

# 邮箱自动修正以13.0 AsyncOS为特色和更新：前提Exchange、混合的多租户和被串连的查询

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[背景信息](#)

[配置多“帐户配置文件”。](#)

[配置Exchange Online/O365配置文件](#)

[配置Exchange前提配置文件](#)

[配置域映射](#)

[配置被串连的配置文件](#)

[验证每帐户配置文件](#)

[排除故障](#)

[相关信息](#)

## 简介

此条款包括新加的为电子邮件安全的AsyncOS介绍的邮箱自动修正(3月)功能13.0。

## [先决条件](#)

- AsyncOS 13.0或新ESA的
- 文件名誉和文件分析的许可证密钥
- MS Office365或MS Exchange前提实施

## 背景信息

3月在AsyncOS 10.0和联机仅支持的办公室365介绍。

13.0和更新的AsyncOS功能：

- Microsoft Exchange联机–在Microsoft Office主机的邮箱365
- Microsoft Exchange前提–一个本地Microsoft Exchange服务器
- 混合/多个承租人配置–在Microsoft Exchange联机和Microsoft Exchange前提部署间配置的邮箱的组合

初始设置步骤可以在O365的原始3月设置指南找到与更改的一个附录一起对13.0的O365和更新。

原始条款有效并且报道功能的说明以及生成O365天蓝色的实施、ESA设置和通用故障排除的证书的步骤。

### 如何配置Azure AD和办公室365 ESA的邮箱设置

对Azure侧API权限的新的更改13.0的

当前[用户指南](#)提供自动修正功能的更加详细的细节。

本章：在邮箱的自动Remediating消息

## 配置多“帐户配置文件”。

ESA 13.0和更新的支持多个帐户帐户配置文件创建与联机前提的Exchange的Exchange或者两个：

- 如果您的公司包括与被分离和驻留在另外部署的域的一个复杂设置
- 如果您的公司吸收新购置并且要包括他们的域使用3月功能 然后，创建多个帐户帐户配置文件比上一个ESA功能将准许更加灵活性

## 配置Exchange Online/O365配置文件

- 创建O365/Azure的帐户配置文件在Background部分内以上所列的2条链路包括。

办公室365/Hybrid (图表API) –为配置在Exchange部署的邮箱请选择此联机并且输入以下详细信息：

- 该的应用程序的客户端ID和承租人ID您在天蓝色的管理门户注册。
- 证书(值的thumbprint \$base64Thumbprint)。
- 上传证书的专用密钥。单击选择文件并且选择.pem文件。

### Create Account Profile

The screenshot shows the 'Create Account Profile' form with the following details:

Account Details	
Profile Name :	azure-rcdntac
Description :	MAR..Charella
Profile Type :	Office 365 / Hybrid (Graph API)
Client ID :	7355f8d1-1fc-accfdde889b5
Tenant ID :	045542f0-id7d251805f
Thumbprint :	Zy028wn-uIG+IWc4azaA=
Certificate Private Key :	Browse... charella_mar.pem .PEM format is required.

On the right, the 'MAR\_charella' registration page shows:

- Display name: MAR\_charella
- Application (client) ID: 7355f8d1-1fc-accfdde889b5
- Directory (tenant) ID: 045542f0-id7d251805f

Arrows indicate the mapping of values between the two pages. The interface includes 'Cancel', 'Test Connection', and 'Submit' buttons.

连接对O365的示例配置文件

## 配置Exchange前提配置文件

- 创建一个前提Exchange实例的帐户配置文件更加简单。

- 此方法要求与ApplicationImpersonation的一个用户帐户。
- 使用以下格式，浏览到Exchange Admin中心，替换用您的值。  
<https://mail.yourdomain.com/ecp/>
- 一旦登陆，请导航对权限> Admin角色> +添加新配置文件。如果有一个现有角色，您可以添加指定用户帐户到成员。
- 创建名称和说明。移下来对“角色：+”添加，角色。移下来，优点“ApplicationImpersonation”，请添加，好
- 返回对新建立的配置文件，请选择“成员：+”请找出并且添加您选定了为在ESA的使用的用户帐户。
- 确认所有更改。
- 更多更多的指导信息将要求管理员在MS支持页面的侧研究。

- 对ESA WebUI的下登录和导航认为设置。
- 创建帐户配置文件，名称，说明。
- 选择下拉式选项“配置文件类型：前提的Exchange”。
- 填充用户名/密码并且主机：值。
- 主机的可接受参数：值在镜像包括。
- 提交并且确认更改。

### Create Account Profile

**Error** — Errors have occurred. Please see below for details.

**Account Details**

Profile Name : exchange-mar

Description : Exchange on premise profile

Profile Type : Exchange On Premise

Username: MARimpersonator

Password : ...

Host : mytestexchangeserver.com

**Error**

The address must be a hostname or an IP address. The IP address must be 4 numbers separated by a period. Each number must be a value from 0 to 255. (Example: 192.168.1.1) A hostname is a string that must match the following rules:

- A label is a set of characters, numbers and dashes.
- The first and last character of a label must be a letter or a number.
- The hostname must have at least 2 labels separated by a period.
- The last label cannot be all numbers.

**Parameters for the HOST: field** address must be a hostname or an IP address. The IP addr... [more](#)

Cancel Test Connection Submit

### 采样Exchange前提配置文件

Account Profiles ?			
Create Account Profile			
Account Profile Name	Profile Type	Description	Delete
azure-rtptac	Office 365 / Hybrid (Graph API)	rtp domains	
exchange-mar-2	Exchange On Premise	secondary on premise profile	
exchange-mar	Exchange On Premise	Exchange On-Premise	
azure-rcdntac	Office 365 / Hybrid (Graph API)	MAR-Charella	

### 3月帐户配置文件示例

## 配置域映射

域映射是域的分配对帐户配置文件。

每个实施要求至少一域映射：

1. WebUI导航对系统管理>帐户设置>创建域映射。
2. 输入逗号分离的域名(可接受域格式详尽列表在Image1列出。)
3. 如果只有一帐户配置文件在全部的配置里，则请填充域名：**所有**。
4. 可能一次只使用域。

### Edit Domain Mapping

Domain Mapping

Enter Domain Name(s):

Mapped Profile:

域映射示例

**Domains** [X]

The following is a list of valid domain formats that can be used to map a Mailbox Profile:

- The domain can be the special keyword 'ALL' to match all domains in order to create a default domain mapping.
- Domain names such as 'example.com' - Matches any address with this domain.
- Partial domain names such as '@.partial.example.com' - Matches any address ending with this domain
- Multiple domains can be entered by using a comma separated list of domains.

镜像1.可接

受域格式

Mailbox Profile/Chained Profile	Recipient Domain(s)	Delete
azure-rtptac	rtprocks.com	<input type="button" value="Delete"/>
exchange-mar-2	rtptacsecondary.com	<input type="button" value="Delete"/>
exchange-mar	charella1212.com,charees6868.com,@.home....	<input type="button" value="Delete"/>
azure-rodntac	charella111.com	<input type="button" value="Delete"/>

域映射示例

## 配置被串连的配置文件

如果想要对修正在一个邮箱的消息在混合或多租户部署，此操作只是需要的。

应该由最高优先级第一添加配置文件。首先最大量使用的域配置文件。

1. WebUI >导航对>System Administration >帐户设置>创建被串连的配置文件。
2. 添加配置文件名称，说明。
3. 选择从3月配置文件的一个域：下拉列表。
4. 请选择"Add Account Profile"添加另一域配置文件，直到选择完成。
5. 提交并且确认更改。

### Create Chained Profile

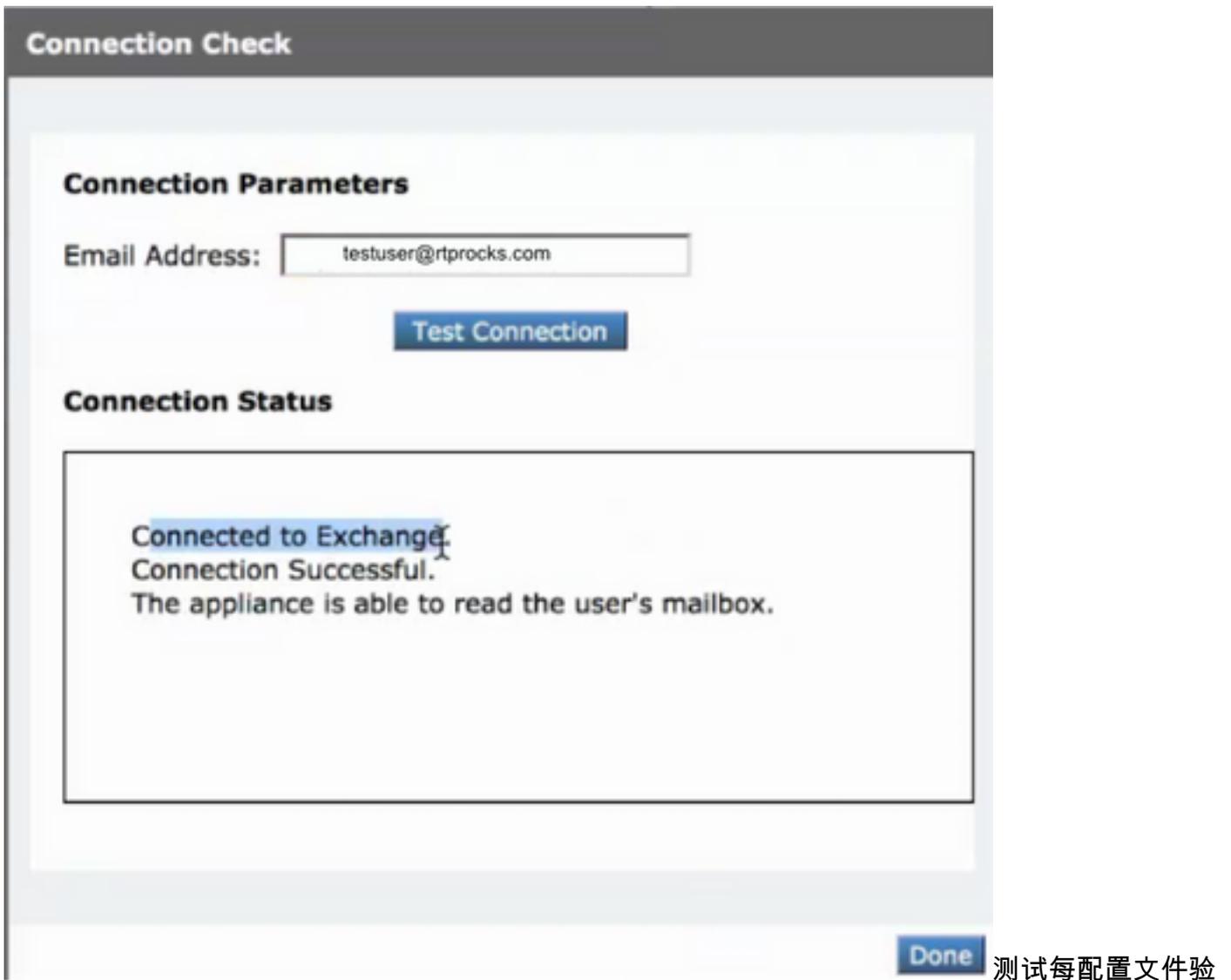
MAR Profile	Server Type	Description	Delete
azure-rtptac	Office 365 / Hybrid (Graph API)	rtp domains	
exchange-mar-2	Exchange On Premise	secondary on premise profile	
exchange-mar	Exchange On Premise	Exchange On-Premise	
✓ -- Select Profile --	N/A	N/A	

串连配置文件创建。

## 验证每帐户配置文件

通过选择‘测验配置文件’按钮确认每帐户配置文件，当在一单个配置文件时。

1. WebUI >导航>System Administration >帐户设置>选择其中一帐户配置文件
2. 选择左下左键‘测试连接’。
3. 填充‘电子邮件地址：字段’和选择‘测试连接’。



证成功的连接

测试每配置文件验

## 排除故障

日志包含：

- mail\_logs : 最终修正操作和摘要
- mar\_logs : 修正执行的顺序
- 在UI的测试连接连接选项：用于验证连接和权限

有可以取决于从帐户设置的电子邮件测验的很多信息：

### 故障排除使用测试连接

- **SMTP地址没有邮箱关联与它。** 使用的用户邮箱不存在。
- **访问拒绝。检查凭证并且再试一次。** 在Microsoft Azure配置的应用程序没有访问的所必需的权限办公室365邮箱。
- **应用程序用标识符'<client\_id>'在目录<tenant\_id>未被找到。** 在Settings页的帐户配置文件的客户端ID无效。
- **在数据存储找到的没有服务namespace named'< tenant\_id>'was。** 在Settings页的帐户配置文件的承租人ID无效。
- **验证凭证的错误。失败的证件验证。** 在帐户配置文件页的证书Thumbprint无效。使用访问邮箱

的配置文件类型可能不正确。例如，访问一个在的prem邮箱使用办公室365配置文件。需要的权限访问邮箱可能未命中。

- 为Exchange服务器或密码输入的无效用户名。 模仿在配置文件输入的帐户用户名和密码无效。
- 帐户没有权限扮演请求的用户。 模仿作用权限没有分配到配置的用户帐户在配置文件。
- 请检查<hostname>是一个有效Exchange服务器地址的主机。 在配置文件输入的在的prem Exchange服务器主机名无效。
- 邮箱不可能访问使用此配置文件或需要的权限可能未命中。 使用配置文件，错误类型一个有效邮箱访问。 示例使用o365配置文件访问的一个在的prem邮箱。

成功的修正示例单个配置文件的：

```
Fri Aug 30 11:57:30 2019 Info: Process ready for Mailbox Remediation
Fri Aug 30 12:29:54 2019 Info: MID: 782107 Attempting to remediate using `azure-rtptac` profile for recipient testuser@rtprocks.com. Attempt number : 1
Fri Aug 30 12:29:54 2019 Info: MID: 782107 Trying to perform the forward and delete action on Office 365 or Hybrid exchange for SHA256: 1e6f324 982d4eb71ad967e79261a6435aef928b57bc523dbb3e7de4ed65941ab recipient's (testuser@rtprocks.com) mailbox.
Fri Aug 30 12:29:58 2019 Info: MID: 782107 Message forwarded successfully to admin_mar@rtprocks.com.
Fri Aug 30 12:29:58 2019 Info: MID: 782107 Message deleted successfully from testuser@rtprocks.com mailbox.
Fri Aug 30 12:29:58 2019 Info: MID: 782107 Remediation succeeded with `azure-rtptac` profile for recipient testuser@rtprocks.com.
```

成功的修正示例一被串连的配置文件的：

```
Mon Oct 14 15:01:01 2019 Info: MID: 24 Attempting gto remediate using 'azurerptac' profile for recipient charella@rtptacsecondary.com . Attempt number : 1
Mon Oct 14 15:01:01 2019 Info: MID: 24 Trying to perfrm the delete action on Office 365 or Hybrid exchange for SHA256: 1e6f324982d4eb71ad967e79261a6435aef928b57bc523dbb3e7de4ed65941ab recipients (charella@rtptacsecondary.com) mailbox
Mon Oct 14 15:01:09 2019 Info: MID: 24 Unable to read message(s) from the recipient's (charella@rtptacsecondary.com ) mailbox. Error: The mailbox cannot be accessed using this profile or the required permissions may be missing
Mon Oct 14 15:01:09 2019 Info: MID: 24 Attempting to remediate using 'exchange-mar-2' profile for recipient charella@rtptacsecondary.com . Attempt number : 1
Mon Oct 14 15:01:09 2019 Info: MID: 24 Trying to perform the delete action on On Premise Exchange for SHA256: 1e6f324982d4eb71ad967e79261a6435aef928b57bc523dbb3e7de4ed65941ab recipient's (charella@rtptacsecondary.com) mailbox.
Mon Oct 14 15:01:16 2019 Info: MID: 24 Message deleted successfully from charella@rtptacsecondary.com mailbox.
Mon Oct 14 15:01:16 2019 Info: MID: 24 Remediation succeeded with 'exchange-mar-2' profile for recipient charella@rtptacsecondary.com. Not trying further profile.
```

## 相关信息

- [如何配置Azure AD和办公室365 ESA的邮箱设置](#)
- [技术支持&文档- Cisco系统](#)
- [Cisco电子邮件安全工具-产品支持](#)
- [Cisco电子邮件安全工具-版本注释](#)
- [Cisco电子邮件安全工具-最终用户指南](#)
- [Cisco内容安全管理设备-产品支持](#)
- [Cisco内容安全管理设备-版本注释](#)

- [Cisco内容安全管理设备-最终用户指南](#)