

ESA常见问题：如何调试ESA处理消息的方式？

目录

[简介](#)

[如何调试ESA处理消息的方式？](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍如何使用跟踪工具调试邮件如何通过邮件安全设备(ESA)处理。

如何调试ESA处理消息的方式？

如果您曾想知道如何通过ESA处理和解释消息，或者您对未按预期处理的消息有特定问题，则可以从GUI使用**System Administration > Trace**，或在CLI中使用**trace**，通过模拟发送测试消息来调试通过系统的消息流。跟踪功能是帮助排除故障和调试的强大工具，尤其是当您结合了ESA上的许多高级功能时。

跟踪模拟侦听程序接受的消息，并打印可能已触发或受系统当前配置（包括未提交的更改）影响的功能的摘要。

注意：测试消息实际上未发送。

输入视频中所显示的值后，单击“开始跟踪”。

系统会打印系统上配置的所有影响消息的功能摘要。

您可以使用“上传邮件正文”选项从本地文件系统**上传邮件正文**。（在CLI中，可以使用已上传到/configuration目录的消息正文进行测试。）

如下视频所示为如何使用Trace的图示：

注意：列出的trace命令测试的配置部分按顺序执行。这对于了解一个功能的配置如何影响另一个功能非常有用。例如，通过域映射功能转换的收件人地址将影响该地址，因为该地址由收件人访问表(RAT)评估。受RAT影响的收件人将在别名表评估地址时影响该地址，以此类推。

提示：有关完整的详细信息，请参阅设备GUI的联机帮助。首先，单击**System Administration > Trace**以访问Trace工具，然后从GUI的右上角选择**Help and Support > Online Help**。

相关信息

- [思科邮件安全设备 — 最终用户指南](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)