

Office365限制CES新实例，具有“4.7.500 Server busy”。请稍后再试。

目录

[简介](#)

[问题：Office365限制CES新实例，具有“4.7.500 Server busy”。请稍后再试。](#)

[验证](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述在新的Cloud Email Security(CES)实例上看到的问题，其中配置为发送到Office365(O365)邮件服务器的邮件被拒绝，使用简单邮件传输协议(SMTP)回复代码“4.7.500 Server busy”。请稍后再试。

问题：Office365限制CES新实例，具有“4.7.500 Server busy”。请稍后再试。

使用新的IP调配的新CES实例上会出现问题，O365邮件服务器不会限制信誉或记录的邮件流。发送到这些服务器的电子邮件在传送连接ID(DCID)上收到“(‘451’, [‘4.7.500 Server busy.’])的SMTP代码。请稍后从[CES的IP]重试。(AS77713180)[hostname.prod.protection.outlook.com]’(‘)”。

有关此限制和Microsoft建议的详细信息，请访问[问](#)。

(<https://blogs.msdn.microsoft.com/tzink/2015/01/07/office-365-releases-ip-throttling/>)

Microsoft提供的其他资源可帮助解决此问题：

[修复Office 365中的错误代码451 4.7.500-699\(ASxxx\)的电子邮件传送问题](#)

[设置连接器以在Office 365和您自己的电子邮件服务器之间路由邮件](#)

验证

此问题在带有mail_logs的CES设备上已验证，需要打开的CLI访问权限。要请求对您的CES设备的CLI访问权限，请联系[思科TAC](#)。

在CLI上，输入以下任一命令：

```
grep "DCID.*4.7.500.*outlook.com" mail_logs
```

```
grep "Delayed: DCID.*outlook.com" mail_logs
```

这些命令将显示O365限制CES设备的结果。

示例输出：

Thu Aug 16 10:11:57 2018 Info: **Delayed:** DCID 51749 MID 2627789 to RID 0 - 4.3.0 - Other mail system problem ('451', ['4.7.500 Server busy. Please try again later from [IP of O365].

解决方案

发生此行为是因为来自这些新分配的IP的邮件流量超出预期，这触发Microsoft O365限制策略开始采取行动。

要允许新的CES IP传递到O365服务器而不进行限制，域管理员需要联系Microsoft请求将其CES IP添加到预热列表，以允许绕过限制策略。

注意：请求Microsoft将IP添加到其预热列表不是思科的责任。

或者，如果邮件流可以逐渐迁移，请将更小的电子邮件百分比从当前邮件服务器移至CES。这是为了在将所有邮件移入CES端进行完全生产之前建立信誉，以避免进一步限制或限制速率。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)
- [思科云邮件安全 — 最终用户指南](#)
- [思科邮件安全设备 — 最终用户指南](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。