

# 在适用于终端控制台的AMP上启用邮件通知通知

## 目录

---

[简介](#)

[先决条件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[第1步：导航至通知设置](#)

[第2步：启用通告通知](#)

[故障排除](#)

---

## 简介

本文档介绍如何在Cisco Secure Endpoint Console上启用邮件通知通知。

## 先决条件

开始之前，请确保您已完成以下操作：

- 对思科安全终端控制台的管理访问。
- 用于接收通知的有效邮件地址。

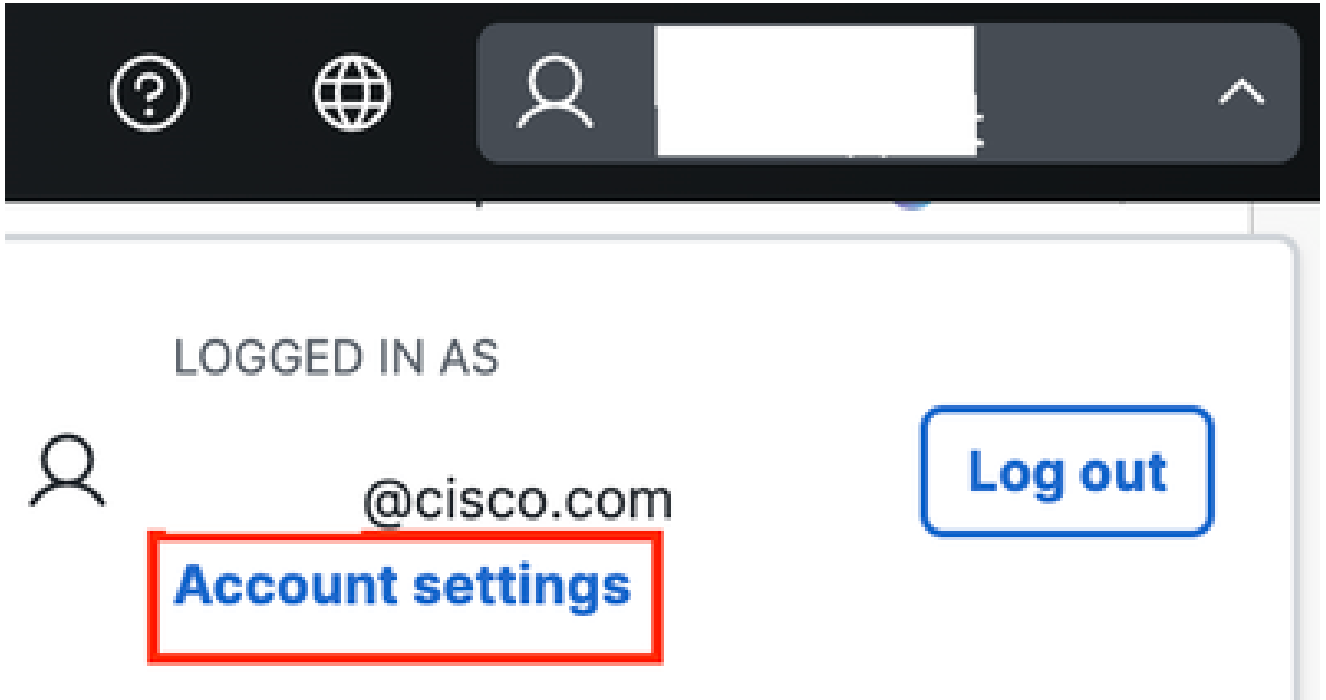
## 问题

思科安全终端是一种提供高级恶意软件防护的基于云的终端安全解决方案。安全终端控制台提供电子邮件通知功能，以便管理员了解重要的更新和通知。本文档引导您完成启用邮件通知通知的步骤。


## 解决方案

### 第1步：导航至通知设置

- 登录到Cisco Secure Endpoint Console，然后导航到settings菜单。通常位于控制台的右上角。
- 从下拉菜单中选择account settings。



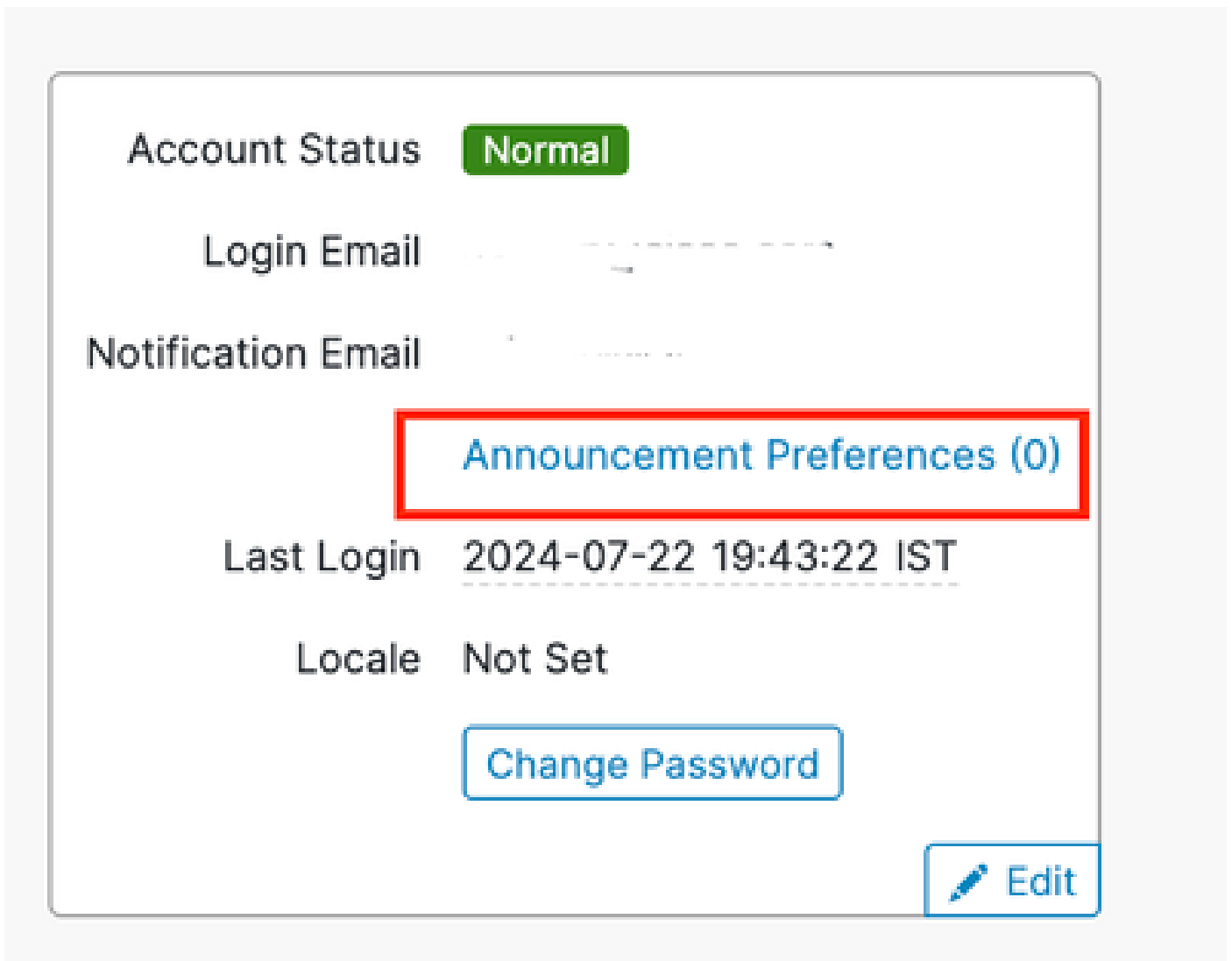
LOGGED IN AS

 @cisco.com

[Account settings](#)

[Log out](#)

- 查找Notifications Email information框。
- 点击通告首选项部分。



Account Status **Normal**

Login Email


Notification Email

[Announcement Preferences \(0\)](#)

Last Login 2024-07-22 19:43:22 IST

Locale Not Set

[Change Password](#)

 [Edit](#)

## 第2步：启用通告通知

- 通过选中“公告首选项”链接旁边的框，您可以选择要通过邮件接收的公告类型，也可以选择“全部订阅”。

**Announcement Preferences**  
Amir Shoeb

Select the types of announcements for which you want to receive email notifications.

**Subscribe All**

<input type="checkbox"/> <b>Critical Issues</b> Critical security issues	Only when necessary	<input type="checkbox"/> <b>Product Updates</b> Normal Console or Connector product updates	Approximately every two weeks
<input type="checkbox"/> <b>Important Issues</b> System outages and important product updates	Approximately quarterly	<input type="checkbox"/> <b>Information</b> Information on Cisco training, information sessions and Quarterly Business Reports	Approximately monthly
<input type="checkbox"/> <b>System Notifications</b> Product integration failures and deleted inactive endpoint notifications	Only when necessary		

## 故障排除

如果您没有收到测试邮件或遇到任何问题：

- 验证输入的电子邮件地址是否正确。
- 检查您的垃圾邮件或垃圾邮件文件夹。
- 确保您的邮件服务器未阻止来自思科安全终端的邮件。
- 请与[Cisco支持](#)联系以获取进一步帮助。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。