

在西班牙语Windows XP Professional中CTC启动失败

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[原因](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍在Cisco ONS 15454环境中尝试在西班牙语Windows XP Professional上加载思科传输控制器(CTC)时的重音字符问题。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco ONS 15454
- Microsoft Windows XP
- CTC
- Java 2 Runtime Environment , 标准版(J2SE JRE)

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 思科ONS 15454版本4.6或更高版本
- Microsoft西班牙语Windows XP专业版
- J2SE JRE版本1.4.2

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

无法从浏览器启动CTC。

原因

从浏览器启动CTC时，CTC下载并执行CTC小程序。CTC小程序将应用程序的JAR文件从节点复制到temp目录中，以便将JAR文件存储在缓存内存中。

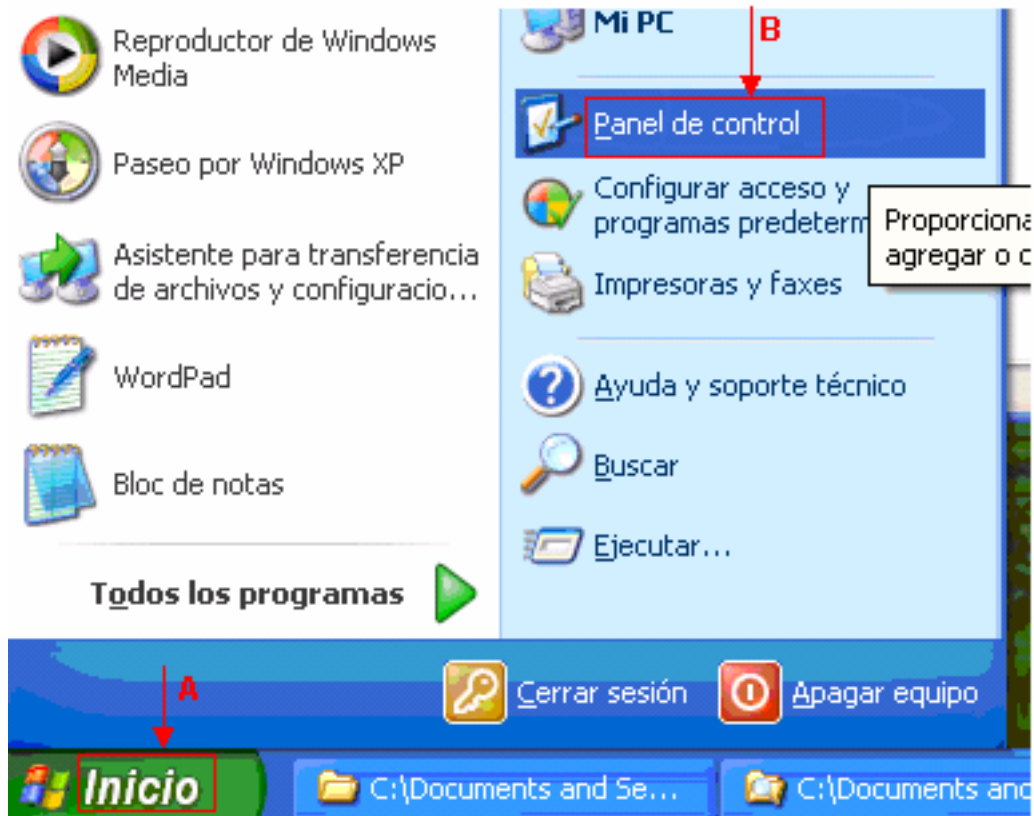
使用Windows XP的西班牙版时，临时目录的默认路径是C:\Documents and Settings\\Configuración local\Temp。Java无法识别文件路径中的重音字符(ó)。因此，CTC无法启动。

解决方案

要解决此问题，必须通过环境变量设置不同的临时目录。

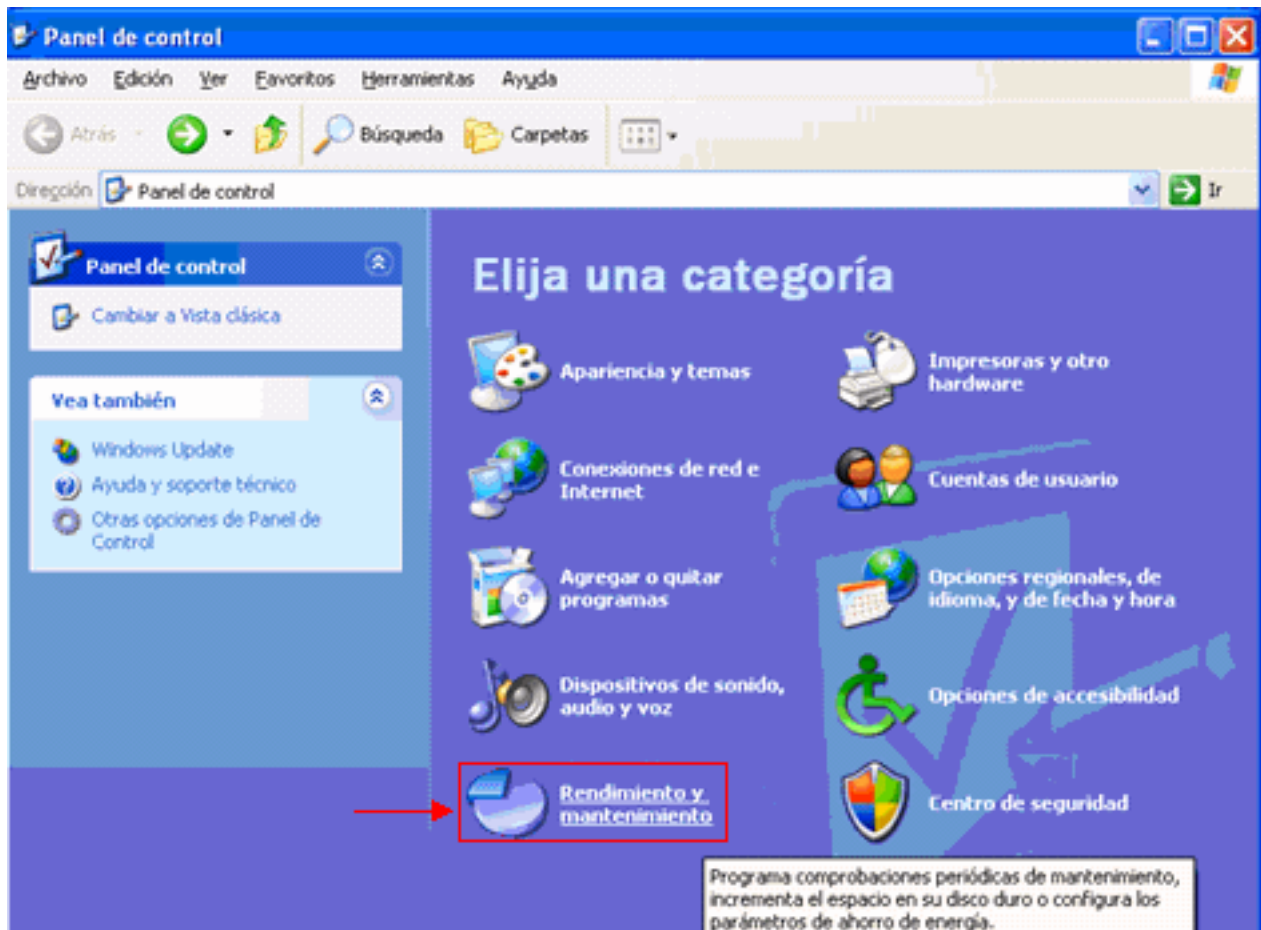
请完成以下步骤：

1. 单击Inicio > Panel de Control(请参见图1中的箭头A和B)。图1 - Inicio > Panel de Control

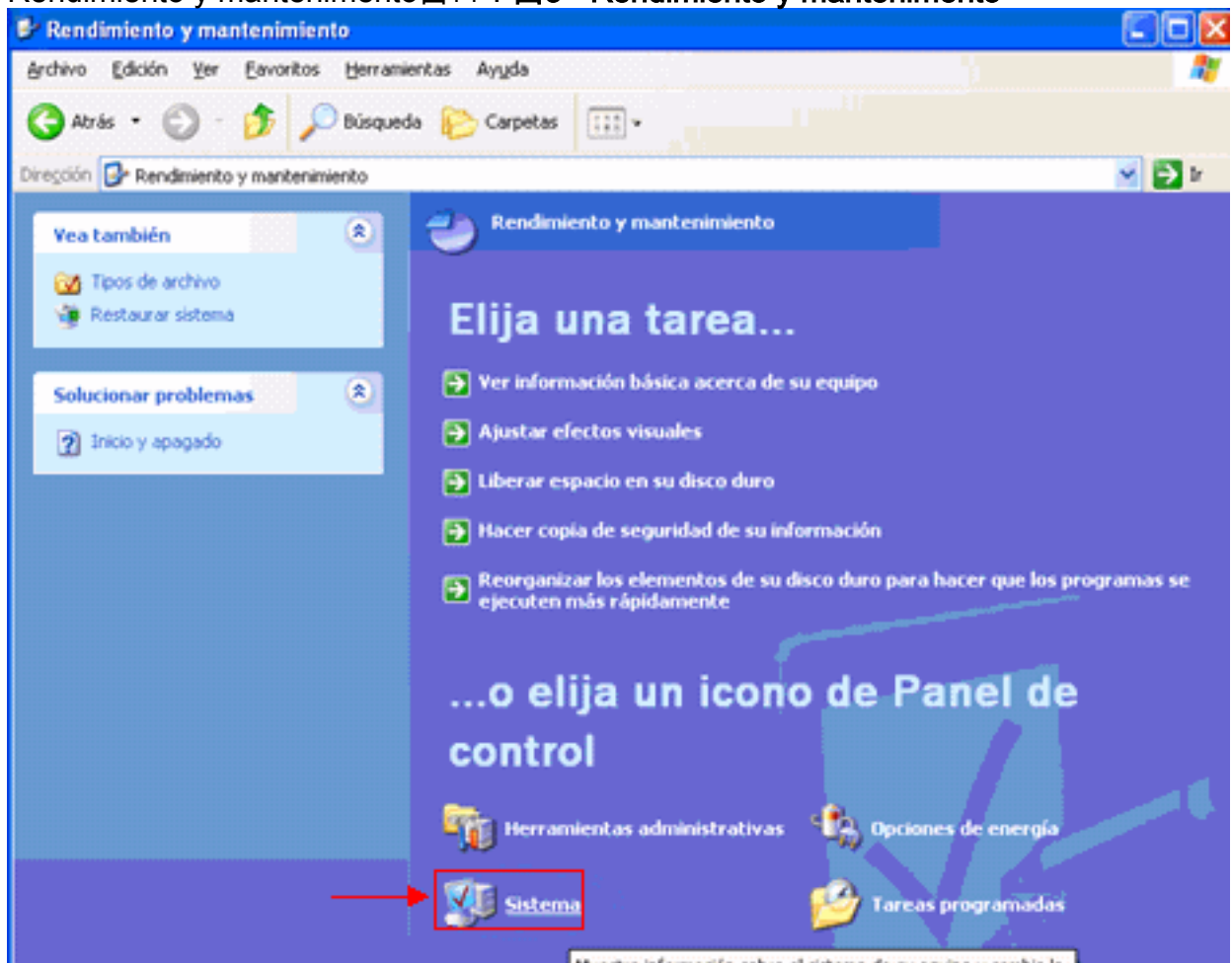


Control (面板控制)”窗口：图2 — 面板控制

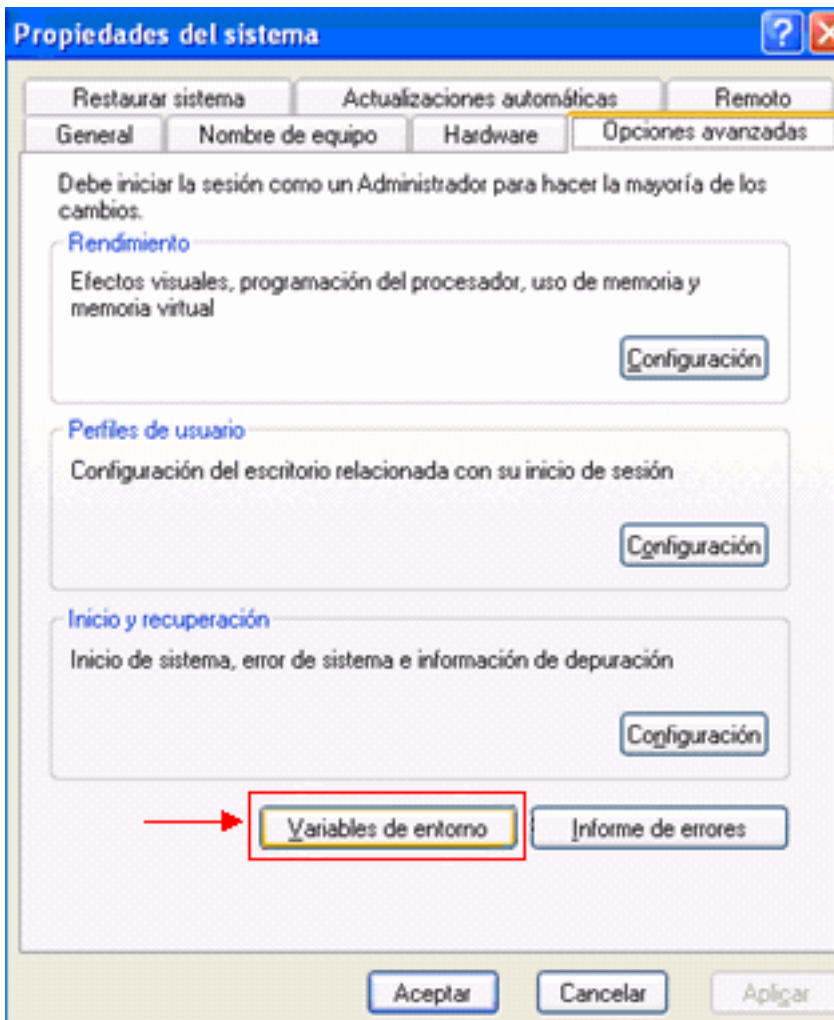
出现“Panel de



2. 单击“Rendimiento y mantenimiento(Rendimiento y mantenimiento)”(参见图2)。系统将显示 Rendimiento y mantenimiento窗口：图3 - Rendimiento y mantenimiento

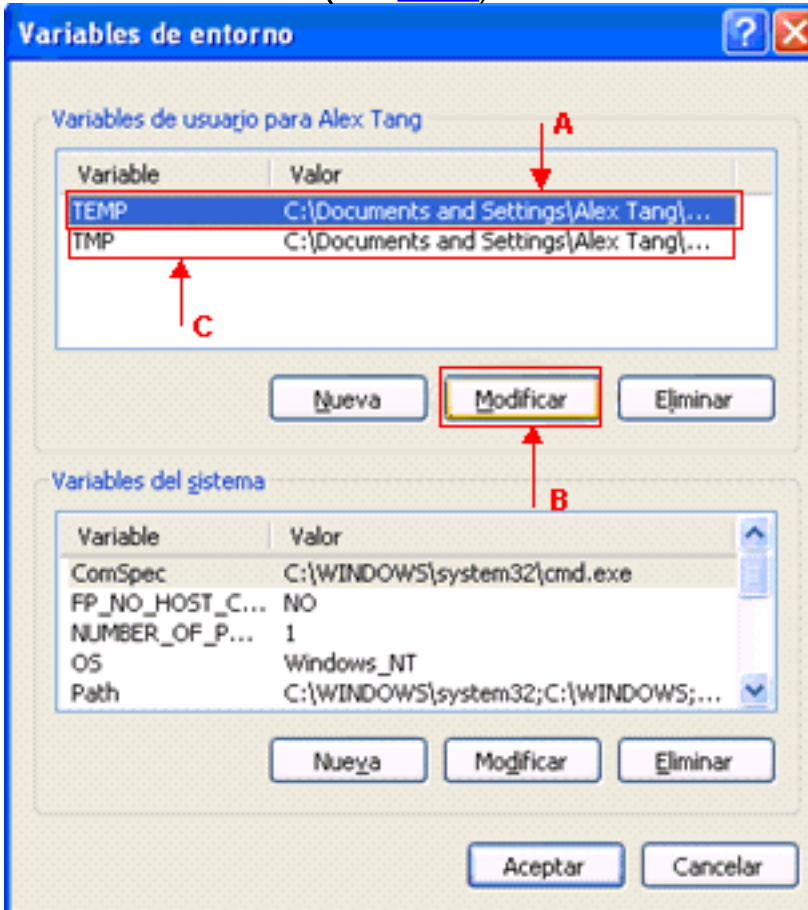


3. 单击Sistema(参见图3)。系统将显示Propiedades del sistema窗口：图4 - Propiedades del



sistema

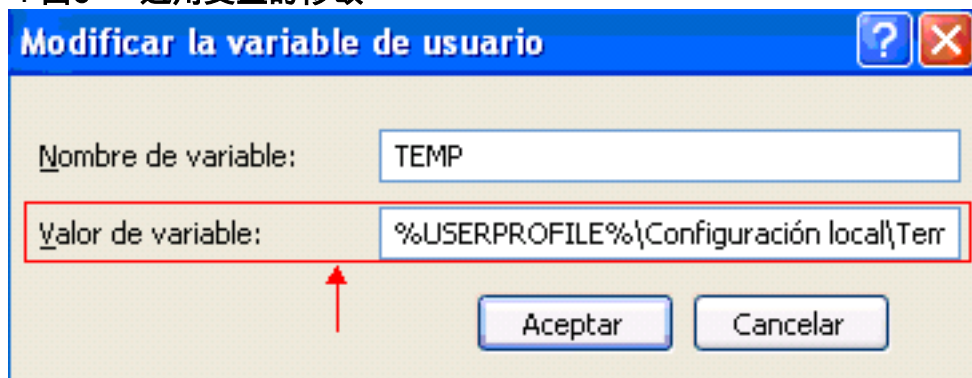
4. 单击Variables de entorno(请参见图4)。系统将显示Variables de entorno窗口：图5 — 设备变



量

5. 修改TEMP环境变量。请完成以下步骤：选择TEMP变量(请参阅图5中的箭头A)。单击

“**Modificar(修改)**”(请参阅图5中的**箭头B**)。系统将显示“Modificar la variable de usuario”窗口：**图6 — 通用变量的修改**



%USERPROFILE%是

代表C:\documents and settings\

%USERPROFILE%\Temp。注：确保Temp文件夹存在于C:\documents and settings\

%USERPROFILE%\Configuración local\Temp%USERPROFILE%\Config-1C:\Temp。单击**Aceptar**。

6. 重复步骤5以修改TMP环境变量(请参阅图5中的**箭头C**)。

7. 重新启动PC并启动CTC。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)