

如何从思科邮件安全设备上的当前AsyncOS版本回滚？

问题：

环境：思科邮件安全设备(ESA)，所有AsyncOS版本

摘要：

在AsyncOS中，“恢复”功能允许将设备回滚到以前的版本。

并非所有以前的版本都可用：

升级会导致关键子系统的单向转换使恢复过程复杂化。思科将CASE、Sophos、VOF和McAfee的特定版本认证为AsyncOS版本，以确保无缝恢复，目标版本构建必须由思科进行鉴定。并非所有先前版本都可用；只有有限的、预先确定的返回可能存在。

恢复需要升级的时间：

要保存文件系统资源，设备上不保留安装介质。恢复过程需要流、下载时执行、安装。

恢复具有破坏性：

工作队列或传送队列中的任何邮件都将被删除。所有报告数据和日志文件都将被删除。仅保留功能密钥数据，所有其他配置都会丢失。所有数据库和邮件跟踪数据都将丢失。所有垃圾邮件隔离区邮件和最终用户安全列表/阻止列表数据。仅保留网络设置。您必须具有控制台访问权限，才能恢复到框后状态，因为IP将恢复为默认值192.168.42.42。恢复设备会立即重新启动。重新启动后，设备重新初始化自身，并再次重新启动到所需版本。

在升级之前，为可能的恢复做好准备：

作为最佳实践，思科建议通过以下步骤为升级做准备：

- 1.将XML配置文件保存为非框（未屏蔽密码）
- 2.如果使用安全列表/阻止列表功能，请将列表框导出
- 3.暂停侦听程序
- 4.清空邮件队列和传送队列
- 5.将垃圾邮件隔离区安全列表/阻止列表数据库导出到其他计算机（如果适用）

不要忘记在升级后重新启用侦听程序。

如何：

- 1.登录CLI
- 2.键入“恢复”
3. ESA将提供以前安装的合格版本菜单
- 4.选择还原版本
- 5.重新启动
- 6.首次重新启动 — 系统启动、清除磁盘、卸载安装介质
- 7.第二次重新启动（自动） — 系统使用选定版本，初始化新数据，设备启动

- 8.加载升级时保存的XML配置文件
- 9.如果需要，导入安全列表/阻止列表文件