

# 命令resetqueue的使用情况

## 目录

[简介](#)

[命令resetqueue的使用情况](#)

[验证](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文描述发生隐藏命令resetqueue和操作的使用情况，当这在电子邮件安全工具时(ESA)的CLI发出。

## 命令resetqueue的使用情况

有时期，当在ESA的workqueue损坏时，并且或者尝试修复工作队列没有直接地更正操作和处理，或者思科电子邮件内容安全用户支持不能远程访问设备([通过支持通道](#))。

为了继续，登录在设备的CLI和发出resetqueue命令是必要的。

使用此命令删除在工作队列(队列的所有活动收件人的所有消息)并且强制ESA的一辆优美的重新启动。重新启动要求，以便设备能再创一个新的工作队列然后开始正常操作和处理。

有消息的例外在垃圾邮件检疫(ISQ)和策略，病毒，爆发检疫(PVO)。传送到这些的消息不受影响。

**警告：** 由于此命令永存，仅resetqueue should命令在与Cisco电子邮件内容安全用户支持合作下使用，并且，只有在其他故障排除技术尝试了后。通过执行此命令或者允许思科电子邮件内容安全用户支持执行此命令，您，作为客户，了解所有消息，在ISQ外面，永久将丢失并且不是可退回的。

为了确认您了解使用resetqueue命令的分枝，请查看本文和口头上响应给协助您的客户支持工程师(CSE)您的开放支持请求。

示例：

```
> resetqueue
```

```
WARNING: This command is extremely destructive. All messages in all queues -- including
undeliverable messages -- will be deleted. Please be certain that all messages you wish to save
are
delivered or archived. This command will reboot your system and reset your queue. Are you sure
you want to proceed?
[N]> y
```

```
System rebooting. Please wait while the queue is being closed...
```

```
Closing CLI connection.
Rebooting the system...
```

## 验证

一旦设备完成重新启动并且是可访问，检验操作和处理与从CLI的状态详细信息或者从GUI的监视器>系统状态。设备应该反映系统状态联机。

也请查看邮件注册设备保证处理的邮件正如所料。这可以是实现的从CLI通过运行尾标mail\_logs命令。

## 相关信息

- [内容安全Techsupport通道FAQ](#)
- [思科电子邮件安全工具-最终用户指南](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)