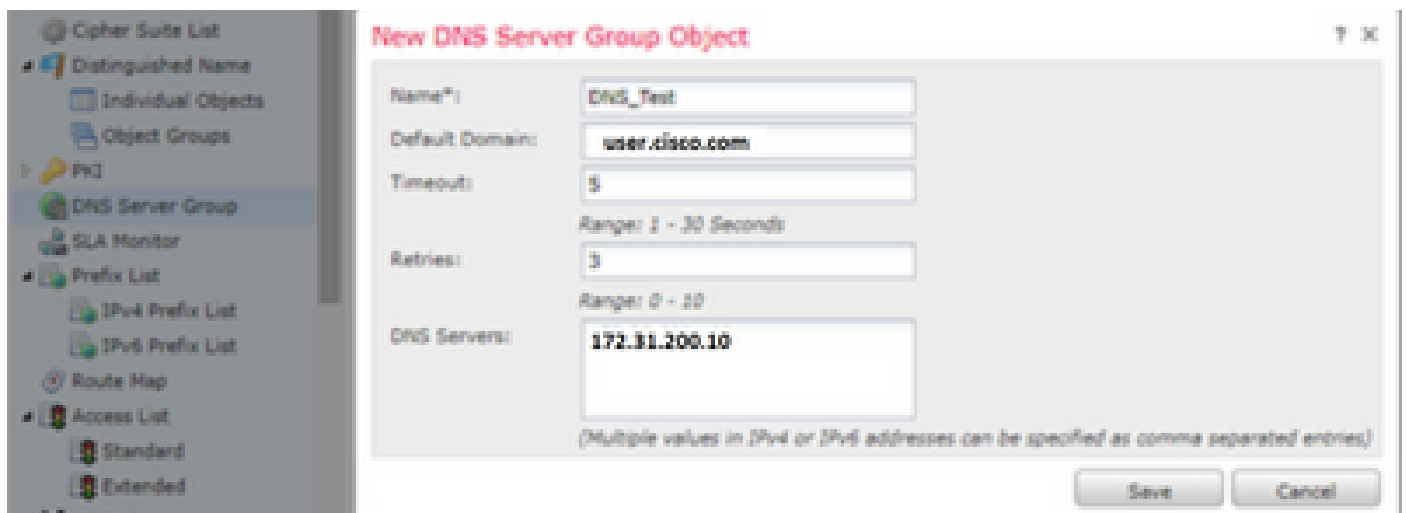


架构-要点

- DNS解析 (DNS到IP) 发生在LINA中
- LINA在其数据库中存储映射
- 基于每个连接，此映射从LINA发送到snort
- FQDN的解析独立于高可用性或集群配置

配置步骤

步骤1:配置“DNS服务器组对象”



- DNS服务器组名称不能超过63个字符
- 在多域部署中，对象名称在域层次结构中必须是唯一的。系统可以识别与当前域中无法查看的对象名称的冲突
- 默认域（可选）用于附加到非完全限定的主机名
- 默认的Retries和Timeout值已预填充。
 - Retries -系统未收到响应时重试DNS服务器列表的次数（从0到10）。默认值为 2。
 - Timeout -另一个尝试连接下一个DNS服务器之前经过的秒数，从1到30。默认时间为 2 秒钟。每次系统重试服务器列表时，此超时都会加倍。
- 输入要加入此组的DNS服务器。这可以是逗号分隔值的IPv4或IPv6格式
- DNS服务器组用于解析在“平台设置”中配置的一个或多个接口对象
- 支持REST API for DNS Server Group object CRUD

第二步：配置DNS（平台设置）

DNS Resolution Settings
Specify DNS servers group and device interfaces to reach them.

Enable DNS name resolution by device

DNS Server Group*: ✔

Expiry Entry Timer: Range: 1-65535 minutes

Poll Timer: Range: 1-65535 minutes

Interface Objects
Devices will use specified interface objects for connecting with DNS Servers.

Available Interface Objects ↻

Inside
Outside

Selected Interface Objects

Outside

Enable DNS Lookup via diagnostic interface also.

- （可选）修改到期条目计时器和轮询计时器值（以分钟为单位）：

expiry entry timer选项指定在生存时间(TTL)到期后从DNS查找表中删除已解析FQDN的IP地址的时间限制。删除条目需要重新编译表，因此频繁删除会增加设备上的进程负载。此设置实际上会扩展TTL。

poll timer选项指定时间限制，超过此时间后，设备查询DNS服务器以解析在网络对象组中定义的FQDN。当轮询计时器已过期或解析的IP条目的TTL已过期时（以先出现者为准），会定期解析FQDN。

- （可选）从可用列表中选择所需的接口对象并将其添加到“所选接口对象”列表，并确保可以通过所选接口访问DNS服务器：

对于Firepower威胁防御6.3.0设备，如果未选择接口，并且禁用诊断接口进行DNS查找，则DNS解析将通过包括诊断接口的任何接口进行（应用dnsdomain-lookup any命令）。

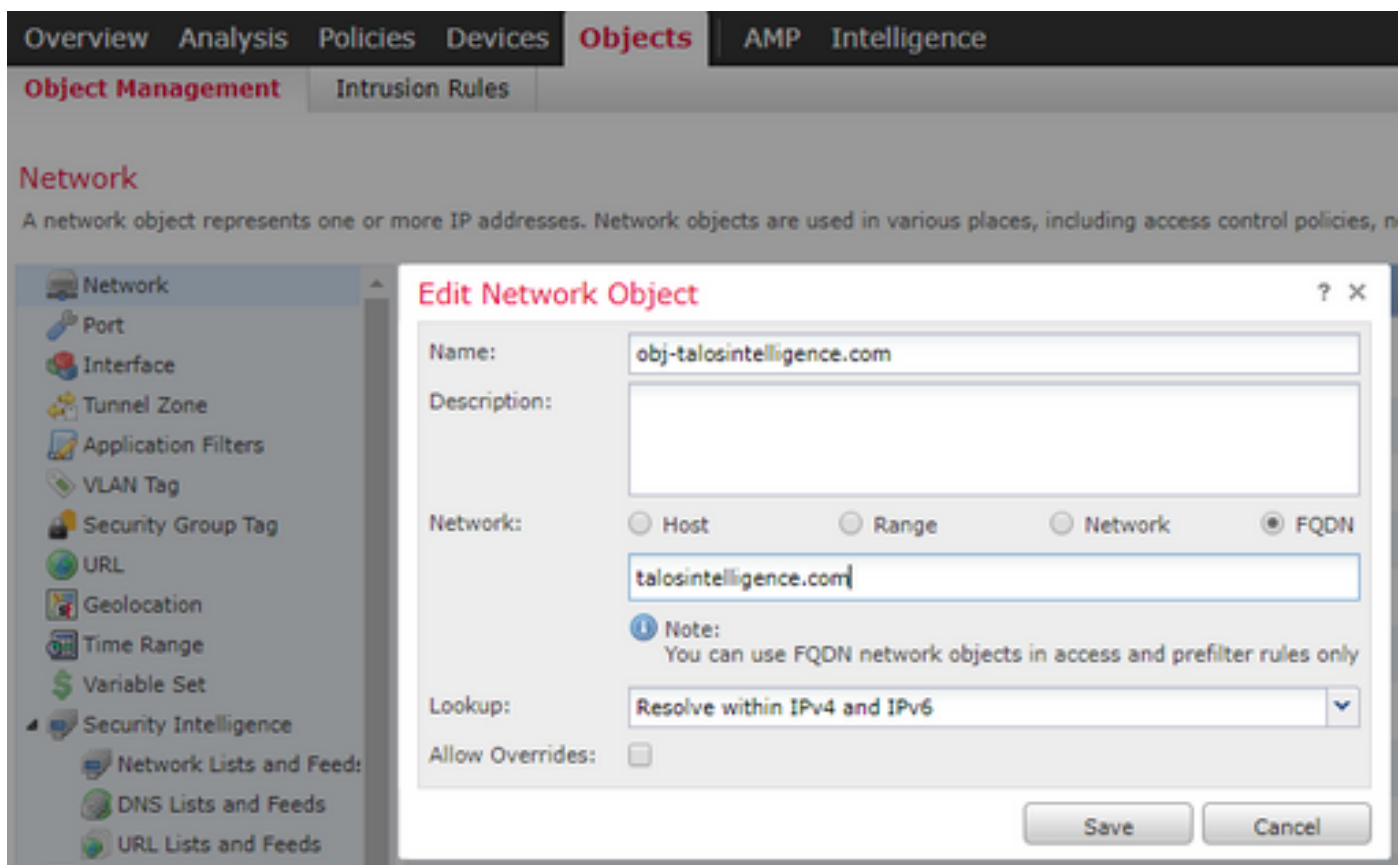
如果未指定任何接口-并且未在诊断接口上启用DNS查找，则FTD将使用数据路由表确定接口。如果没有匹配项，则使用管理路由表。

- （可选）选中Enable DNS Lookup via the diagnostic interface also复选框

如果启用，Firepower威胁防御使用所选数据接口和诊断接口进行DNS解析。确保在Devices > Device Management > edit device > Interfaces页面上为诊断接口配置IP地址。

第三步：配置对象网络FQDN

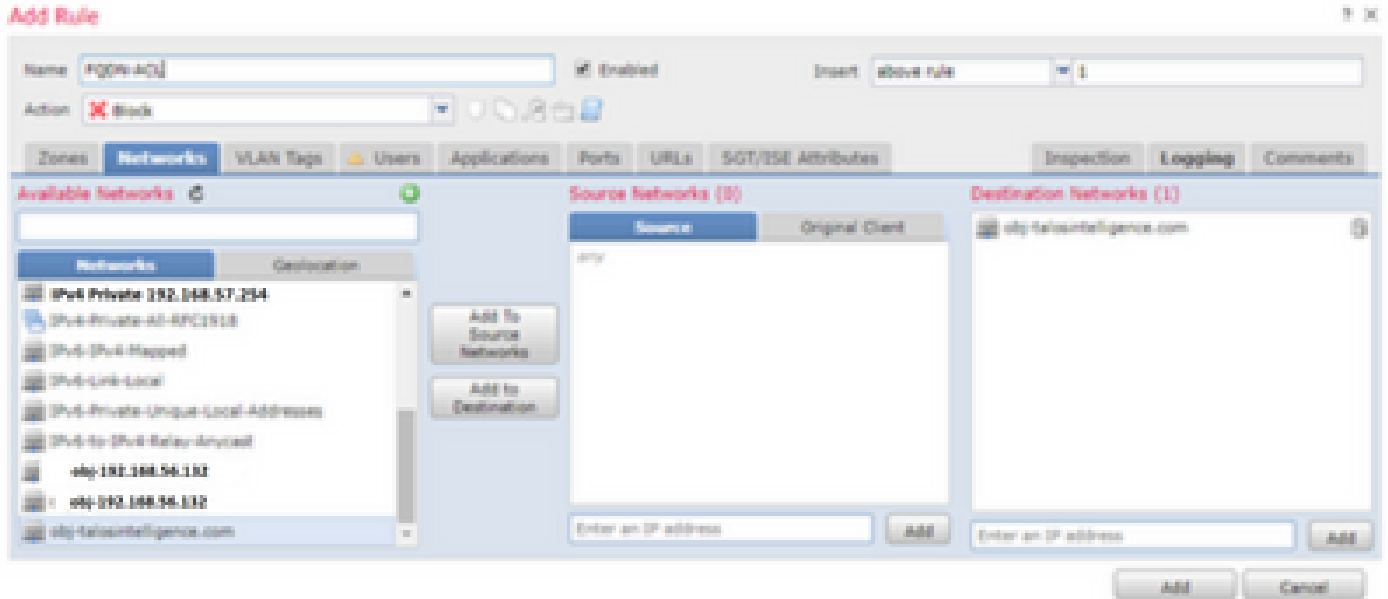
导航到对象(Objects) >对象管理(Object Management)，在网络对象内指定选择FQDN选项。



- 用户创建FQDN对象时生成32位唯一ID
- 此ID从FMC推送到LINA和Snort
- 在LINA中，此ID与对象相关联
- 在snort中，此ID与包含该对象的访问控制规则相关联

第四步：创建访问控制规则

使用以前的FQDN对象创建规则并部署策略：



注意：在访问控制策略中部署FQDN对象时，将发生FQDN解析的第一个实例

验证

使用本部分可确定配置能否正常运行。

- 这是FQDN部署之前的FTD初始配置：

```

aleescob# show run dns
DNS server-group DefaultDNS

```

- 以下是FQDN部署后的配置：

```
aleescob# show run dns
dns domain-lookup wan_1557
DNS server-group DNS_Test
  retries 3
  timeout 5
  name-server 172.31.200.100
  domain-name aleescob.cisco.com
DNS server-group DefaultDNS
dns-group DNS_Test
```

- 以下是FQDN对象在LINA中的外观：

```
object network obj-talosintelligence.com
fqdn talosintelligence.com id 268434436
```

- 如果已部署，则以下是FQDN访问列表在LINA中的外观：

```
access-list CSM_FW_ACL_ remark rule-id 268434437: ACCESS POLICY: Aleescob_ACP - Mandatory
access-list CSM_FW_ACL_ remark rule-id 268434437: L4 RULE: FQDN-ACL
access-list CSM_FW_ACL_ advanced deny ip ifc lan_v1556 any ifc wan_1557 object obj-talosintelligence.com
```

- Snort (ngfw.rules)中的如下所示：

```
# Start of AC rule.
268434437 deny 1 any any 2 any any any any (log dcforward flowstart) (dstfqdn 268434436)
# End rule 268434437
```

注意：在本场景中，由于FQDN对象用于目标，因此将其列为dstfqdn。

- 如果选中show dns和show fqdn命令，您可以注意到该功能已开始解析talosintelligence的IP：

```
aleescob# show dns
Name: talosintelligence.com
Address: 2001:DB8::6810:1b36          TTL 00:05:43
Address: 2001:DB8::6810:1c36          TTL 00:05:43
Address: 2001:DB8::6810:1d36          TTL 00:05:43
Address: 2001:DB8::6810:1a36          TTL 00:05:43
Address: 2001:DB8::6810:1936          TTL 00:05:43
Address: 192.168.27.54                 TTL 00:05:43
```



```
Address: 192.168.29.54          TTL 00:05:43
Address: 192.168.28.54          TTL 00:05:43
Address: 192.168.26.54          TTL 00:05:43
Address: 192.168.25.54          TTL 00:05:43
```

```
aleescob# show fqdn
```

```
FQDN IP Table:
```

```
ip = 2001:DB8::6810:1b36, object = obj-talosintelligence.com, domain = talosintelligence.com
    FQDN-ID = 268434436
```

```
ip = 2001:DB8::6810:1c36, object = obj-talosintelligence.com, domain = talosintelligence.com
    FQDN-ID = 268434436
```

```
ip = 2001:DB8::6810:1d36, object = obj-talosintelligence.com, domain = talosintelligence.com
    FQDN-ID = 268434436
```

```
ip = 2001:DB8::6810:1a36, object = obj-talosintelligence.com, domain = talosintelligence.com
    FQDN-ID = 268434436
```

```
ip = 2001:DB8::6810:1936, object = obj-talosintelligence.com, domain = talosintelligence.com
    FQDN-ID = 268434436
```

```
ip = 192.168.27.54, object = obj-talosintelligence.com, domain = talosintelligence.com
    FQDN-ID = 268434436
```

```
ip = 192.168.29.54, object = obj-talosintelligence.com, domain = talosintelligence.com
    FQDN-ID = 268434436
```

```
ip = 192.168.28.54, object = obj-talosintelligence.com, domain = talosintelligence.com
    FQDN-ID = 268434436
```

```
ip = 192.168.26.54, object = obj-talosintelligence.com, domain = talosintelligence.com
    FQDN-ID = 268434436
```

```
ip = 192.168.25.54, object = obj-talosintelligence.com, domain = talosintelligence.com
    FQDN-ID = 268434436
```

```
FQDN ID Detail:
```

```
FQDN-ID = 268434436, object = obj-talosintelligence.com, domain = talosintelligence.com
```

```
ip = 2001:DB8::6810:1b36, 2001:DB8::6810:1c36, 2001:DB8::6810:1d36, 2001:DB8::6810:1a36, 2001:DB8::6810:1936, 192.168.27.54, 192.168.29.54, 192.168.28.54, 192.168.26.54, 192.168.25.54
```

- 如果您在LINA中选中show access-list，您会注意到每个解析和命中次数的展开条目：

```
firepower# show access-list
```

```
access-list CSM_FW_ACL_ line 10 advanced deny ip ifc lan_v1556 any ifc wan_1557 object obj-talosintel
access-list CSM_FW_ACL_ line 10 advanced deny ip ifc lan_v1556 any ifc wan_1557 fqdn talosintelligence
access-list CSM_FW_ACL_ line 10 advanced deny ip ifc lan_v1556 any ifc wan_1557 host 2001:DB8::6810:1
access-list CSM_FW_ACL_ line 10 advanced deny ip ifc lan_v1556 any ifc wan_1557 host 2001:DB8::6810:1
access-list CSM_FW_ACL_ line 10 advanced deny ip ifc lan_v1556 any ifc wan_1557 host 2001:DB8::6810:1
access-list CSM_FW_ACL_ line 10 advanced deny ip ifc lan_v1556 any ifc wan_1557 host 2001:DB8::6810:1
access-list CSM_FW_ACL_ line 10 advanced deny ip ifc lan_v1556 any ifc wan_1557 host 2001:DB8::6810:1
access-list CSM_FW_ACL_ line 10 advanced deny ip ifc lan_v1556 any ifc wan_1557 host 192.168.27.54 (t
access-list CSM_FW_ACL_ line 10 advanced deny ip ifc lan_v1556 any ifc wan_1557 host 192.168.29.54 (t
access-list CSM_FW_ACL_ line 10 advanced deny ip ifc lan_v1556 any ifc wan_1557 host 192.168.28.54 (t
access-list CSM_FW_ACL_ line 10 advanced deny ip ifc lan_v1556 any ifc wan_1557 host 192.168.26.54 (t
access-list CSM_FW_ACL_ line 10 advanced deny ip ifc lan_v1556 any ifc wan_1557 host 192.168.25.54 (t
```

- 如图所示，对talosintelligence.com执行ping操作失败，因为访问列表中的FQDN存在匹配。由于FTD阻止了ICMP数据包，DNS解析已生效。

```
C:\Windows\system32>ping talosintelligence.com

Pinging talosintelligence.com [192.168.27.54] with 32 bytes of data:
Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.

Ping statistics for 192.168.27.54
    Packets: Sent = 4, Received = 0, Lost = 4 (100% loss),

C:\Windows\system32>
```

- 之前发送的ICMP数据包的命中计数来自LINA：

```
access-list CSM_FW_ACL_ line 10 advanced deny ip ifc lan_v1556 any ifc wan_1557 object obj-talosintelli
access-list CSM_FW_ACL_ line 10 advanced deny ip ifc lan_v1556 any ifc wan_1557 fqdn talosintelligence
access-list CSM_FW_ACL_ line 10 advanced deny ip ifc lan_v1556 any ifc wan_1557 host 2001:DB8::6810:1
access-list CSM_FW_ACL_ line 10 advanced deny ip ifc lan_v1556 any ifc wan_1557 host 2001:DB8::6810:1
access-list CSM_FW_ACL_ line 10 advanced deny ip ifc lan_v1556 any ifc wan_1557 host 2001:DB8::6810:1
access-list CSM_FW_ACL_ line 10 advanced deny ip ifc lan_v1556 any ifc wan_1557 host 2001:DB8::6810:1
access-list CSM_FW_ACL_ line 10 advanced deny ip ifc lan_v1556 any ifc wan_1557 host 2001:DB8::6810:1
access-list CSM_FW_ACL_ line 10 advanced deny ip ifc lan_v1556 any ifc wan_1557 host 192.168.27.54 (t
access-list CSM_FW_ACL_ line 10 advanced deny ip ifc lan_v1556 any ifc wan_1557 host 192.168.29.54 (t
access-list CSM_FW_ACL_ line 10 advanced deny ip ifc lan_v1556 any ifc wan_1557 host 192.168.28.54 (t
access-list CSM_FW_ACL_ line 10 advanced deny ip ifc lan_v1556 any ifc wan_1557 host 192.168.26.54 (t
access-list CSM_FW_ACL_ line 10 advanced deny ip ifc lan_v1556 any ifc wan_1557 host 192.168.25.54 (t
```

- ICMP请求会被捕获并在入口接口中显示被丢弃：

```
aleescob# show cap in 13 packets captured 1 : 18:03:41.558915 192.168.56.132 >
172.31.200.100 icmp : 192.168.56.132 udp port 59396 unreachable 2 : 18:04:12.322126
192.168.56.132 > 172.31.4.161 icmp request : echo request 3 8:04:12.479162 172.31.4.161 >
192.168.56.132 icmp : 应答4 : 18:04:13.309966 192.168.56.132 > 172.31.4.161 icmp : 回应请求
5 : 18:04:13.462149 172.31.4.161 > 192.168.56.132 icmp : 应答6 : 18:04:14.308425
192.168.56.132 > 172.31.4.161 icmp : 应答7 : 18:04:14.475424 172.31.4.161 > 192.168.56.132
icmp : 应答8 : 18:04:15.306823 192.168.56.132 > 172.31.4.161 icmp : echo request 9 :
18:04:15.463339 172.31.4.161 > 192.168.56.132 icmp : echo reply 10 : 18:04:25.713662
192.168.56.132 > 192.168.27.54 icmp : echo request 11 : 18:04:35.704232 192.168.56.132 >
192.168.27.54 icmp : 回应请求12:18:04:35.711480 192.168.56.132 > 192.168.27.54 icmp : 回
应请求13:18:04:40.707528 192.168.56.132 > 192.168.27.54 icmp : 回应请求aleescob# sho cap
asp | 在192.168.27.54 162 : 18:04:25.713799 192.168.56.132 > 192.168.27.54 icmp : 回应请求
165 : 18:04:30.704355 192.168.56.132 > 192.168.27.54 icmp : 回应请求168 : 18:04:35.711556
192.168.56.132 > 192.168.27.54 icmp : 回应请求176:18:04:40.707589 192.168.56.132 >
```

192.168.27.54 icmp : 回应请求

- 以下是trace查找以下ICMP数据包之一的方式：

```
aleescob# sho cap in packet-number 10 trace
```

```
13 packets captured
```

```
10: 18:04:25.713662      192.168.56.132 > 192.168.27.54 icmp: echo request
```

```
Phase: 1
```

```
Type: CAPTURE
```

```
Subtype:
```

```
Result: ALLOW
```

```
Config:
```

```
Additional Information:
```

```
MAC Access list
```

```
Phase: 2
```

```
Type: ACCESS-LIST
```

```
Subtype:
```

```
Result: ALLOW
```

```
Config:
```

```
Implicit Rule
```

```
Additional Information:
```

```
MAC Access list
```

```
Phase: 3
```

```
Type: ROUTE-LOOKUP
```

```
Subtype: Resolve Egress Interface
```

```
Result: ALLOW
```

```
Config:
```

```
Additional Information:
```

```
found next-hop 192.168.57.254 using egress ifc wan_1557
```

```
Phase: 4
```

```
Type: ACCESS-LIST
```

```
Subtype: log
```

```
Result: DROP
```

```
Config:
```

```
access-group CSM_FW_ACL_ global
```

```
access-list CSM_FW_ACL_ advanced deny ip ifc lan_v1556 any ifc wan_1557 object obj-talosintelligence.com
```

```
access-list CSM_FW_ACL_ remark rule-id 268434437: ACCESS POLICY: Aleescob_ACP - Mandatory
```

```
access-list CSM_FW_ACL_ remark rule-id 268434437: L4 RULE: FQDN-ACL
```

```
Additional Information:
```

```
Result:
```

```
input-interface: lan_v1556
```

```
input-status: up
```

```
input-line-status: up
```

```
output-interface: wan_1557
```

```
output-status: up
```

```
output-line-status: up
```

```
Action: drop
```

```
Drop-reason: (acl-drop) Flow is denied by configured rule
```

- 如果访问控制规则的操作是Allow，则这是system support firewall-engine-debug的输出示例

```
> system support firewall-engine-debug
```

```
Please specify an IP protocol: icmp
```

```
Please specify a client IP address: 192.168.56.132
```

```
Please specify a server IP address:
```

```
Monitoring firewall engine debug messages
```

```
192.168.56.132-8 > 192.168.29.54-0 1 AS 1 I 0 new firewall session
```

```
192.168.56.132-8 > 192.168.29.54-0 1 AS 1 I 0 DAQ returned DST FQDN ID: 268434436
```

```
192.168.56.132-8 > 192.168.29.54-0 1 AS 1 I 0 Starting with minimum 2, 'FQDN-ACL', and SrcZone first wi
```

```
192.168.56.132-8 > 192.168.29.54-0 1 AS 1 I 0 Match found for FQDN id: 268434436
```

```
192.168.56.132-8 > 192.168.29.54-0 1 AS 1 I 0 match rule order 2, 'FQDN-ACL', action Allow
```

```
192.168.56.132-8 > 192.168.29.54-0 1 AS 1 I 0 MidRecovery data sent for rule id: 268434437,rule_action:
```

```
192.168.56.132-8 > 192.168.29.54-0 1 AS 1 I 0 allow action
```

```
192.168.56.132-8 > 192.168.29.54-0 1 AS 1 I 0 deleting firewall session
```

- 当FQDN部署为预过滤器(Fastpath)的一部分时，它在ngfw中的外观如下。规则：

```
iab_mode Off
```

```
# Start of tunnel and priority rules.
```

```
# These rules are evaluated by LINA. Only tunnel tags are used from the matched rule id.
```

```
268434439 fastpath any any any any any any any (log dcfoward both) (tunnel -1)
```

```
268434438 allow any any 1025-65535 any any 3544 any 17 (tunnel -1)
```

```
268434438 allow any any 3544 any any 1025-65535 any 17 (tunnel -1)
```

```
268434438 allow any any any any any any any 47 (tunnel -1)
```

```
268434438 allow any any any any any any any 41 (tunnel -1)
```

```
268434438 allow any any any any any any any 4 (tunnel -1)
```

```
# End of tunnel and priority rules.
```

- 从跟踪数据包的LINA角度来看：

```
Phase: 4
```

```
Type: ACCESS-LIST
```

```
Subtype: log
```

```
Result: ALLOW
```

```
Config:
```

```
access-group CSM_FW_ACL_ global
```

```
access-list CSM_FW_ACL_ advanced trust ip any object obj-talosintelligence.com rule-id 268434439 event-
```

```
access-list CSM_FW_ACL_ remark rule-id 268434439: PREFILTER POLICY: Prefilter-1
```

```
access-list CSM_FW_ACL_ remark rule-id 268434439: RULE: FQDN_Prefilter
```

```
Additional Information:
```

故障排除

1. 从FMC配置

- 验证是否正确配置了策略和DNS服务器设置
- 验证部署是否成功

2. 在FTD上部署检查

- 运行show dns和show access-list，以查看是否已解析FQDN和AC规则
- 运行show run object network，并记下与对象关联的ID（例如，X代表源）
- 运行show fqdn id X以检查FQDN是否已正确解析为源IP
- 验证ngfw.rules文件是否具有以FQDN ID X作为源的AC规则
- 运行system support firewall-engine-debug并检查Snort裁决

收集FMC故障排除文件

所需的所有日志均从FMC故障排除中收集。要从FMC收集所有重要日志，请从FMC GUI运行故障排除。否则，请从FMC Linux提示符运行sf_troubleshoot.pl。如果您发现问题，请向思科技术支持中心(TAC)提交FMC故障排除和报告。

FMC日志

日志文件名称/位置	目的
/opt/CSC0px/MDC/log/operation/vmssharedsvcs.log	所有API调用
/var/opt/CSC0px/MDC/log/operation/usmsharedsvcs.log	所有API调用
/opt/CSC0px/MDC/log/operation/vmsbesvcs.log	CLI生成日志
/opt/CSC0px/MDC/tomcat/logs/stdout.log	Tomcat日志
/var/log/mojo.log	Mojo日志
/var/log/CSMAgent.log	CSM和DC之间的REST呼叫

/var/log/action_queue.log	DC的操作队列日志
---------------------------	-----------

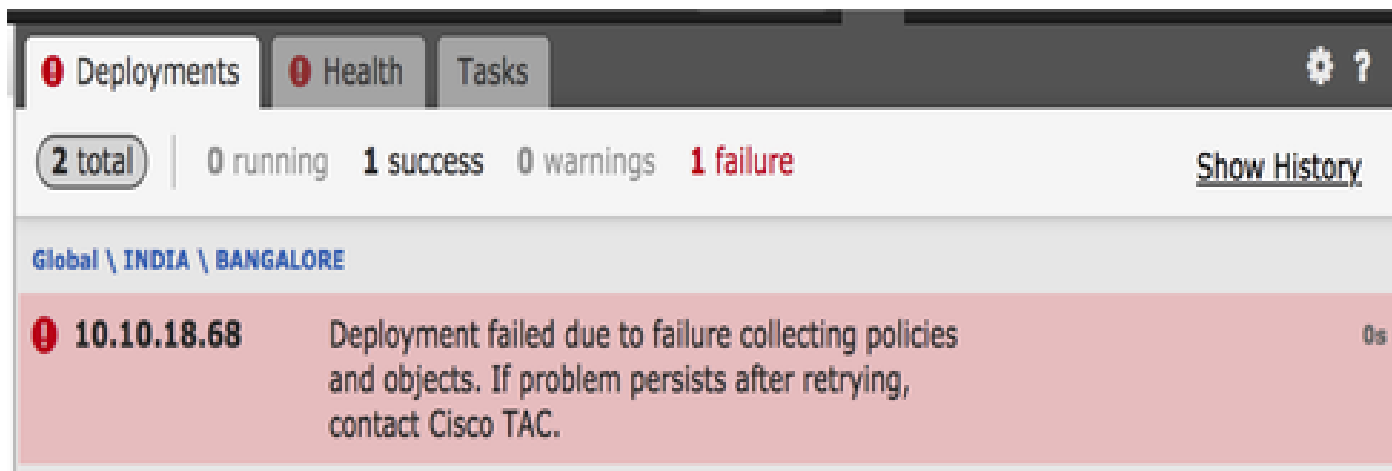
常见问题/错误消息

以下是FQDN和DNS服务器组对象和DNS设置的UI中显示的错误/警告：

错误/警告	场景	描述
 <p>名称包含无效字符。名称必须以字母或下划线开头，其后为字母数字字符或特殊字符。(-、_、+、.)</p>	<p>用户配置错误的名称</p>	<p>用户会收到允许的字符和最大范围。</p>
 <p>默认域值无效</p>	<p>用户配置了错误的域名</p>	<p>系统将通知用户允许的字符和最大范围。</p>
 <p>没有为平台设置“mzafeiro_Platform_Settings”中的DNS选择接口对象。如果继续，DNS域名查找很快就会在所有接口上发生</p>	<p>用户未选择任何接口进行域名查找 对于6.3之后的设备</p>	<p>系统会警告用户DNS服务器组CLI即将应用连接到所有接口。</p>
 <p>没有为平台设置“mzafeiro_Platform_Settings”中的DNS选择接口对象。如果继续，则不会很快应用任何包含“DNS”的DNS服务器组</p>	<p>用户未选择任何接口进行域名查找 对于6.2.3设备</p>	<p>警告用户DNS服务器组CLI不是生成。</p>

部署失败

在除AC策略/预过滤器策略以外的策略中使用FQDN时，可能会发生此错误并在FMC UI中显示：



推荐的故障排除步骤

1)打开日志文件：/var/opt/CSCOpX/MDC/log/operation/usmsharredsvcs.log

2)检查类似以下内容的验证消息：

“配置的网络无效。在设备[设备名称]上配置的网络[NetworksContainingFQDN]引用FQDN”

```
USMS: 05-24 10:34:55 ** ID : 364feb06-6b77-4392-a7f5-87b58c5a7e06
USMS: 05-24 10:34:55 ** URL: POST https://localhost6/csm/api/deploy/DeployDevices
USMS: 05-24 10:34:55 {
USMS: 05-24 10:34:55   "version": "6.3.0",
USMS: 05-24 10:34:55   "error": {
USMS: 05-24 10:34:55     "code": 1,
USMS: 05-24 10:34:55     "description": "<html>Unknown Error.<br><br>Unknown error, 'failed to create snapshot: Invalid network(s) configured<br><br>Networks [MyGroup] configured on device(s) [10.10.18.68] refer to<br>FQDN. They are invalid<br><br>Enter valid networks<br>'<br><br>Please try the operation again<br></html>"
USMS: 05-24 10:34:55   }
USMS: 05-24 10:34:55   "deletelist": []
USMS: 05-24 10:34:55 }
USMS: 05-24 10:34:55 }
```

3)建议的行动：

验证是否已使用包含FQDN对象的FQDN或组配置下列一个或多个策略，并在删除这些对象后重新尝试部署。

a)身份策略

b)包含应用于AC策略的FQDN的变量集

没有激活的FQDN

系统可以通过FTD CLI显示下一页：

> show dns INFO : no activated FQDN

只有在应用具有已定义fqdn的对象后，才会激活DNS。应用对象后，将解决此问题。

问题解答

问：Packet Tracer与FQDN一起使用是否是对问题进行故障排除的有效测试？

答：可以，您可以将fqdn选项与Packet Tracer配合使用。

问：FQDN规则多久更新一次服务器的IP地址？

答：这取决于DNS响应的TTL值。一旦TTL值过期，将使用新的DNS查询再次解析FQDN。

这还取决于DNS服务器配置中定义的Poll Timer属性。当轮询DNS计时器已过期或解析的IP条目的TTL已过期时（以先到者为准），会定期解析FQDN规则。

问：这对轮询DNS是否有效？

答：轮询DNS可以无缝运行，因为此功能使用DNS客户端在FMC/FTD上运行，且轮询DNS配置在DNS服务器端。

问：低TTL DNS值是否存在限制？

答：如果DNS响应的TTL为0，则FTD设备会向其中添加60秒。在这种情况下，TTL值至少为60秒。

问：默认情况下，FTD是否保留默认值60秒？

答：用户始终可以在DNS服务器上使用过期条目计时器设置覆盖TTL。

问：它如何与任播DNS响应交互操作？例如，DNS服务器可以根据地理位置为请求者提供不同的IP地址。是否可以请求FQDN的所有IP地址？像Unix上的dig命令一样？

答：是，如果FQDN能够解析多个IP地址，则所有地址都将推送到设备，并且AC规则会相应地展开。

问：是否计划包括预览选项，该选项会显示在任何部署更改之前已推送了命令？

答：这是通过Flex config提供的预览配置选项的一部分。预览已存在，但是在Flex Config策略中已隐藏。我们计划将其移出，使之成为通用。

问：FTD上的哪个接口用于执行DNS查找？

答：它是可配置的。如果没有配置任何接口，则会启用FTD上的所有命名接口进行DNS查找。

问：即使对具有相同FQDN对象的所有受管NGFW应用相同的访问策略，每个受管NGFW是否也分别执行自己的DNS解析和FQDN IP转换？

答：是。

问：是否可以清除DNS缓存，以便进行FQDN ACL故障排除？

答：可以，您可以在设备上执行clear dns和clear dns-hosts cache命令。

问：FQDN解析确切触发时间？

A：在AC策略中部署FQDN对象时发生FQDN解析。

问：是否只能清除单个站点的缓存？

答：是。如果您知道域名或IP地址，则可以清除它，但是从ACL的角度来看，没有这样的命令。例如，可使用clear dns host agni.tejas.com命令以使用关键字host逐个主机清除主机上的缓存，如dns host agni.tejas.com所示。

问：是否可以使用通配符，例如*.microsoft.com？

答：否。FQDN必须以数字或字母开始和结束。内部字符只能是字母、数字和连字符。

问：名称解析是否在AC编译时执行，而不是在第一次或后续请求时执行？如果我们达到低TTL（小于AC编译时间、快速流量或其他因素），是否会丢失某些IP地址？

答：部署AC策略后会立即进行名称解析。根据TTL时间到期，续订将继续。

问：是否计划能够处理Microsoft Office 365云IP地址(XML)列表？

答：目前不支持此功能。

问：SSL策略中是否提供FQDN？

答：暂时不会（软件版本6.3.0）。仅AC策略的源和目标网络支持FQDN对象。

问：是否有任何历史记录日志可以提供有关已解析FQDN的信息？例如LINA系统日志。

答：要对特定目标的FQDN进行故障排除，可以使用system support trace命令。跟踪显示数据包的FQDN ID。您可以比较该ID以进行故障排除。您还可以启用系统日志消息746015，746016跟踪FQDN dns解析活动。

问：设备是否使用解析的IP在连接表中记录FQDN？

答：要对特定目标的FQDN进行故障排除，可以使用system support trace命令，其中，跟踪显示数据包的FQDN ID。您可以比较该ID以进行故障排除。计划将来在FMC上的事件查看器中使用FQDN日志。

问：FQDN规则功能有什么缺点？

答：如果FQDN规则用于经常更改IP地址的目标（例如：TTL到期时间为零的Internet服务器），则该功能无法扩展，工作站最终可能具有不再与FTD DNS缓存匹配的新IP地址。因此，它与ACP规则不匹配。默认情况下，FTD在DNS响应收到的TTL到期后增加1分钟，且不能设置为零。在这些情况下，强烈建议使用最适合此使用案例的URL过滤功能。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。