

# 浏览器为什么抱怨说Cookie没有允许，当尝试访问垃圾邮件时检疫？

## 目录

[问题](#)

[症状](#)

[环境](#)

## 问题

浏览器为什么抱怨说Cookie没有允许，当尝试访问垃圾邮件时检疫？

## 症状

当您设法访问垃圾邮件检疫时，您收到消息“表在浏览器不可能显示，因为使用会话Cookie在当前浏览器设置禁用。为了装载表，必须允许会话Cookie”。

## 环境

思科电子邮件安全工具(ESA)，安全管理设备(SMA)和AsyncOS所有版本。

首先，检查Cookie是否禁用。在Internet Explorer，您能检查此在**工具> Internet选项> Privacy >Advanced**下。

如果Cookie启用，此错误可能由与下划线字符(\_)的一主机名造成。这在Internet Explorer版本6和7.报告。

应急方案是对更改有下划线或使用设备IP地址的设备主机名访问GUI而不是主机名。

**Note:**下划线字符是无效在一个主机名或一个域名，每RFC 952。