

安全终端连接器支持策略

目录

[简介](#)

[策略](#)

[例外](#)

[其他参考](#)

[常见问题](#)

简介

本文档介绍安全终端连接器软件的支持策略。

策略

思科正在发布针对托管于安全终端云或私有云上的私有云管理软件、私有云虚拟设备和安全终端连接器软件的此支持策略。

在每个软件版本发布后至少一年，思科将为私有云管理软件、私有云虚拟设备或安全终端连接器软件提供技术支持(TAC)、漏洞修复和产品增强功能。公共安全终端云和私有云的安全终端连接器版本日期可能不同，具体取决于每种部署类型上相同连接器版本的版本日期。一年后，该版本将不再支持用于未来的漏洞修复和产品改进，但专门为旧版操作系统支持发布的连接器版本除外。如果您遇到不支持软件版本的问题，可能会要求您验证较新的维护版本还是最新版本解决了您的问题。

所有操作系统上的安全终端连接器支持都将与供应商发布的终止支持计划保持一致。思科对传统操作系统的支持（例如扩展支持中的操作系统）要求客户维护所有必要的扩展支持合同，以确保终端操作系统具有有效的供应商支持。

旧版操作系统可能需要运行特定版本的安全终端连接器软件才能获得技术支持。特定版本将保持操作系统兼容性，但可能无法接收所有新的产品功能和更新（仅针对关键漏洞修复进行）。安全终端软件和升级路径的测试将仅限于本政策所述的受支持版本。

安全终端云和私有云控制台的未来版本将限制为仅显示并允许下载官方支持的安全终端连接器版本。安全终端私有云网站将更新为仅显示和允许下载受支持的私有云软件版本。安全终端云或私有云控制台版本可能会在软件正式成为不受支持版本后删除不受支持的版本。

里程碑

已发布支持策略

支持策略生效日期

日期

2022年8月4日

2022年9月5日

表1.政策时间表

此表概述了所宣布的支持政策的里程碑。

自发布此支持策略起，已制定[End-of-Support Announcement for Secure Endpoint Connector Versions](#)以详细说明受此支持策略直接影响的特定安全终端连接器版本。

例外

- 预发行版本
预发行版本（如betas和早期现场测试）不遵循标准支持政策，受试用期期间提供的支持管辖。
- 一次性删除
虽然思科会尽一切努力避免这种情况，但由于现场出现问题的严重性或频率，或为了解决安全问题，可能有必要删除安全终端连接器的发布版本。在这种情况下，我们可以删除相应版本，或者1)提供可解决相应问题的新版本，或者2)建议客户升级到哪个版本。如果删除了连接器，则连接器的版本可能无法下载，并且无法通过连接器策略设置进行升级。这些更改可能要求计划发布安全终端控制台或私有云软件，并会尽早提供。
- 操作系统兼容性
某些连接器功能可能需要升级到最新的操作系统或补丁级别，因为功能可能取决于所安装操作系统的兼容性或功能。因此，并非所有安全终端功能都可在所有版本的操作系统上使用，可能需要升级才能使连接器具有所有功能。
- 旧连接器版本
由于技术限制，旧版或旧版操作系统的安全终端连接器版本可能无法支持所有特性和功能。对这些操作系统上的连接器版本的支持将限于关键维护版本和补丁，并不保证对新功能的支持。

其他参考

[思科安全终端Windows连接器操作系统兼容性](#)

[思科安全终端Linux连接器操作系统兼容性](#)

[思科安全终端Mac连接器操作系统兼容性](#)

[安全终端版本说明](#)

[安全终端私有云版本说明](#)

常见问题

问：支持政策何时生效？

A：此支持政策发布于 2022年8月1日起至2022年9月1日起施行.支持策略的原始版本被替换为当前版本。

问：支持策略不再支持安全终端连接器后，它们能否继续运行？

A：是的，安全终端连接器将继续运行，并连接到安全终端云或私有云以进行处置服务，但由于缺少较新版本中可用的功能，它们可能会以较低的容量运行，也可能包含未解决的安全问题。在某些情况下，较旧的连接器版本可能不再运行或无法与安全终端云通信，并且由于安全终端云继续开发过程中出现的技术更改，需要升级。参考 [安全终端版本说明](#) 其中包含每个版本的最新功能和安全的更新的信息。我们建议您升级到最新的连接器版本，以确保您可以访问最新的功能并具有最新的安全补丁。

问：我是否有权访问超过支持策略的连接器版本？

A：在您的环境中积极部署的连接器的将继续工作并连接到安全终端云，但它们没有资格获得技术支持，可能没有全部的产品功能和更新。不再受支持策略中定义的连接器将被删除以供下载，并且在未来的安全终端云和私有云控制台版本中不再通过连接器策略设置可供部署。已配置为升级到不受支持的连接器版本的策略将自动更新以删除配置。对于旧版支持的操作系统，需要特定版本的 Secure Endpoint Connector 软件才能与旧版操作系统兼容并继续获得技术支持。

问：是否仍可以部署之前下载的旧连接器版本？

A：是，仍可以部署已下载的旧连接器版本，但您将无法下载已从安全终端控制台删除的连接器版本。不建议部署不受支持的版本，因为该版本可能缺少新产品功能和重要的安全修补程序，或者可能不再与当前云技术兼容。此外，不会提供技术支持，您可能需要升级到当前支持的版本，才能获得这些连接器的技术支持。

问：如何找出我的环境中部署了哪些不受支持的安全终端连接器版本？

A：安全终端控制台提供多种方式来查找和显示不受支持的连接器。Computer Management 页面 (Management -> Computers) 允许手动过滤部署的连接器列表以显示不支持的连接器。在“计算机”页面上，展开“过滤器”，然后从“连接器版本”下拉菜单中选择“不受支持”。这将显示运行不受支持的连接器版本的所有设备。此外，“控制面板概述”(Dashboard Overview) 选项卡的“计算机”(Computer) 面板将显示一个图形，其中显示环境中不支持的连接器的百分比。点击“寿命终止”(End of Life) 将自动引导您进入预过滤的“计算机管理”(Computer Management) 页面，并显示受影响的特定设备。

问：支持策略如何支持试用版或早期现场试用版连接器版本？

A：每个团队都支持安全终端预发行软件的部署，并且在参与过程中受相应的协议管辖。希望在试用版结束之后使用新功能的客户需要按照说明过渡到公开可用的官方支持的连接器版本。除非管理程序的团队特别定义，否则不支持预发行版本的软件。

问：安全终端私有云连接器版本会受到什么影响？

A：此支持策略适用于安全终端云和安全终端私有云。由于安全终端私有云的版本顺序不同，每个部署模式上可用的连接器版本的版本日期可能与安全终端云不同，但根据私有云控制台上的连接器软件版本，仍会应用相同的连接器支持时间线。

问：哪些连接器版本受此支持策略影响？

A：支持策略适用于所有安全终端连接器，包括 Windows、Mac、Linux 以及安全终端云或安全终端私有云上可用的移动设备操作系统。立即受此支持策略影响的连接器版本可在 [安全终端连接器和私有云版本支持终止公告](#)。

问：我仍然可以在控制台中看到一个较早的版本，是否仍可以下载和安装？

A：在连接器正式不受支持一段时间后，发行版可能会从控制台删除连接器版本。我们建议选择软件的较新版本，以避免出现兼容性问题并具有最新的保护、产品功能集和安全修补程序。

问：是否需要运行最新版本的操作系统才能继续使用我的安全终端连接器？

A：连接器版本可能需要操作系统补丁，或者根据兼容性需要升级到更高版本、访问所有功能或修复漏洞。这种情况常见于 Android 和 Apple iOS 设备，这些设备具有频繁的发布和升级周期，但适用于所有操作系统。此 [安全终端版本说明](#) 包含有关特定连接器版本的操作系统要求的特定详细信息。

以下网站包含特定于每个操作系统的兼容性的其他信息：

[思科安全终端Windows连接器操作系统兼容性](#)

[思科安全终端Linux连接器操作系统兼容性](#)

[思科安全终端Mac连接器操作系统兼容性](#)

问：安全终端私有云软件或私有云虚拟设备会受到什么影响？

A：安全终端私有云软件和私有云虚拟设备的支持时间表一致，从发布之日起提供一年的支持。如果您运行的私有云软件或私有云虚拟设备版本早于一年，我们建议更新至最新版本，以获取最新的安全补丁、产品功能和技术支持。如果您需要技术支持和遇到旧版本的问题，您可能需要升级到受支持的私有云软件或私有云虚拟设备版本。私有云上的连接器也会受到影响，并且从在私有云上发布开始的一年内不再受支持。请参阅 [安全终端私有云版本说明](#) 了解最新特性和功能的详细信息。

问：安全终端私有云设备硬件受到什么影响？

A：私有云设备硬件不受此策略覆盖或影响，并将如思科的 [生命周期终止政策](#)。只有硬件设备上运行的私有云软件受此策略中指定的时间线影响。

修订历史纪录

修订	发布日期	备注
----	------	----

2.0	2022年8月01日	更新了确定连接器软件支持终止的流程，从基于版本的支持策略转变为基于时间的支
-----	------------	---------------------------------------

1.0	2020年4月7日	初始发布
-----	-----------	------