

排除故障"；无法验证代理服务器"vManage出错

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍“更新设置失败”请求。无法验证vManage中的代理服务器“ ”错误以及如何解决该错误。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科软件定义的广域网(SD-WAN)

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- vManage 20.5.1版及更高版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

在Cisco vManage 20.5.1中，从vManage到外部系统（PnP Connect、软件下载、云入口匝道等）的HTTP/HTTPS通信可以通过HTTP/HTTPS代理服务器建立通道。在HTTP/HTTPS Proxy下的vManage > Administration Settings中配置代理服务器。

有关详细信息，请导航至：[配置HTTP/HTTPS代理服务器](#)。

问题

配置代理服务器后，vManage会在接受设置之前验证代理服务器是否可访问。如果无法访问服务器，vManage将抛出错误“Failed to update setting Invalid request”。无法验证代理服务器<server-ip-or-name>”。

vManage执行以下步骤以验证代理服务器：

- 解析服务器IP地址（如果服务器配置了FQDN名称）
- 在端口7（回应协议）上设置与代理服务器IP地址的TCP连接。如果收到来自代理的响应，则此响应可访问

然后，vManage使用具有配置设置中指定的端口号的代理。

注意： vManage使用VPN 0与代理服务器通信；当前不支持使用VPN 512,vManage会验证代理服务器每24小时可访问一次。

解决方案

要使vManage验证代理服务器设置，必须允许从vManage到端口7（回应协议）上的代理服务器的通信。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。