

# 使用退货许可

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[退货说明](#)

[硬盘驱动器](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文档介绍如何执行退货许可(RMA)。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您的网络处于活动状态,请确保您了解所有命令的潜在影响。

## 背景信息

要退回思科产品,请使用退回材料授权(RMA)发货流程。退货标签必须位于发货标签的下方。揭示RMA发货标签,然后将其贴在包装上。

如果发货标签已损坏或丢失,请登录[Cisco Global Returns](#)并打印一个新的标签。

## 退货说明

1. 在每个包裹的外侧清楚地写上RMA/服务订单编号。
2. 请参阅[折价产品退货信息](#),了解有关将授权项目退货至何处的详细信息。

3.不参考RMA/服务订单编号可能会导致流程延迟。

4.具有先行更换RMA服务级别的美国和加拿大客户可以在[POWR工具 \(产品在线Web退货工具\)](#) 中安排取回授权退货。

返回工厂(RTF)的RMA不适合POWR工具使用。

所有RMA和物流均通过Cisco Logistics处理。有关详细信息，请参阅思[科折价产品退货信息](#)。

## 硬盘驱动器

要返回硬盘驱动器(HDD)，请执行前面概述的步骤。以上说明适用于返回的所有HDD。如果组织安全要求规定不得退回HDD，请查看并填写思科折价产品退货信息站点上的销毁证书([CoD](#))。

## 相关信息

- [思科技术支持和下载](#)

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。