

从思科安全连接器创建报告问题/诊断数据（清晰）

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[故障排除](#)

[生成报告问题](#)

简介

本文档介绍从Apple设备（电话/平板电脑）创建思科安全连接器问题报告的步骤。

供稿：Jakub Bobko、Javier Martinez和Kenichiro Kato，编辑者：Yeraldin Sanchez，思科TAC工程师

先决条件

要求

思科建议您了解思科安全终端和思科安全连接器。

使用的组件

本文档中使用的信息基于以下软件：

- 思科安全连接器版本1.5
- Apple iOS版本14.3及更高版本

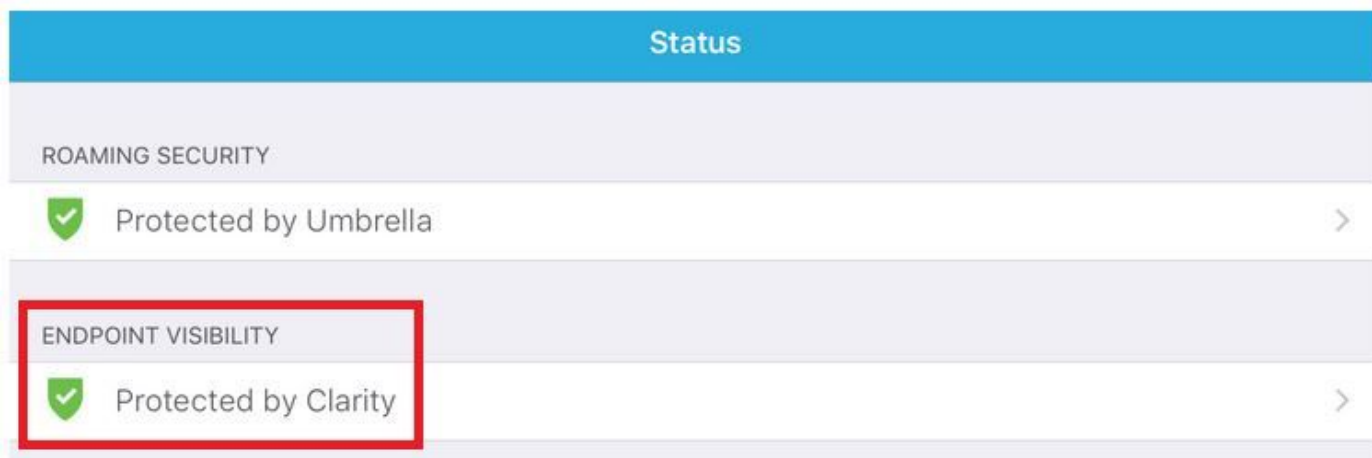
本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

如果您遇到思科安全连接器问题，可以联系思科技术支持中心(TAC)。用户可以从应用发送问题报告，思科技术支持工程师可以处理报告问题。要向其发送报告的电子邮件地址在“MDM集成”页面上指定。

注意:如果与Umbrella集成，则问题报告的电子邮件地址在Umbrella门户中指定。

在设备上安装思科安全连接器应用后，您可以验证Clarity是否运行。



故障排除

生成报告问题

步骤1.轻触思科安全连接器图标。

步骤2.导航至主页并选择“i”符号，如图所示。

