

发送设备使用情况报告

目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：提供这些说明可帮助客户/合作伙伴自行执行以下操作以解决问题。如果客户/合作伙伴按照说明遇到问题，请让他们通过许可支持(<https://www.cisco.com/go/scm>)创建案例，以帮助解决。如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。

问：设备向SSM On-Prem/CSLU发送USAGE报告的时间间隔是多少？

答：设备将每30天一次的使用情况报告作为默认时间间隔发送到SSM内部/CSLU应用。但是，您可以在设备上使用license smart sync all命令选择将报告从设备发送到SSM On-Prem/CSLU。

故障排除：

如果您遇到无法解决的问题，请使用软件许可选项在[Support Case Manager\(SCM\)上打开一个](#)许可案例。

有关本文档内容的反馈，请在此处[提交](#)。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。