

# 使用思科智能许可证服务器的通信故障

## 目录

---

- [思科智能许可证服务器通信故障](#)
  - [ICSeverity](#)
  - [影响](#)
  - [描述](#)
  - [SyslogMessage](#)
  - [MessageSample](#)
  - [产品系列](#)
  - [Regex](#)
  - [建议](#)
  - [命令](#)

## 使用思科智能许可证服务器的通信故障

### ICSeverity

5 — 通知

### 影响

设备稍后可以重试连接

### 描述

如果在设备上配置了智能许可，则会出现此错误。智能许可是一个基于云的统一许可证管理系统，用于管理思科产品中的许可证。根据您的网络类型和设置，您可以使用不同的方法与CSSM（思科智能软件管理器）门户通信。如果设备无法通过on-prem或CSLU方法获取已配置URL的响应，或者目标为Unreachable，则可能会发生此错误。SMART\_LIC-3-COMM\_FAILED：使用思科智能许可证实用程序(CSLU)时的通信故障：HTTP服务器错误404：找不到。请参阅补救下的步骤

### SyslogMessage

SMART\_LIC-3-COMM\_FAILED

### MessageSample

## 产品系列

- Cisco Catalyst 9200 系列交换机
- Cisco Catalyst 9300 系列交换机
- Cisco Catalyst 9400 系列交换机
- Cisco Catalyst 9500 系列交换机
- Cisco Catalyst 9500H系列交换机
- Cisco Catalyst 9600 系列交换机
- 思科 4000 系列集成多业务路由器
- Cisco Catalyst 8200系列边缘平台
- Cisco ASR 1000系列聚合服务路由器(US)
- Cisco Catalyst 9800 系列无线控制器

## Regex

不适用

## 建议

此错误指示设备预期接收的用于许可的某个网页为空，服务器返回了404错误。请查看show license all的输出。这将为提供有关任何许可证故障以及许可证是否未注册的其他信息。出现此错误的原因有以下几个：

首先：检查您用于本地智能许可服务的URL。如果它包含任何空格，许多Cisco IOS® XE设备无法正确捕获配置中的空格，因此URL可能被切断，因而无效。将空格替换为字符"%20"（不带引号）允许设备使用单个字符串来访问服务器，并且必须允许它访问正确的页面。

其次：在某些部署中发现，某些软件组合可能导致本地服务没有相关设备所期望的可用网页，从而产生错误。例如，从Cisco IOS XE 17.3.2及更高版本开始，智能许可使用SLP机制。内部智能许可证服务器至少需要8-202102才能识别此机制。在此版本之前使用较新的Cisco IOS XE软件运行内部软件可能会生成此错误。对于第二种情况，通常建议将内部部署服务升级到最新推荐的版本，以解决所有当时已知的问题。如果这两种解决方法都无法解决问题，请联系Cisco TAC，因为可能需要进行其他故障排除。

## 命令

```
#show version
```

```
#show logging
```

```
#show license all
```

```
#show license summary
```

```
#show call-home profile all
```

#show tech-support license

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。