

# 检查Cisco Secure Endpoint Windows Connector Installer退出代码

## 目录

---

[简介](#)

[Windows Installer退出代码](#)

---

## 简介

本文档介绍思科安全终端Windows连接器退出代码。

## Windows Installer退出代码

使用命令行开关安装Windows连接器的管理员必须知道退出代码。可以在%TEMP%文件夹的immpo\_install.log中找到它们。

| 代码    | 描述                                       |
|-------|--|
| 0     | 成功。                                      |
| 39    | 磁盘空间不足                                   |
| 1053  | 在升级或卸载过程中，连接器未响应启动或控制请求。                 |
| 1323  | 提供的卸载密码不正确。                              |
| 1603  | 找不到卸载程序来删除连接器。                           |
| 1605  | 找不到安全客户端的卸载程序。                           |
| 1618  | 另一个安装已在进行中。                              |
| 1633  | 不受支持的平台（例如，在64位上安装32位，反之亦然）。             |
| 1638  | 此版本或更新版本的产品已经存在。                         |
| 1801  | 安装路径无效。                                  |
| 3010  | 成功；需要重新启动才能完成安装                          |
| 3017  | 驱动程序错误导致升级失败。此计算机当前未受保护。您必须重新启动计算机以恢复保护。 |
| 16002 | 计算机正在等待重新启动，必须在安装之前完成重新启动。               |
| 16003 | 不支持的操作系统（例如XP SP2、Win2000）。              |

| 代码    | 描述  |
|-------|---|
| 16004 | 用户权限无效 ( 不以管理员身份运行 )。   |
| 16005 | 在升级或卸载期间无法停止到连接器  |
| 16006 | 操作系统特定功能(增强型写入过滤器(EWF)或基于文件的写入过滤器(FBWF))当前已启用，会干扰Windows连接器。请禁用这些功能，然后重试。         |
| 16008 | 由于计算机上已经需要挂起的重新启动，连接器升级被阻止。   |
| 16007 | 连接器安装需要重新启动才能完成，但已在策略中配置了Block Reboot选项。  |
| 16008 | 连接器升级需要在安装之前重新启动。   |
| 16009 | 缺少Windows 7和Windows Server 2008 R2修补程序的SHA-2代码签名支持 ( <a href="#">KB3033929</a> )。 |
| 16010 | 驱动程序错误导致升级失败。连接器已成功重新启动，并且此计算机当前受到保护。   |
| 16014 | 端点隔离处于活动状态。 必须取消连接器隔离，安装程序才能继续。   |
| 16016 | 驱动程序错误导致升级失败。重新启动计算机，然后重试升级。如果问题仍然存在，请联系支持部门。                                     |
| 16017 | 设备流关联驱动程序需要在升级后重新启动。  |
| 16019 | 缺少Azure代码 <a href="#">签名支持所需的Windows支持</a>  |

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。