

如何在企业协议(EA)门户上生成云调配许可证？

目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：提供这些说明是为了帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们向许可支持(<https://www.cisco.com/go/scm>)提交支持请求以帮助解决。如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。

开始之前，请确保您已完成以下操作：

- 有效Cisco.com帐户
- 智能帐户用户、智能帐户管理员、虚拟帐户用户或虚拟帐户管理员角色
- 用户必须拥有有效的Cisco EA（企业协议），并有权访问该EA中包含的可用套件和许可证

第1步：转到[思科软件中心](#)，然后使用您的Cisco.com凭证登录

第2步：从右上角的智能帐户选择器中选择智能帐户

第3步：点击“EA工作空间”部分中的访问EA工作空间

第4步：选择虚拟帐户。点击目录

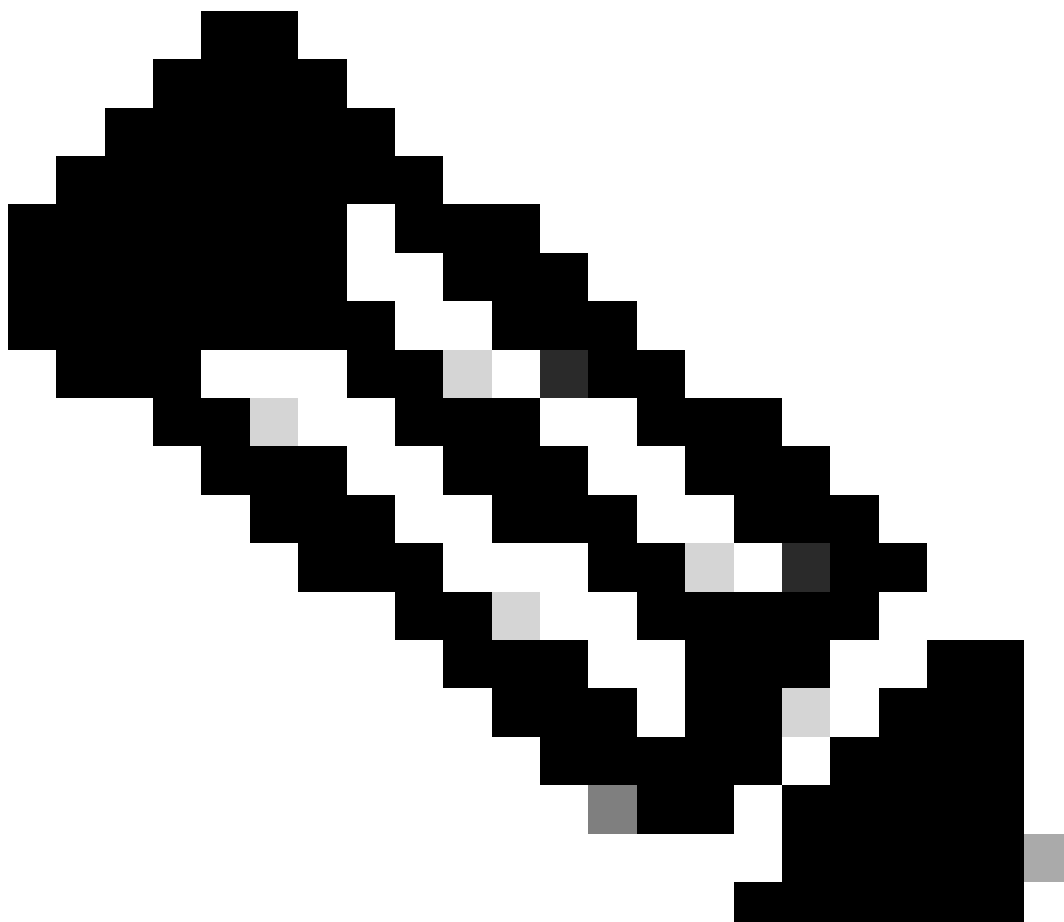
第5步：您可以通过点击(+)按钮查看套件中的所有许可证详细信息。点击Request Provisioning。

第6步：提供详细信息并点击审核(Review)

第7步：提供详细信息并点击调配许可证(Provision Licenses)



注意：如果客户购买了思科EA，他会看到该企业协议中包含的所有可用套件和许可证（适用于思科DNA/数据中心、安全或协作）。他可以为最初未在Cisco EA中购买的产品生成许可证，但这样会增加购买量



注意：在“按目录查看EA”屏幕下，如果您是一个虚拟帐户、思科EA安全、思科EA协作或思科EA DNA的虚拟帐户管理员或虚拟帐户用户，您将只能看到您是其管理员或用户的虚拟帐户

故障排除：

1. 我在点击“请求调配”时遇到错误，需要做什么？ 在[支持案例管理器\(SCM\)](#)上使用软件许可选项提交许可案例。
2. 我已提交我的调配请求，但它仍然处于待处理状态。 在[支持案例管理器\(SCM\)](#)上使用软件许可选项提交许可案例。

如果您遇到无法解决的问题，请在使用软件许可选项的[支持案例管理器\(SCM\)](#)提交许可案例。

有关本文档内容的反馈，请通过[此处](#)提交。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。