

Tech-Support_10.52-b日志收集

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[运行脚本的过程](#)

简介

本文档介绍如何从思科光纤设备(ONS 15454和NCS2k)收集技术支持日志。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

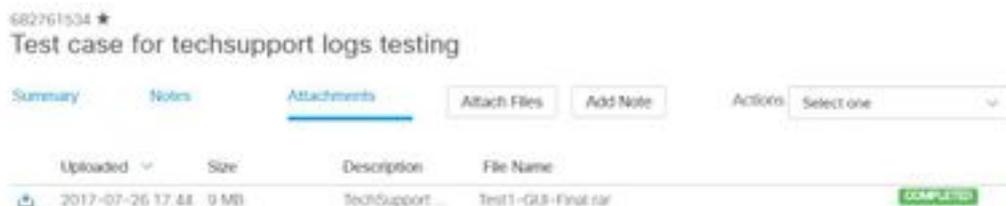
本文档中的信息基于版本高于9.0的多15454务传输平台(MSTP)。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络,请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

运行脚本的过程

1.通过此链接在PC上下载附加的“Test1-GUI-Final.rar”文件。它需要思科ID进行身份验证。

<https://mycase.cloudapps.cisco.com/682761534>



或使用此链接 ; <https://cisco.app.box.com/s/vu7kukqgayztyircaukac2yid7kw5efp>

2.解压并双击“Test1-GUI.exe”文件



3.在此对话框中输入所需的搁板和插槽以收集日志。

4.如果要从该节点中的所有外壳和卡收集日志，请选择all in Shelf ID和“插槽ID”选项。

A screenshot of the Test1-GUI application's main dialog box. It features three input fields stacked vertically, labeled "ENE Node IP Address", "Shelf ID", and "Slot ID". Below these fields are three buttons: "Run", "Show", and "Quit". The dialog box has a light gray background and a standard Windows-style border.

5.它将收集所需的ONS 15454机架和插槽上的日志。

6.一旦您选择y (如图所示) ，它就会在该工具架和卡上运行命令 (在技术支持脚本中) 以收集日志。

```
C:\Users\mahverma\Desktop\Test1-GUI-Final\Test1-GUI-Final\Test1-GUI-Final\Test1-GUI.exe
ENE Node IP Address: 10.105.142.205
Shelf ID: 1
Slot ID:1
Is this Node a Gateway/LAN connected or ENE node? Enter Y or N: y
Cisco NCS ONS 15xxx Diagnostics Script Version 10.5.2-b
This script is intended for QUALIFIED PERSONNEL ONLY. Customers
are requested to run the script only upon a recommendation from
Cisco Technical Assistance Center. Inappropriate use of the script
can have a Negative AND Service Affecting impact on your network.
Do you want to continue [y/n]:y
```

7.一旦日志收集完成，将在同一文件夹中创建一个新文件（前缀作为节点名称），并共享该文件以便进一步分析。

注意：在设备上运行技术支持脚本不会影响服务。

注：目前它可用于Window OS，而不是mac。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。