

CTC无法启动

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[相关产品](#)

[排除CTC启动问题](#)

[方法 1：从计算机中删除CTC缓存](#)

[方法 2：修改Internet Explorer设置](#)

[方法 3：修改Windows TCP功能并禁用自动TCP调整](#)

[方法 4：检查Java版本兼容性](#)

[方法 5：安装CTC缓存](#)

简介

本文档介绍解决思科传输控制器(CTC)启动相关问题所需的故障排除步骤。CTC是思科光纤传输平台的重要部分，用于运营、管理和维护。本文档仅解决与Windows相关的问题。

CTC软件驻留在光纤网络服务(ONS)节点的控制器上。要获取到CTC上的节点，必须从用户的机器访问该节点的IP地址，并且需要从Internet浏览器启动该IP地址。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科传输控制器基础知识及其使用
- 用户计算机上节点的IP地址
- Microsoft Windows操作系统的基本知识

使用的组件

本文档中的信息基于用于ONS系列节点管理的思科传输控制器。

故障排除步骤仅针对从Windows计算机启动CTC时出现问题的用户。

相关产品

本文档也可用于以下硬件和软件版本：

- 软件版本9.0及更高版本
- 硬件版本ONS 15454 M12、M6、M2和ONS 15600

排除CTC启动问题

当无法启动CTC时，请使用这些方法进行故障排除。

方法 1：从计算机中删除CTC缓存

首先，必须始终从PC中删除缓存文件。

在Windows-7中，导航至：

```
C:\Users\test\AppData\Roaming
```

在本例中，“test”是当前用户。对于您的PC，选择当前用户。

打开名为“Cisco”的文件夹，其中包含名为“CTC”的文件夹，必须删除该文件夹。

在C:drive-users-username中，删除所有ctc.log文件和ctc.ini文件。

在Windows-XP中，导航至：

```
C:\Documents and Settings\admin\Application Data\Cisco\CTC
```

删除CTC文件夹。其中admin =当前用户，请选择您的用户名。

方法 2：修改Internet Explorer设置

1. 在Internet Explorer 7中，禁用区域的保护模式：选择工具 > Internet 选项。单击“Security”选项卡。选择适当的区域，然后取消选中启用保护模式复选框。保护模式状态(“保护模式：打开或保护模式：关闭”)在IE状态栏的右下角可见。
2. 将安全区域级别设置为Medium。

方法 3：修改Windows TCP功能并禁用自动TCP调整

1. 要使用此方法，请打开命令提示符并输入以下命令：

```
netsh interface tcp set global autotuninglevel=disabled
```

命令的输出应为OK。这表示命令的成功执行。如果这不会生成OK结果，则以Administrator身份运行命令提示符。
2. 要以管理员身份运行命令提示符，请导航到All Programs > Accessories > Command Prompt，然后右键单击Run as Administrator。 [在基于Windows Vista的计算机上为HTTP流量接收窗口自动调整功能](#)
3. Windows能够自动覆盖上述用户设置，因此您可能还希望通过以下步骤实施这些设置：

```
netsh int tcp set heuristics disabled
```

使用相同的方法禁用自动调整：[修补程序可改进Windows Vista、Windows Server 2008、Windows 7或Windows Server 2008 R2中的TCP窗口扩展](#)

方法 4：检查Java版本兼容性

检查Java版本兼容性。Java第6版（含更新37）适用于所有CTC版本。

[在此下载Java。](#)

方法 5：安装CTC缓存

CTC缓存非常有用，通常可解决大多数CTC启动相关问题。下载适当的缓存版本（具体取决于您的节点版本）。在计算机上安装缓存，然后使用此缓存启动CTC。

[在此处下载CTC缓存。](#)

此外，使用此链路可以从节点下载缓存，其中**node-name**是节点的IP地址。

`http://node-name/fs/StartCTC.exe`

注意：CTC缓存9.604和9.80不支持软件版本9.40及更低版本。Cisco Bug ID为[CSCui16205](#)。