

安全终端MAC连接器的手动卸载过程

目录

[1.14.0之前版本的MAC连接器手动卸载过程](#)

[MAC连接器版本1.14.0到1.16.2的手动卸载过程](#)

[MAC连接器版本1.18.0及更高版本的手动卸载过程](#)

要卸载安全终端Mac连接器，请导航至安装文件夹 应用 > Cisco AMP (或1.14.0及更高版本的面向终端的Cisco AMP) (1.18.0及更高版本的思科安全终端) 并双击 卸载面向终端的AMP连接器包 (在1.18.0版及更高版本上卸载安全终端连接器包) 文件.按照向导中的步骤卸载应用程序。

如果由于任何原因卸载程序不成功，则必须手动删除安全终端Mac连接器。为此，请打开终端窗口，然后按照以下相应步骤操作。要遵循的步骤取决于要卸载的Mac连接器版本和macOS版本。

1.14.0之前版本的MAC连接器手动卸载过程

此卸载过程适用于1.14.0之前版本的Mac连接器的所有MacOS版本。

要手动卸载Mac连接器，请运行以下命令：

1. `sudo /bin/launchctl unload /Library/LaunchAgents/com.ciscoamp.agent.plist`
如果这不会停止菜单，请点击它并选择Quit AMP for Endpoints Connector。
2. `sudo /bin/launchctl unload /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.daemon.plist`
3. `sudo /bin/launchctl list com.cisco.amp.daemon`
这应会产生以下消息：“找不到服务。”
4. `sudo /bin/launchctl unload /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.updater.plist`
5. `sudo /bin/launchctl list com.cisco.amp.updater`
这应会产生以下消息：“在系统的域中找不到服务“com.cisco.amp.updater”。”
6. `sudo /sbin/kextunload -b com.cisco.amp.fileop`
7. `sudo /sbin/kextunload -b com.cisco.amp.nke`
8. `sudo /usr/sbin/kextstat -l | grep com.cisco.amp`
这应会产生一个空列表。
9. `sudo rm -rf "/应用/思科AMP"`
10. `sudo rm -rf /Library/Extensions/ampfileop.kext`
11. `sudo rm -rf /Library/Extensions/ampnetworkflow.kext`
12. `sudo rm -rf "/库/应用支持/面向终端的思科/AMP连接器"`
13. `sudo rm -rf /opt/cisco/amp/`
14. `sudo rm -f /Library/Logs/Cisco/amp*`
15. `sudo rm -f /var/run/ampdaemon.pid`
16. `sudo rm -f /Library/LaunchAgents/com.cisco.amp.agent.plist`
17. `sudo rm -f /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.daemon.plist`
18. `sudo rm -f /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.updater.plist`
19. `sudo pkgutil —forget com.cisco.amp.agent`
20. `sudo pkgutil —forget com.cisco.amp.daemon`
21. `sudo pkgutil —forget com.cisco.amp.kextsigned`
22. `sudo pkgutil —forget com.cisco.amp.kextunsigned`
23. `sudo pkgutil —forget com.cisco.amp.support`

24. `sudo pkgutil —forget com.sourcefire.amp.agent`
25. `sudo pkgutil —forget com.sourcefire.amp.daemon`
26. `sudo pkgutil —forget com.sourcefire.amp.kextsigned`
27. `sudo pkgutil —forget com.sourcefire.amp.kextunsigned`
28. `sudo pkgutil —forget com.sourcefire.amp.support`
29. 对于每个用户，删除以下目录（如果存在）：`rm -f ~/Library/Preferences/SourceFire-Inc.FireAMP-Mac.plist`
30. 对于每个用户，删除以下目录（如果存在）：`rm -f ~/Library/Preferences/Cisco-Inc.AMP-for-endpoints-Connector.plist`

MAC连接器版本1.14.0到1.16.2的手动卸载过程

Mac Connector版本1.14.0及更高版本的卸载过程因所使用的MacOS版本而异。

要手动卸载Mac连接器，请运行以下命令：

1. `/bin/launchctl unload /Library/LaunchAgents/com.ciscoamp.agent.plist`
如果这不会停止菜单，请点击它并选择*Quit AMP for Endpoints Connector*。
2. `sudo /bin/launchctl unload /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.daemon.plist`
3. `sudo /bin/launchctl list com.cisco.amp.daemon`
这应会产生以下消息：*找不到服务*。
4. `sudo /bin/launchctl unload /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.updater.plist`
5. `sudo /bin/launchctl list com.cisco.amp.updater`
这应会产生以下消息：*在系统的域中找不到服务“com.cisco.amp.updater”*。
6. 对于MacOS版本10.15及更早版本：
`sudo /sbin/kextunload -b com.cisco.amp.fileop`
7. 对于MacOS版本10.15及更早版本：
`sudo /sbin/kextunload -b com.cisco.amp.nke`
8. 对于MacOS版本10.15及更早版本：
`sudo /usr/sbin/kextstat -l | grep com.cisco.amp`
这应会产生一个空列表。
9. 对于MacOS版本11及更高版本：
面向终端的/应用/思科\ AMP\面向终端的AMP\服务.app/内容/面向终端的MacOS/AMP\服务停用终端安全
出现提示时输入密码。请注意，此步骤无法远程执行，因为本地用户需要输入密码。
10. 对于MacOS版本11及更高版本：
面向终端的/应用/思科\ AMP\面向终端的AMP\服务.app/内容/面向终端的MacOS/AMP\服务停用content_filter
出现提示时输入密码。请注意，此步骤无法远程执行，因为本地用户需要输入密码。
11. 对于MacOS版本11及更高版本：
`systemextensionsctl list | grep com.cisco.endpoint.svc`
的所有系统扩展 com.cisco.endpoint.svc.networkextension和 com.cisco.endpoint.svc.securityextension 应列出“[已终止，正在等待重新启动时卸载]”。
12. 对于MacOS版本10.15及更早版本：
`sudo rm -rf "/应用/面向终端的思科AMP"`
13. 对于MacOS版本10.15及更早版本：
`sudo rm -rf /Library/Extensions/ampfileop.kext`

14. 对于MacOS版本10.15及更早版本 :
`sudo rm -rf /Library/Extensions/ampnetworkflow.kext`
15. `sudo rm -rf "/库/应用支持/面向终端的思科/AMP连接器"`
16. `sudo rm -rf /opt/cisco/amp/`
17. `sudo rm -f /Library/Logs/Cisco/amp*`
18. `sudo rm -f /var/run/ampdaemon.pid`
19. `sudo rm -f /Library/LaunchAgents/com.cisco.amp.agent.plist`
20. `sudo rm -f /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.daemon.plist`
21. `sudo rm -f /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.updater.plist`
22. `sudo pkgutil —forget com.cisco.amp.agent`
23. `sudo pkgutil —forget com.cisco.amp.daemon`
24. `sudo pkgutil —forget com.cisco.amp.kextsigned`
25. `sudo pkgutil —forget com.cisco.amp.kextunsigned`
26. `sudo pkgutil —forget com.cisco.amp.support`
27. `sudo pkgutil —forget com.sourcefire.amp.agent`
28. `sudo pkgutil —forget com.sourcefire.amp.daemon`
29. `sudo pkgutil —forget com.sourcefire.amp.kextsigned`
30. `sudo pkgutil —forget com.sourcefire.amp.kextunsigned`
31. `sudo pkgutil —forget com.sourcefire.amp.support`
32. 对于每个用户，删除以下目录（如果存在）：
`rm -f ~/Library/Preferences/SourceFire-Inc.FireAMP-Mac.plist`
33. 对于每个用户，删除以下目录（如果存在）：
`rm -f ~/Library/Preferences/Cisco-Inc.AMP-for-endpoints-Connector.plist`

MAC连接器版本1.18.0及更高版本的手动卸载过程

Mac连接器版本1.18.0及更高版本的卸载过程因所使用的macOS版本而异。

要手动卸载Mac连接器，请运行以下命令：

1. `/bin/launchctl unload /Library/LaunchAgents/com.ciscoamp.agent.plist`
 如果这不会停止菜单，请点击它并选择退出安全终端连接器。
2. `sudo /bin/launchctl unload /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.daemon.plist`
3. `sudo /bin/launchctl list com.cisco.amp.daemon`
 这应会产生以下消息：找不到服务。
4. `sudo /bin/launchctl unload /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.updater.plist`
5. `sudo /bin/launchctl list com.cisco.amp.updater`
 这应会产生以下消息：在系统的域中找不到服务“com.cisco.amp.updater”。
6. 对于MacOS版本10.15及更早版本：
`sudo /sbin/kextunload -b com.cisco.amp.fileop`
7. 对于MacOS版本10.15及更早版本：
`sudo /sbin/kextunload -b com.cisco.amp.nke`
8. 对于MacOS版本10.15及更早版本：
`sudo /usr/sbin/kextstat -l | grep com.cisco.amp`
 这应会产生一个空列表。
9. 对于MacOS版本11及更高版本：

/应用/思科\安全\终端/安全\终端\服务.app/内容/MacOS/安全\终端\服务停用终端_安全出现提示时输入密码。请注意，此步骤无法远程执行，因为本地用户需要输入密码。

10. 对于MacOS版本11及更高版本：

/应用/思科\安全\终端/安全\终端\服务.app/内容/MacOS/安全\终端\服务停用content_filter出现提示时输入密码。请注意，此步骤无法远程执行，因为本地用户需要输入密码。

11. 对于MacOS版本11及更高版本：

`systemextensionsctl list | grep com.cisco.endpoint.svc`
的所有系统扩展 `com.cisco.endpoint.svc.networkextension` 和 `com.cisco.endpoint.svc.securityextension` 应列出“[已终止，正在等待重新启动时卸载]”。

12. 对于MacOS版本10.15及更早版本：

`sudo rm -rf "/应用/思科安全终端"`

13. 对于MacOS版本10.15及更早版本：

`sudo rm -rf /Library/Extensions/ampfileop.kext`

14. 对于MacOS版本10.15及更早版本：

`sudo rm -rf /Library/Extensions/ampnetworkflow.kext`

15. `sudo rm -rf "/库/应用支持/思科/安全终端"`

16. `sudo rm -rf /opt/cisco/amp/`

17. `sudo rm -f /Library/Logs/Cisco/amp*`

18. `sudo rm -f /var/run/ampdaemon.pid`

19. `sudo rm -f /Library/LaunchAgents/com.cisco.amp.agent.plist`

20. `sudo rm -f /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.daemon.plist`

21. `sudo rm -f /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.updater.plist`

22. `sudo pkgutil —forget com.cisco.amp.agent`

23. `sudo pkgutil —forget com.cisco.amp.daemon`

24. `sudo pkgutil —forget com.cisco.amp.kextsigned`

25. `sudo pkgutil —forget com.cisco.amp.kextunsigned`

26. `sudo pkgutil —forget com.cisco.amp.support`

27. `sudo pkgutil —forget com.sourcefire.amp.agent`

28. `sudo pkgutil —forget com.sourcefire.amp.daemon`

29. `sudo pkgutil —forget com.sourcefire.amp.kextsigned`

30. `sudo pkgutil —forget com.sourcefire.amp.kextunsigned`

31. `sudo pkgutil —forget com.sourcefire.amp.support`

32. 对于每个用户，删除以下目录（如果存在）：

`rm -f ~/Library/Preferences/SourceFire-Inc.FireAMP-Mac.plist`

33. 对于每个用户，删除以下目录（如果存在）：

`rm -f ~/Library/Preferences/Cisco-Inc.AMP-for-endpoints-Connector.plist`