

ASR9K V1 DC电源模块从管理Show平台消失

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍当ASR9K V1 DC电源模块从管理show平台消失时出现的问题的解决方案。Lineage Version 1(V1)直流(DC)电源在丢失两个电源后可能不会显示在资产中。

问题

当您测试直流电源并切断直流电源的电源时，请选中**show platform**，并且看不到列出的电源。

以下是您在测试时采取的步骤：

- 1.将直流电源连接至顶部电源托盘/模块和底部电源托盘/模块，并且电源已打开。
- 2.模拟全电源故障，并关闭所有直流电源输入至电源托盘/模块。
- 3.仅将直流输入恢复到顶部托盘/模块。
- 4.等待设备启动（仍然关闭底部托盘/模块的电源）。
- 5.将直流电输入恢复到底部托盘/模块。

恢复底部托盘的直流电源输入后，您将在**admin show inventory power-supply**和**admin show platform**中看到电源模块。然而事实并非如此。

说明：

如果没有连接直流电源输入，线路电源将产生集成电路(I2C)错误。这意味着您可以在通电时检测它们的存在（这通过单独的连接而不是I2C来完成），而您不会检测到它们的存在。在**admin show platform**中看不到当前电源模块，因为底部托盘无法与其通信以发现其状态。

电源管理器代码会将它们标记为发生故障，因为电源生成的错误计数很高。回收方法是电源的OIR。

[CSCun46616](#)：电源模块I2C故障处理（主要是V1）的描述部分提供了详细说明。

此处复制此内容：

未通电的V1模块需要两个电压来检测其自身地址。这些电压是5V和8V。9010的两个托盘之间共享5V，但8V不共享。这意味着，如果模块插入托盘的未通电插槽（该插槽尚未通电模块），则该模块无法检测到正确的地址。

要解决此问题，需要更改电源模块驱动程序代码，以便它不会持续尝试对出现故障的模块进行I2C访问，这可能是由于对无法通过I2C访问的模块重复的（停滞的）I2C警报导致的。这些重复的I2C尝试会导致电源模块驱动程序初始化延迟，如果机架管理器没有及时收到电源模块驱动程序的机箱电源分配，可能会阻止LC被机架管理器启动。

这就是这次的情形。机架底部的所有电源都没有直流输入，因此托盘没有8V电源，因此托盘底部的所有模块开始产生I2C错误。电源管理器将所有这些模块标记为发生故障，在更换这些模块之前（即OIR），不会尝试恢复它们。

解决方案

当您按以下顺序重新启动两个进程时，可以恢复系统：

```
process restart pwrmon
```

```
process restart shelfmgr
```

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。