

如何设置内部帐户？

目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：提供这些说明是为了帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们向许可支持部门提交支持请求 (<https://www.cisco.com/go/scm>) 以帮助解决。如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。

简介

本地帐户与虚拟帐户级别的智能帐户进行本地同步，本地帐户必须存在或创建于SSM本地，该本地帐户映射到智能帐户上的虚拟帐户。因此，本文档说明在SSM内部部署中设置本地帐户的流程。

开始之前，请确保您已完成以下操作：

- 思科智能帐户
- 有权访问智能帐户或虚拟帐户的有效CCO用户ID和密码。
- 虚拟帐户（当前没有向其注册任何产品）

第1步：导航到SSM内部管理工作区([https://\(IP地址\) : 8443/admin/#/mainview](https://(IP地址):8443/admin/#/mainview))



注意：其中IP-address是本地CSSM安装期间使用的值。如果IP地址是HA集群的一部分，则这是虚拟IP地址。

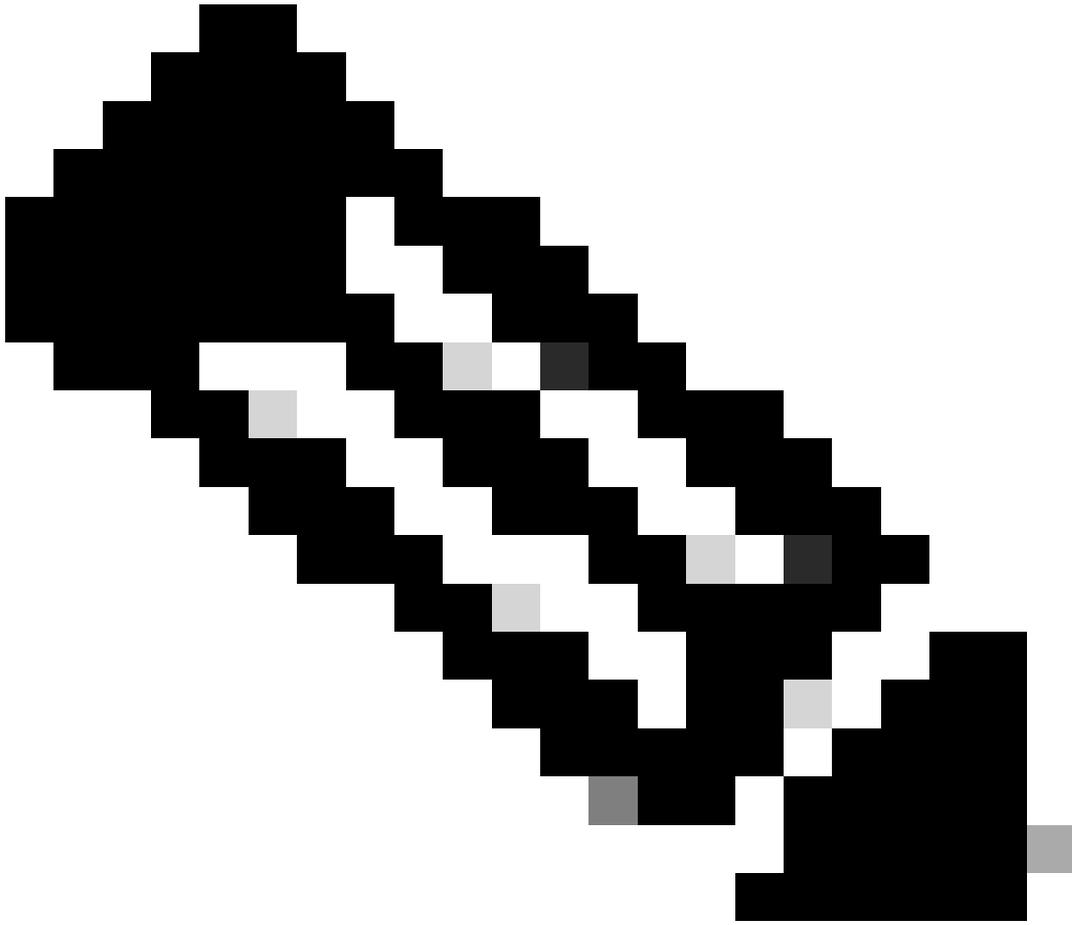
第2步：打开帐户构件

第3步：点击新帐户(New Account)

第4步：输入所需信息：本地帐户名称、思科智能帐户、思科虚拟帐户和电邮以发送通知。必填字段标有*



注意：思科智能帐户必须存在于思科智能软件管理器上。如果思科智能软件管理器上不存在思科虚拟帐户，则会创建思科虚拟帐户。每个本地帐户都必须关联到唯一的思科虚拟帐户。思科虚拟帐户不能有已注册的产品或其他本地帐户



注意：帐户创建选项卡中的智能帐户/虚拟帐户应与CSSM的智能帐户/虚拟帐户名称匹配。

第5步：点击提交(Submit)。（然后，帐户请求会列在“帐户”构件的“帐户请求”选项卡上，等待系统管理员批准并注册。）



注意：有权访问CSSM的SA的用户可以批准请求



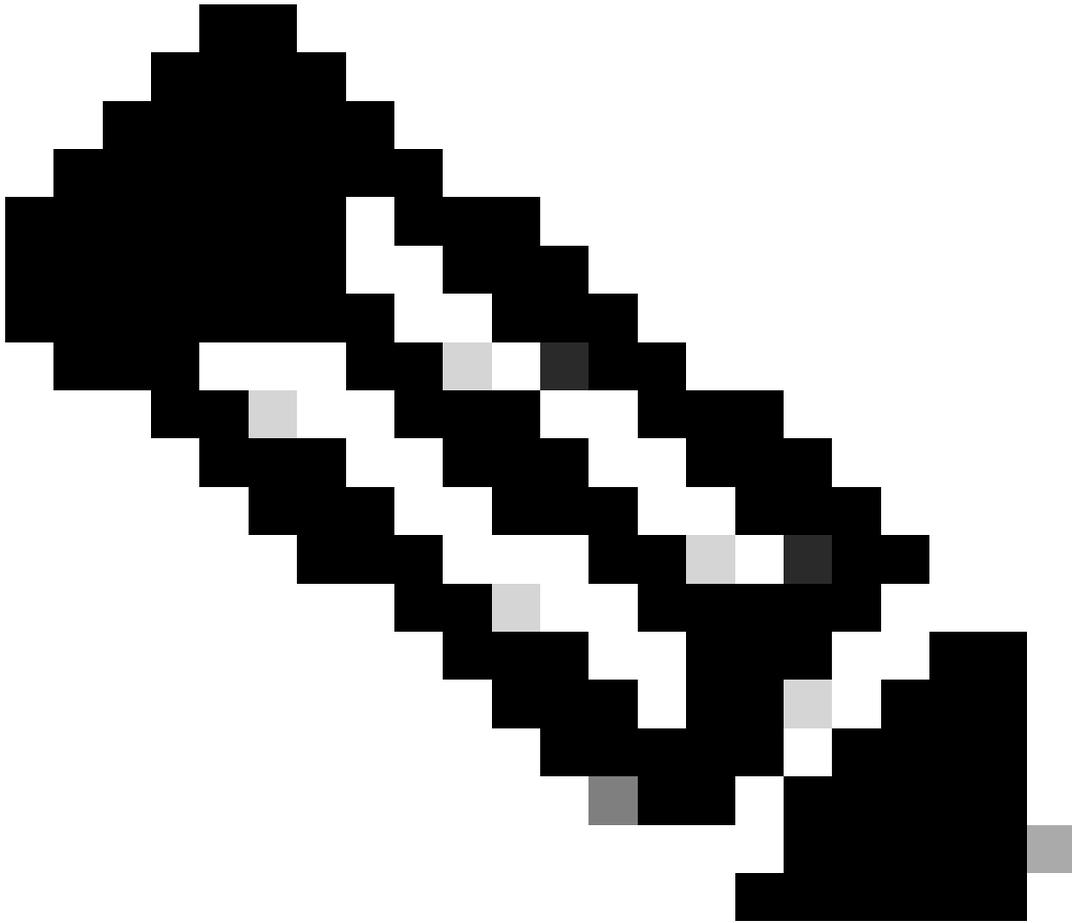
注：请求新的本地帐户后，本地帐户请求会显示在“帐户”(Accounts)构件“帐户请求”(Account Widget Account Requests)选项卡的“管理”(Administration)工作区中，等待系统管理员批准本地帐户并将其注册到您的思科智能帐户

第6步：可以通过两种方式完成注册：手动内部帐户注册或网络注册

手动内部帐户注册

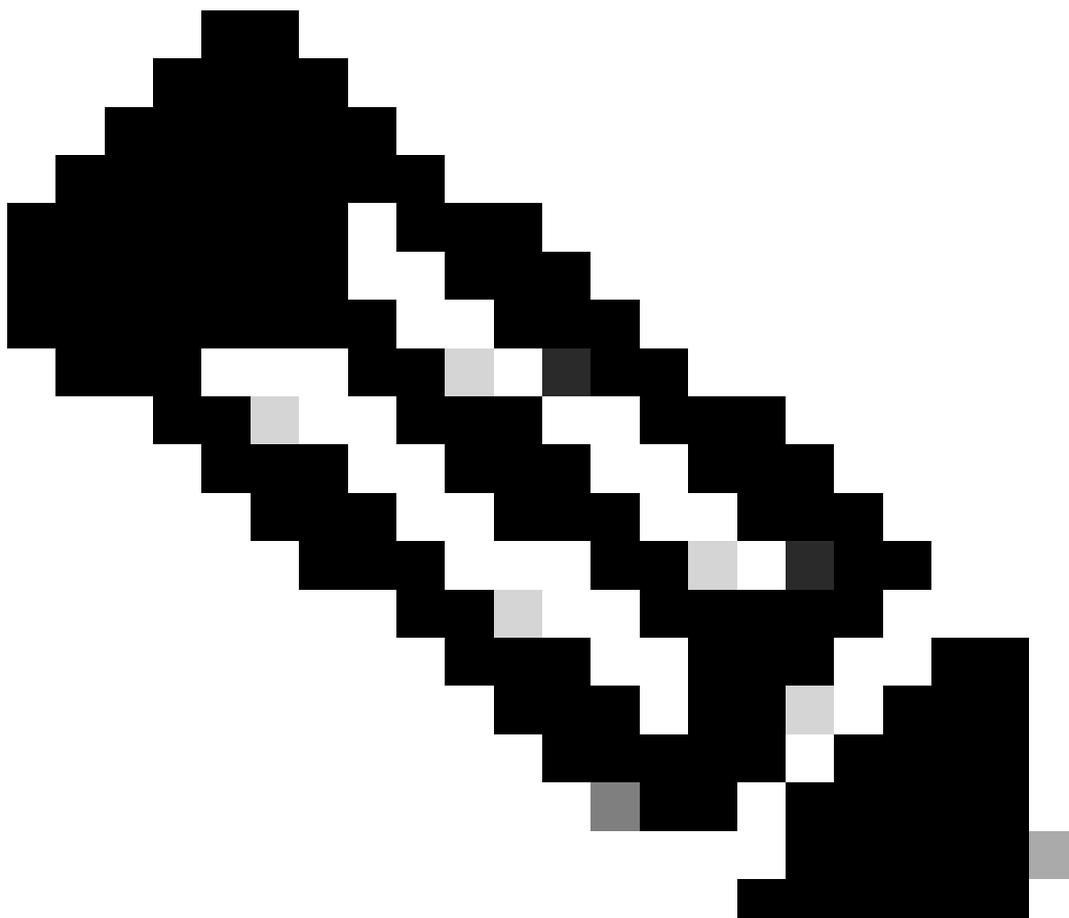
第6a步：在“管理”(Administration)工作区中，对于在“帐户”(Accounts)构件的“帐户请求”(Account Requests)选项卡中请求批准的帐户，使用操作(Actions)下拉菜单点击手动注册(Manual Registration)

第6b步：点击生成帐户注册文件(Generate Account Registration File)生成并保存文件到本地文件目录。单击对话框外部或按Esc键关闭对话框



注意：完成此步骤后，您需要在浏览器中打开一个新选项卡并登录智能软件管理器以授权注册文件。按照步骤3-11登录并继续此过程。

第6c步：转到智能软件管理器并使用您的Cisco.com凭证登录



注意：您必须拥有智能帐户的访问权限，此链接才能正常工作

第6d步：在智能软件管理器屏幕上，点击内部帐户选项卡

第6e步：在内部部署帐户(On-Prem Accounts)选项卡中，点击新建内部部署(New On-Prem)

第6f步：在新建本地对话框中，输入本地名称

第6g步：点击选择文件(Choose File)，选择在Cisco SSM内部设置工具中生成的注册文件。

第6h步：在虚拟帐户(Virtual Accounts)字段中，指定要添加到新SSM内部安装的思科虚拟帐户

第6i步：点击生成授权文件以继续

第6j步：点击下载授权文件按钮，然后将授权文件下载到硬盘上的本地目录。转至SSM内部版本并上传授权文件。继续设置过程

第6k步：点击上传(Upload)上传授权SSM内部文件

第6l步：点击下一步(Next)，转到“同步”(Synchronization)构件。内部服务器和思科许可服务器之间必须定期同步，才能更新许可证并重新授权任何产品实例

或者

SSM内部帐户网络注册：

第7a步：点击帐户(Accounts)选项卡，然后转到帐户请求(Account requests)选项卡

第7b步：点击要审批的帐户的操作，然后点击批准(Approve)

第7c步：在显示的对话框中输入您的思科凭证。（注意：此帐户需要有权访问要注册的虚拟帐户）

第7d步：在显示的屏幕中验证帐户信息，然后点击下一步(Next)

第7e步：注册帐户并执行同步

故障排除：

1. 我没有SAVA的访问权限，如何创建内部帐户。即使用户没有访问SAVA的权限，他们也可以使用Admin Workspace > Accounts > Account > New Account在OnPrem中申请帐户。但是，有权访问SAVA的用户随后可以通过进入管理工作区>帐户>帐户请求>操作>批准来批准请求

如果您遇到无法解决的问题，请向[SCM](#)上的TAC致函，向TAC团队提交支持请求

有关本文档内容的反馈，请[在此处](#)提交。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。