获取排除故障在一个机器人设备的数据终端的 AMP的

目录

<u>简介</u> <u>要求</u> <u>得到日志数据的步骤</u>

简介

本文描述如何从有机器人软件开发工具(SDK)命令**adb logcat的**一个机器人设备收集日志。为了排除 故障与AMP的一个问题终端的机器人连接器,您也许需要从您的机器人设备收集多种系统和应用程 序日志。

<u>要求</u>

• 对移动设备的物理访问

•机器人SDK

得到日志数据的步骤

Note:Cisco技术支持中心(TAC)不开发并且维护机器人SDK软件。因此, TAC为它不提供支持。

为了收集日志数据,请完成这些步骤:

- 1. 下载并且安装<u>机器人SDK</u>。
- 2. 连接您的机器人设备到您的PC并且启动prompt命令或终端。
- 输入此命令为了验证您看到设备:
 adb devices
 您也许需要启用在开发者设置查找的USB调试。参考机器人文档为了启用开发者设置。
- 4. 输入此命令预定验证您看到从您的设备的日志数据:
 adb logcat -b all
 如果看到数据那么您能取消与ctrl-c的前面的命令。然后,请输入此命令为了重定向输出到日志 文件:
 adb logcat -b all > adb.log
- 5. 当log命令运行,再生产问题用您的机器人设备时。当您完成时您能使用**ctrl-c**为了终止捕获。 之后,请提供日志文件给TAC。