

从超级终端截取文本输出

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[使用正确的终端设置](#)

[捕获路由器输出](#)

[发送中断信号](#)

[通过 Hyperterminal Xmodem 发送 Cisco IOS 软件镜像](#)

[相关信息](#)

简介

Microsoft Hyperterminal 是最常用的终端仿真器程序之一。本文说明如何将一些 Hyperterminal 功能与 Cisco 路由器结合使用。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文件规则的更多信息请参见“Cisco技术提示规则”。

使用正确的终端设置

如果在 Hyperterminal 中看到垃圾字符或路由器不再接受键击，则可能是 Hyperterminal 设置有问题。您的路由器通常使用默认设置。

有关如何在 Hyperterminal 中配置这些设置的信息，请参阅[为控制台连接应用正确的终端仿真器设置](#)。

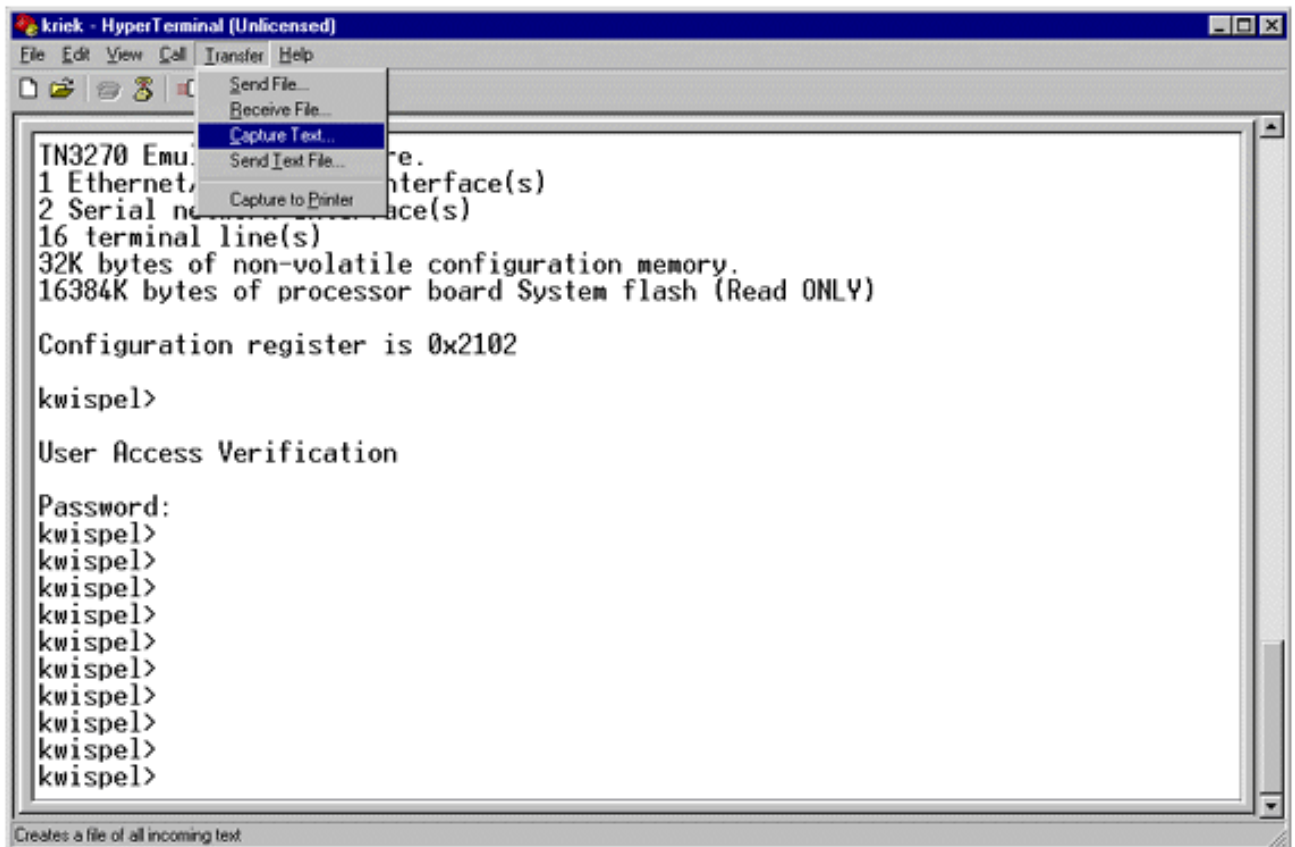
如果默认设置产生的结果不理想，则可能是路由器配置为使用非标准设置。为了验证这一点，请设法以不同的速度进行连接，直到获取有效提示。

如果所有速度都不成功，则路由器可能处于路由器挂起状态。要解决此问题，请参阅[排查路由器挂起故障](#)。

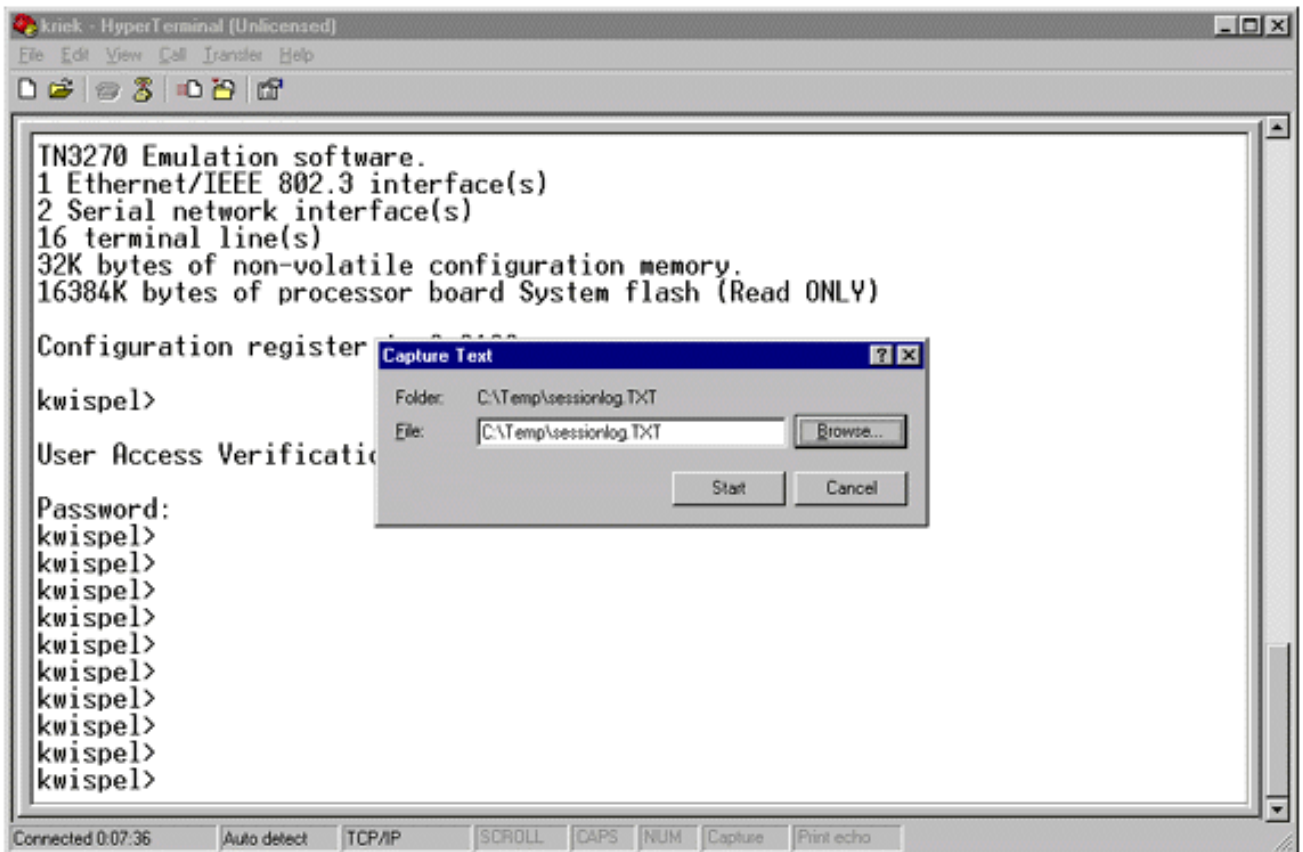
捕获路由器输出

为了捕获长 `show` 命令（例如，从 `show tech-support` 命令）或路由器调试的输出，不能使用简单的复制和粘贴操作。而需要从 Hyperterminal 中使用 Capture Text 选项，如以下说明：

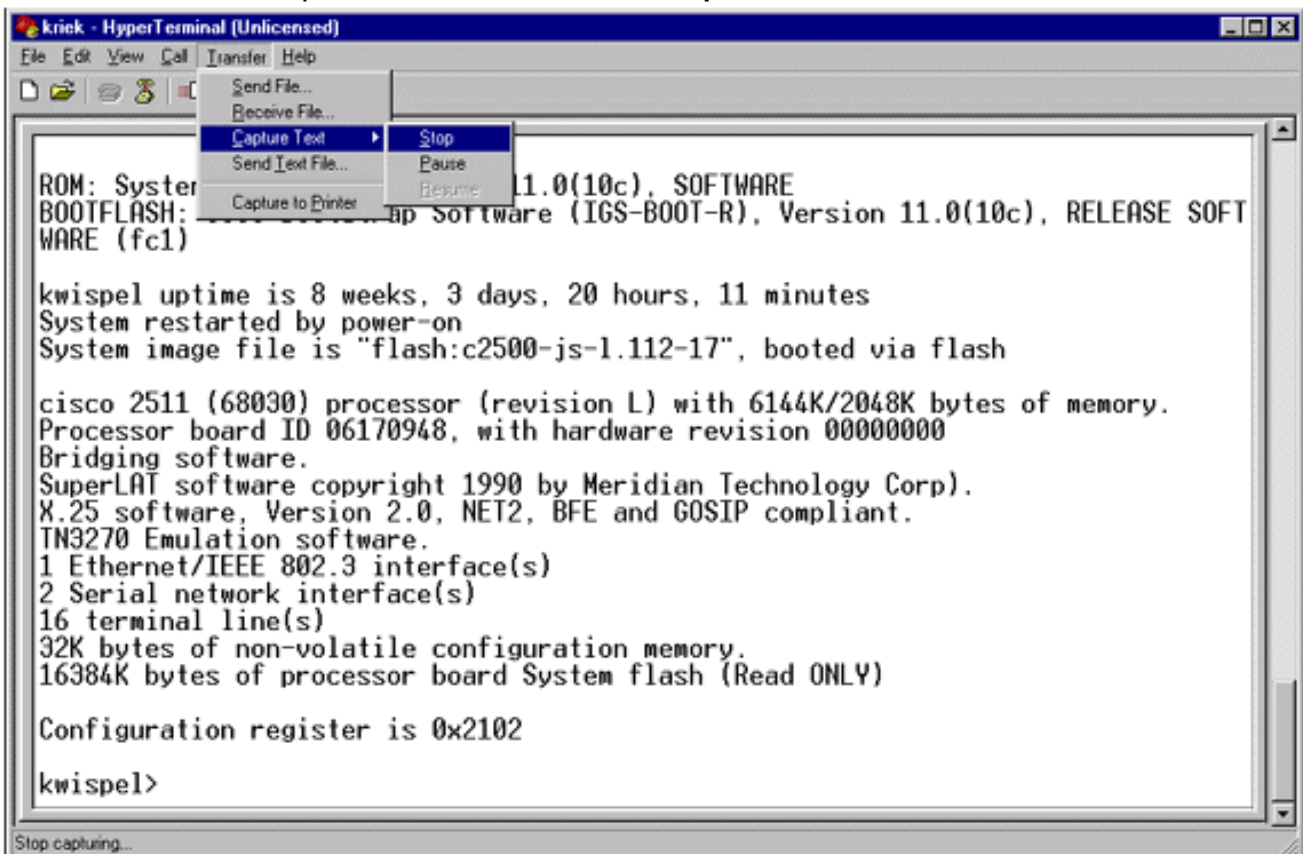
1. 从 Hyperterminal 程序的菜单栏中选择 Transfer，再从下拉菜单中选择 Capture Text 选项：



2. 在显示的对话框中，创建要发送给工程师的文件的名称。然后单击 **Start**。



3. 在 `router# terminal length 0` 命令。即使您不在每屏幕后按空格键，[terminal length 命令也允许控制台滚动](#)。注意：对于 `show tech-support` 命令，“terminal length 0”默认为打开。
4. 发出工程师请求的命令，例如 `show interfaces` 命令。
5. 当命令完成时，从 Capture Text 子菜单中选择 Stop 选项。



6. 根据需要的文本捕获，重复步骤 1 至 5。只需将新创建的文件附加到电子邮件中，并将其发送给 Cisco 支持代表即可。注意：无需每次将终端长度设置为零。终端长度将保持为零，直到手动设置其他值。

7. 在 `router# terminal length 24` 命令。这将导致控制台在每个全屏后暂停，并允许您阅读输出：

[发送中断信号](#)

为了恢复密码或解决路由器挂起和启动问题，请向路由器发送中断信号。对于 Hyperterminal，通常可使用 CTRL-Break 或 CTRL-F6 Break 序列完成此操作。有关其他可能的键组合的列表，请参阅[标准中断键序列组合](#)。

如果路由器不接受 Break 键，仔细阅读标准中断密钥顺序组合文件的故障检修提示和如何模拟 Break 按键顺序部分。

[通过 Hyperterminal Xmodem 发送 Cisco IOS 软件镜像](#)

如果由于某种原因（例如，引导失败），您需要通过控制台端口安装 Cisco IOS® 软件镜像，则可使用 Xmodem 传输。有关详细的分步说明，请参阅[使用 ROMmon 的 Xmodem 控制台下载过程](#)。

[相关信息](#)

- [口令恢复过程中的标准中断键顺序组合](#)
- [对控制台连接应用正确的终端仿真程序设置](#)
- [使用 ROMmon 下载 Xmodem 控制台的步骤](#)
- [软件配置寄存器](#)
- [密码恢复规程](#)
- [排除路由器挂起故障](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)