

如何删除产品实例(SLR)

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[删除产品实例\(SLR\)](#)

[验证](#)

[第 1 项](#)

[第 2 项](#)

[故障排除](#)

[相关信息](#)

简介

本文介绍在思科智能软件管理器(CSSM)中删除作为特定许可证预留(SLR)一部分的产品实例的过程。此流程仅在您仍然可以访问需要删除的产品实例的设备时才可行。如果由于硬件故障而需要删除产品实例，并且无法再访问设备，则需要[在支持案例管理器\(SCM\)中打开案例](#)。

先决条件

要求

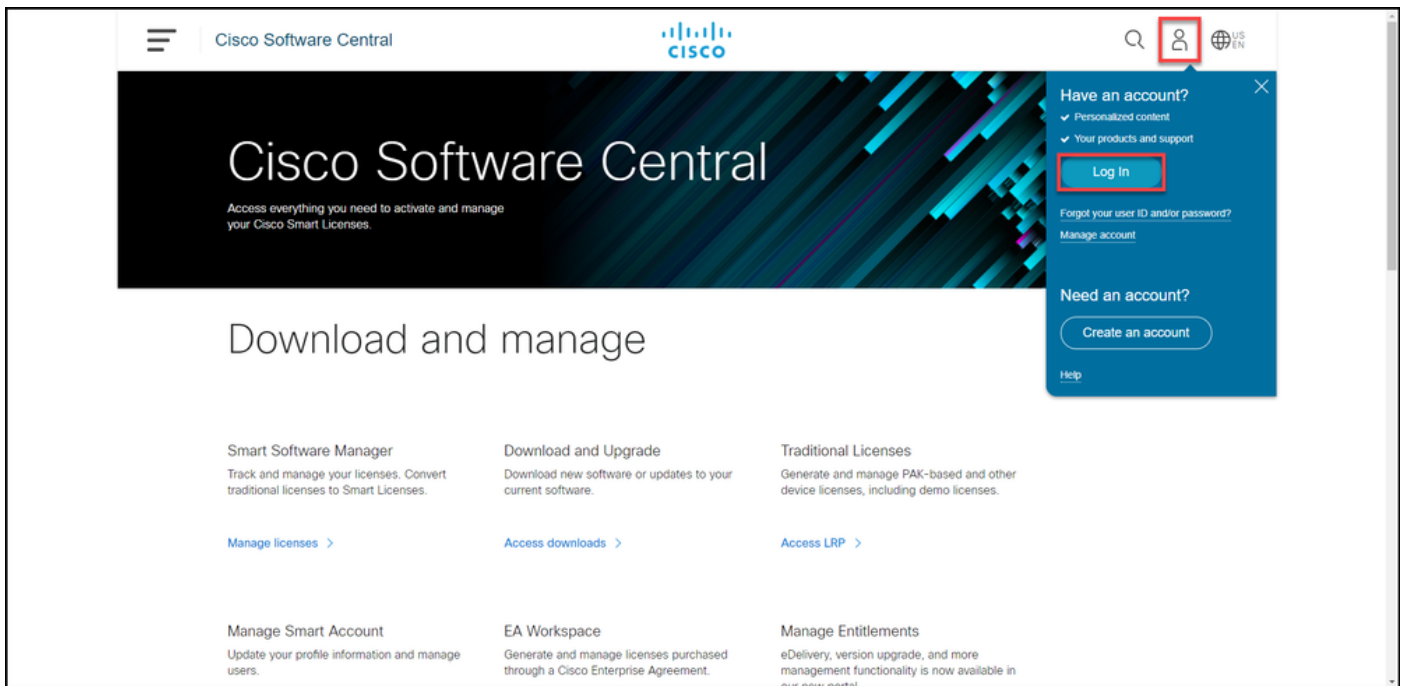
在开始之前，请确保您具有以下功能：

- [有效Cisco.com帐户](#)
- 智能帐户用户、智能帐户管理员、虚拟帐户用户或虚拟帐户管理员角色(要请求对智能帐户或虚拟帐户的访问权限，请参阅[如何请求对现有智能帐户的访问](#)。)
- 现有许可证预留(要在CSSM中预留许可证，请参阅[如何预留许可证\(SLR\)](#)。)

删除产品实例(SLR)

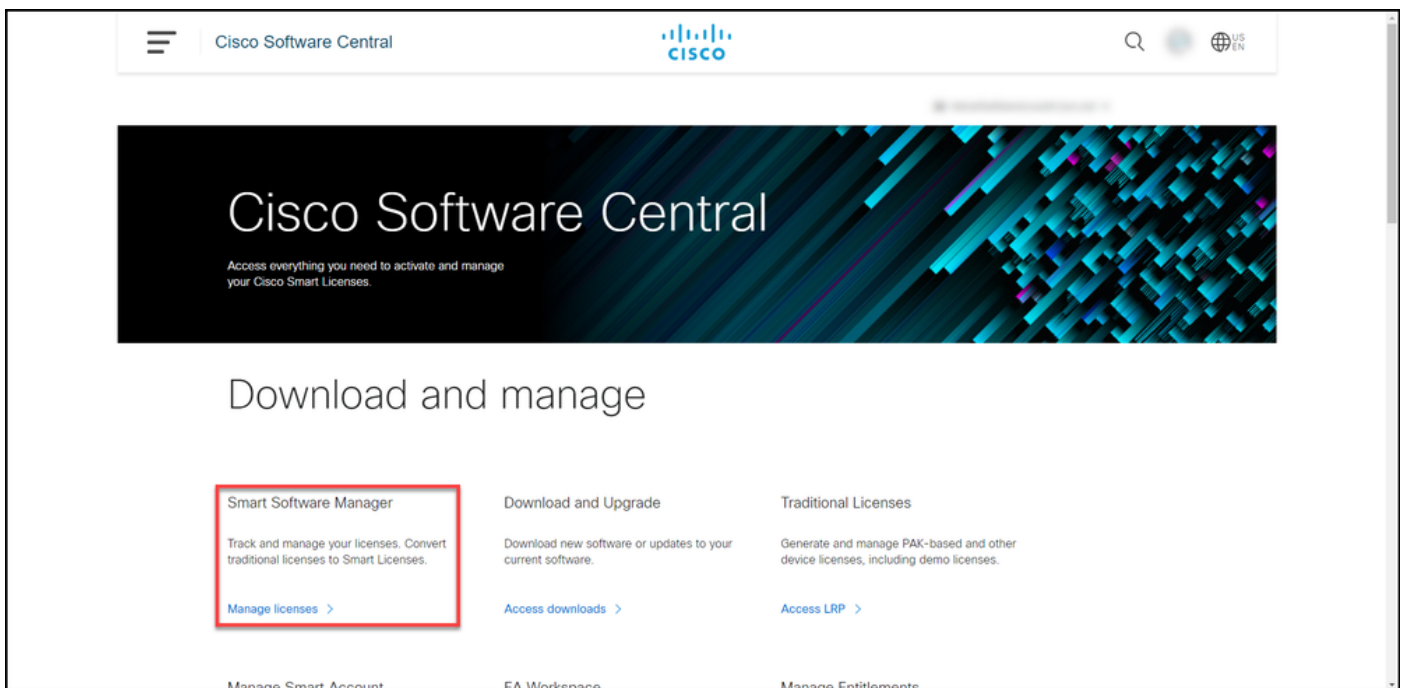
步骤 1：

转到 [思科软件中心](#) 并使用Cisco.com帐户登录。



步骤 2 :

在“智能软件管理器”部分，单击管理许可证。

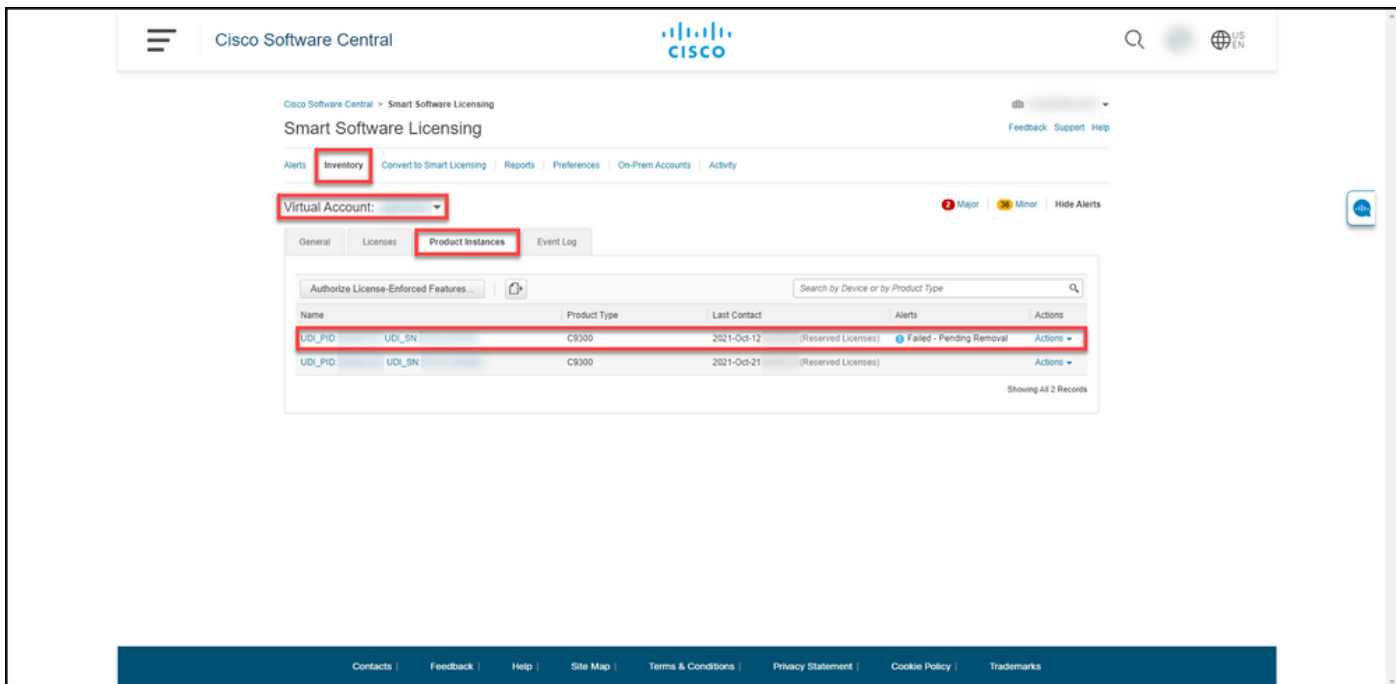


步骤 3 :

在“资产”选项卡上，选择虚拟帐户，单击产品实例，按设备或产品类型搜索，然后按Enter键查找失败的产品。

提示：您可以按“警报”列中的“失败 — 待处理删除”状态迅速识别出故障产品。

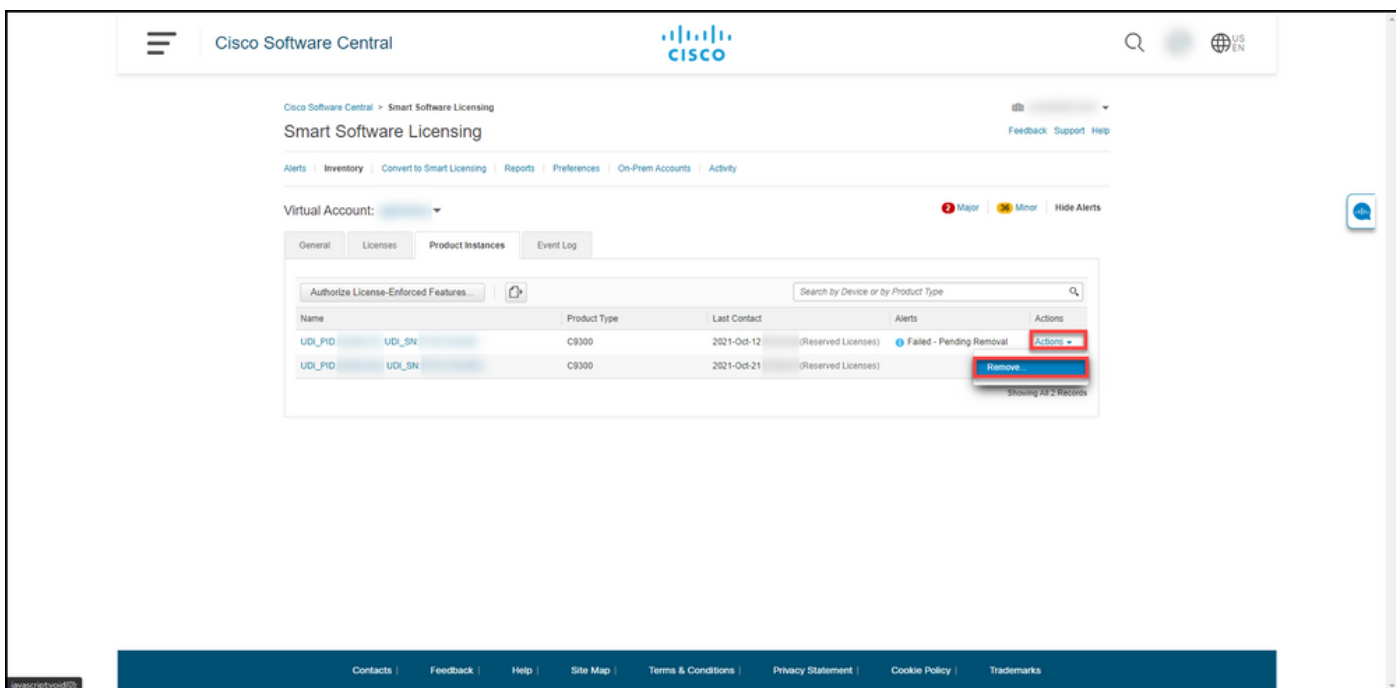
步骤结果：系统显示失败产品的产品实例。



步骤 4 :

在“操作”列中，单击“操作”下拉列，然后选择删除。

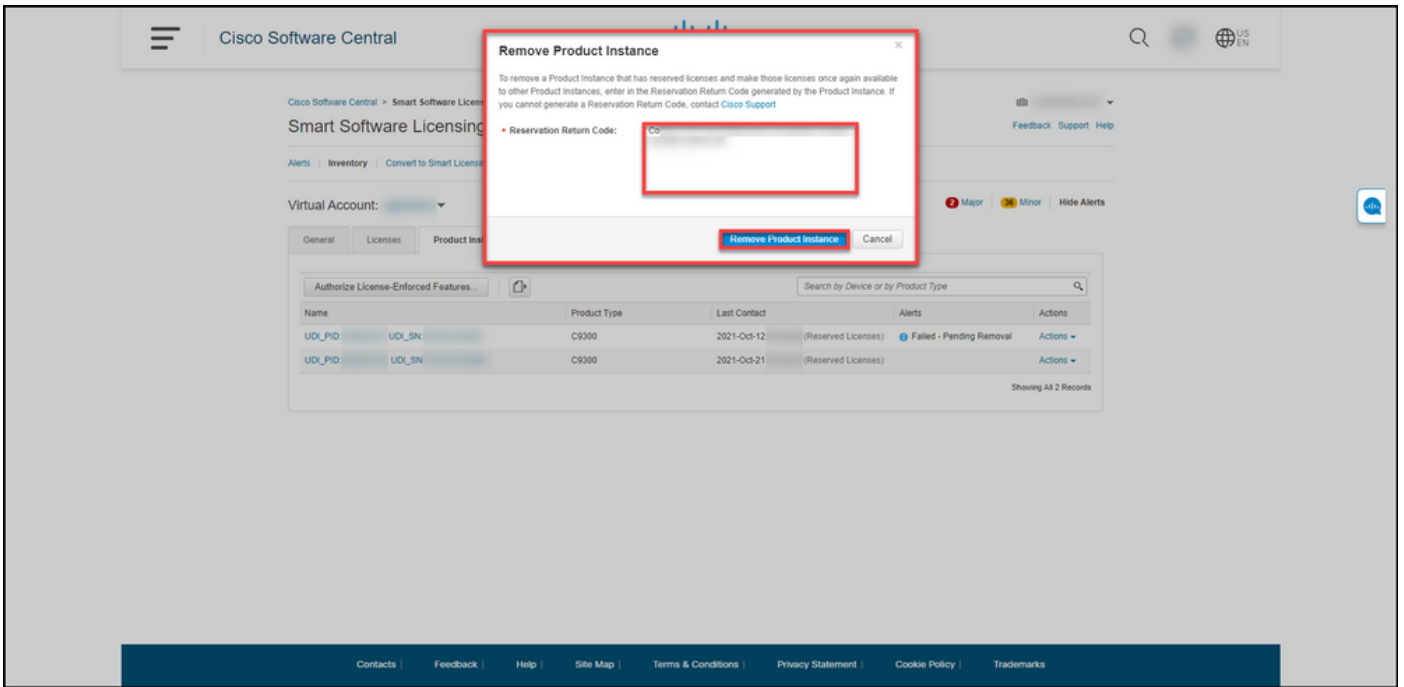
步骤结果:系统将显示“删除产品实例”对话框。



步骤 5 :

在“删除产品实例”对话框的“保留返回代码”文本框中，输入从故障设备[获取的保留返回代码](#)，然后单击“删除产品实例”按钮。

步骤结果:系统将显示确认您已成功删除产品实例的通知消息。

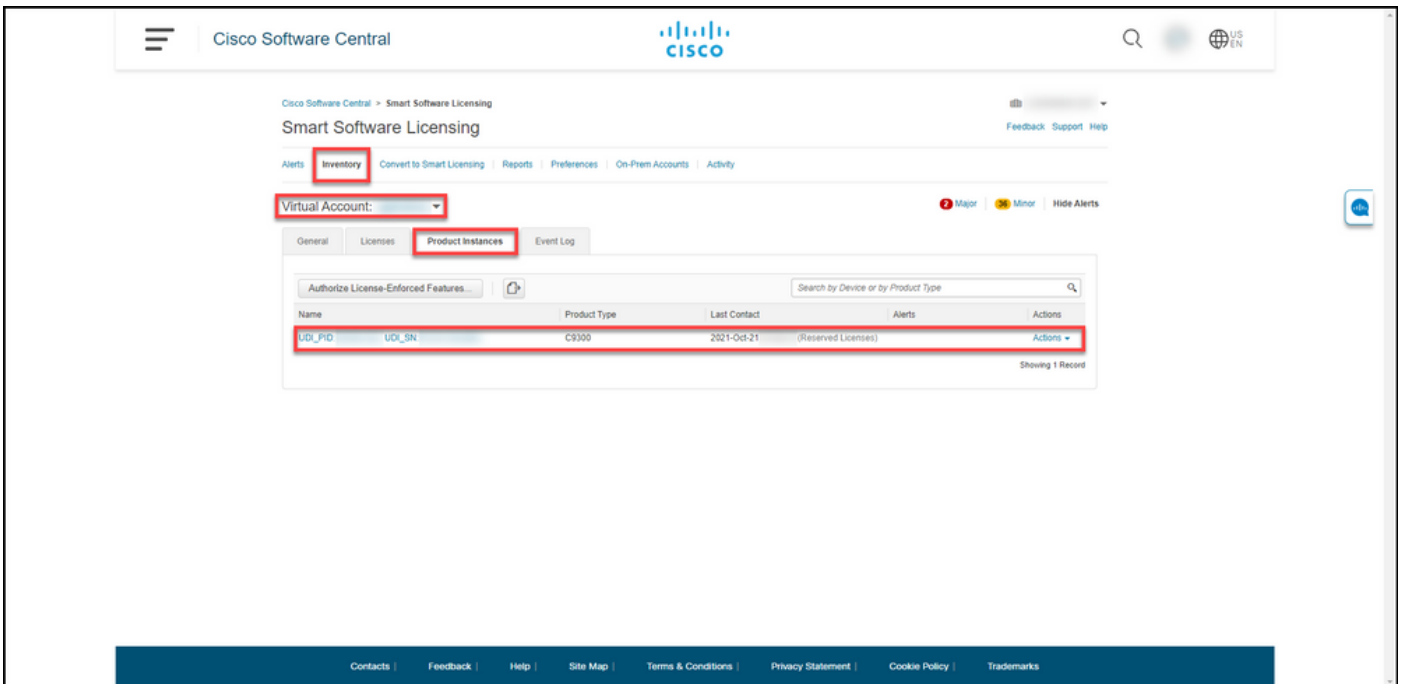


验证

您可以使用以下选项之一确认已成功删除产品实例：

第 1 项

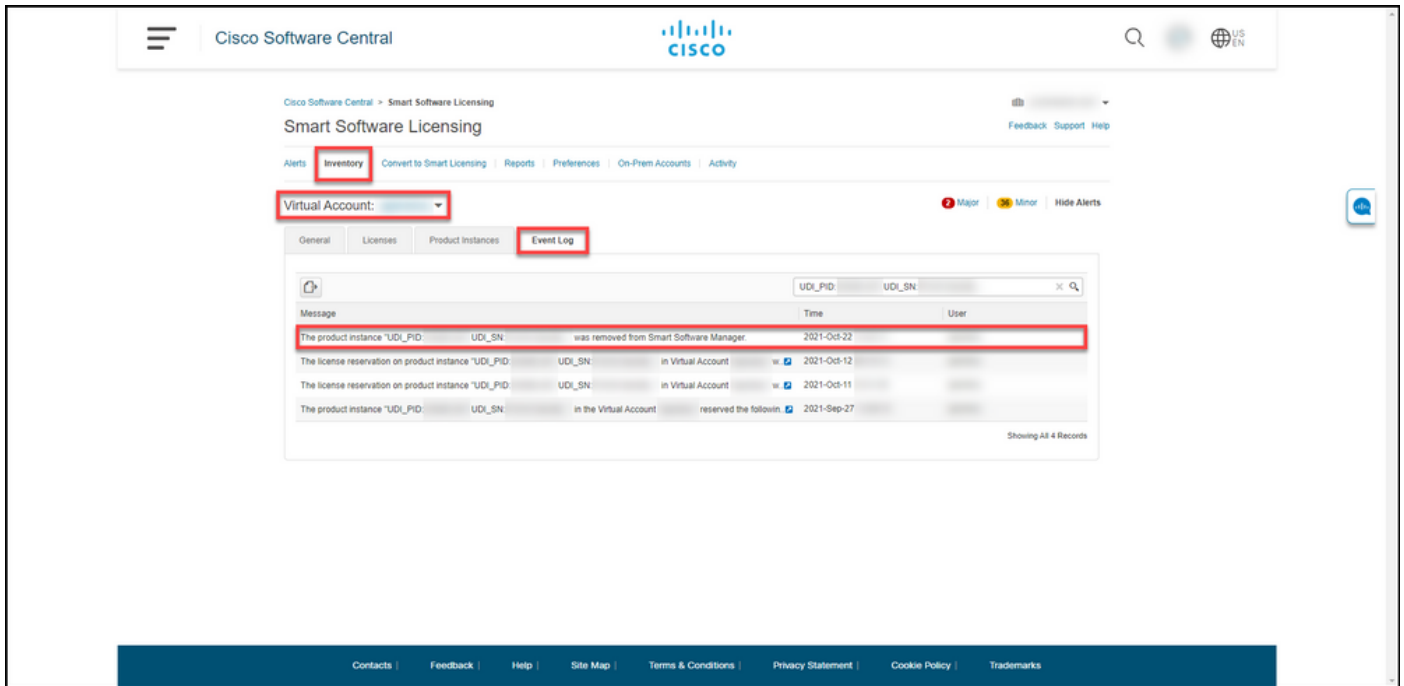
验证步骤：在Inventory选项卡上，选择虚拟帐户，单击产品实例，然后验证系统是否不显示列表上状态为 *Failed - Pending Removal* 的产品实例。



第 2 项

验证步骤：在Inventory选项卡上，选择虚拟帐户，单击事件日志，按故障设备的产品搜索，然后按Enter。

步骤结果：系统显示一条消息，确认您已从CSSM中删除了产品实例。



故障排除

如果在删除产品实例的过程中遇到问题，请在支持案例管理器(SCM)[中打开一个案例](#)。

相关信息

[如何在智能帐户上启用出厂预装SLR](#)

[如何确定智能帐户已启用SLR](#)

[如何识别支持SLR的产品](#)

[如何获取预留请求代码](#)

[如何在设备上安装授权码](#)

[如何保留许可证\(SLR\)](#)

[如何更新许可证预留\(SLR\)](#)

[如何转移产品实例\(SLR\)](#)

[如何在虚拟帐户\(SLR\)之间传输许可证](#)

[如何从故障产品\(SLR\)重新托管许可证](#)

[如何获取预订退货代码](#)