

# 如何通过我的思科授权(MCE)中的版本升级来升级许可证？

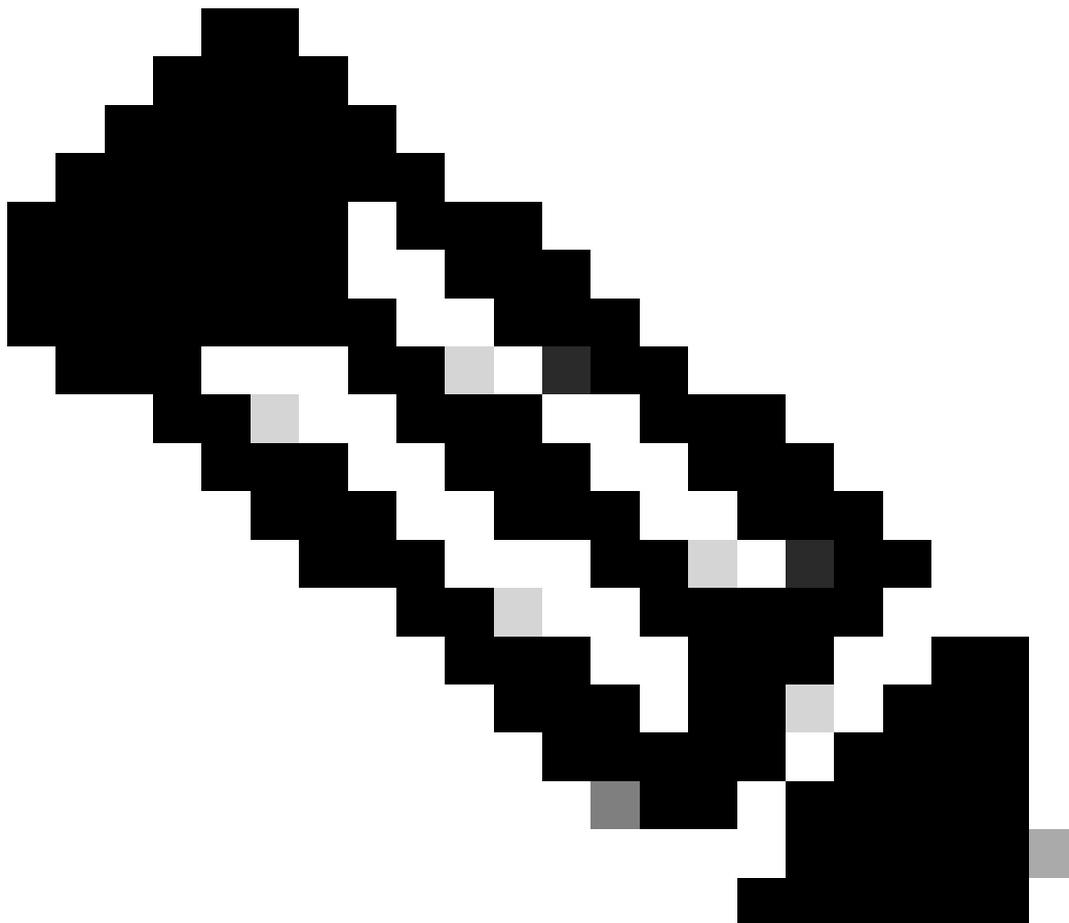
## 目录

---

仅供外部客户/合作伙伴使用：提供这些说明是为了帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们向许可支持(<https://www.cisco.com/go/scm>)提交支持请求以帮助解决。如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。

开始之前，请确保您已完成以下操作：

- 有效的Cisco.com帐户
  - 用户CCOID必须与具有升级的合同关联。
- 



---

注意：内部用户可以向许可支持团队提交支持请求，以解决客户在MCE中进行版本升级的问题

---

第1步：转到[我的思科权利](#)并使用您的cisco.com凭证登录

第2步：导航到许可证选项卡

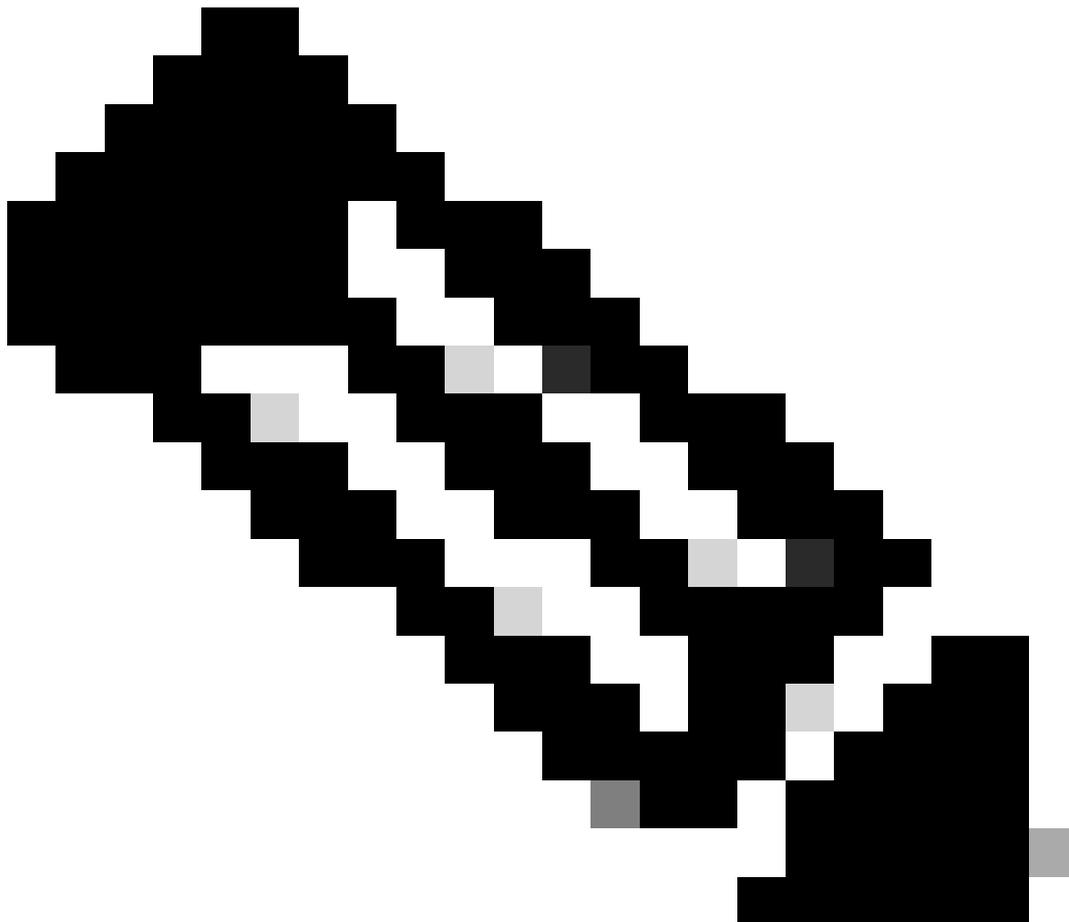
第3步：点击版本升级(Version Upgrade)查看可用于版本升级的所有许可证

第4步：在“创建订单”(Create Order)页面上，查找需要升级的产品许可证、查看详细信息并提供订单数量

第5步：如果需要更改虚拟帐户，请点击虚拟帐户列中的铅笔图标

第6步：点击“继续订购”按钮

---



---

注：提供数量后，将启用“继续订购”按钮

---

第7步：在“审核订单”(Review Order)页面中，审核升级摘要并在“订单详情”(order details)部分下输入电子交付邮件

第8步：点击下单以转到DocuSign页面

第9步：点击继续(Continue)查看DocuSign页面上的文档

第10步：点击开始(Start)，通过点击签名(Sign)按钮插入签名(Insert signature)，然后点击完成(Finish)以显示“订单”(Order)确认页面

第11步：在订单确认页面中，点击完成

故障排除：

1. 我在我的视图中看不到任何可用的升级。如果找不到所选智能帐户和虚拟帐户的版本升级，请[联系思科支持](#)
2. 执行版本升级时出现错误。如果找不到所选智能帐户和虚拟帐户的版本升级，请[联系思科支持](#)
3. 我没有收到确认电子邮件。

如果在本文档介绍的流程中遇到问题，请在[支持案例管理器\(SCM\)](#)中提交报告。

如需对本文件内容的反馈，请提交[此处](#)。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。