

# HyperFlex服务器发现问题故障排除核对表

## 目录

[简介](#)

[开始使用前](#)

[场景1 \( 适配器插槽填充 \)](#)

[场景2 \( 发现和管理连接策略 \)](#)

[场景3 \( 将VIC 1400连接到FI \)](#)

[场景4 \( 链路培训 \)](#)

[场景5 \( 软件版本不匹配 \)](#)

[场景6 \( 检查FI服务 \)](#)

## 简介

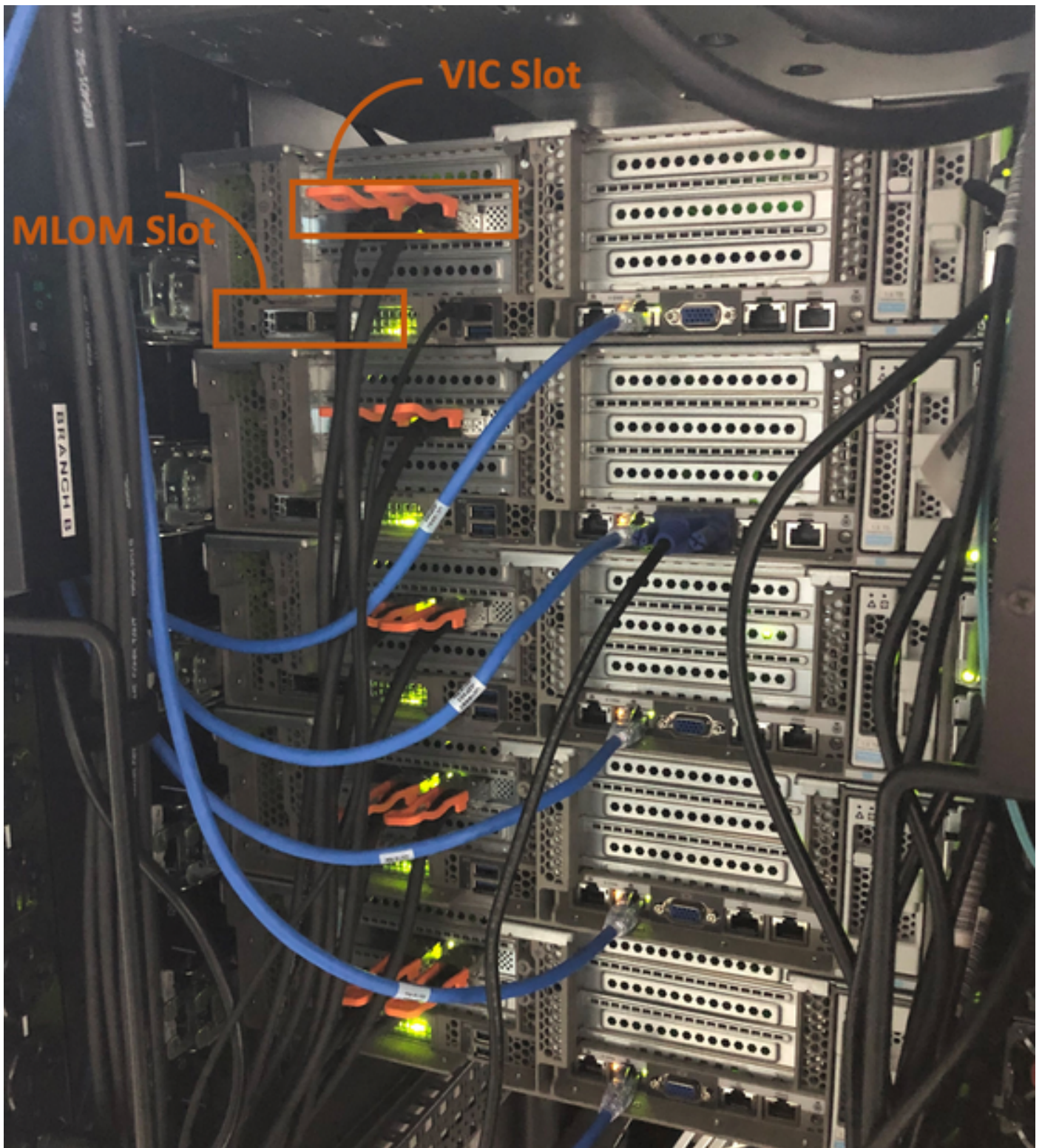
本文档介绍了与思科统一计算系统管理(UCSM)集成的HyperFlex(HX)服务器是否未能发现的问题清单。

## 开始使用前

**提示：**确保将服务器思科集成管理控制器(CIMC)设置为出厂默认设置，以与Cisco UCS Manager集成。

## 场景1 ( 适配器插槽填充 )

对于HyperFlex服务器 ( 示例显示C240M5 ) ，请确保模块化主板局域网(MLOM)插槽通过电缆连接到交换矩阵互联(FI)，以便能够发现。



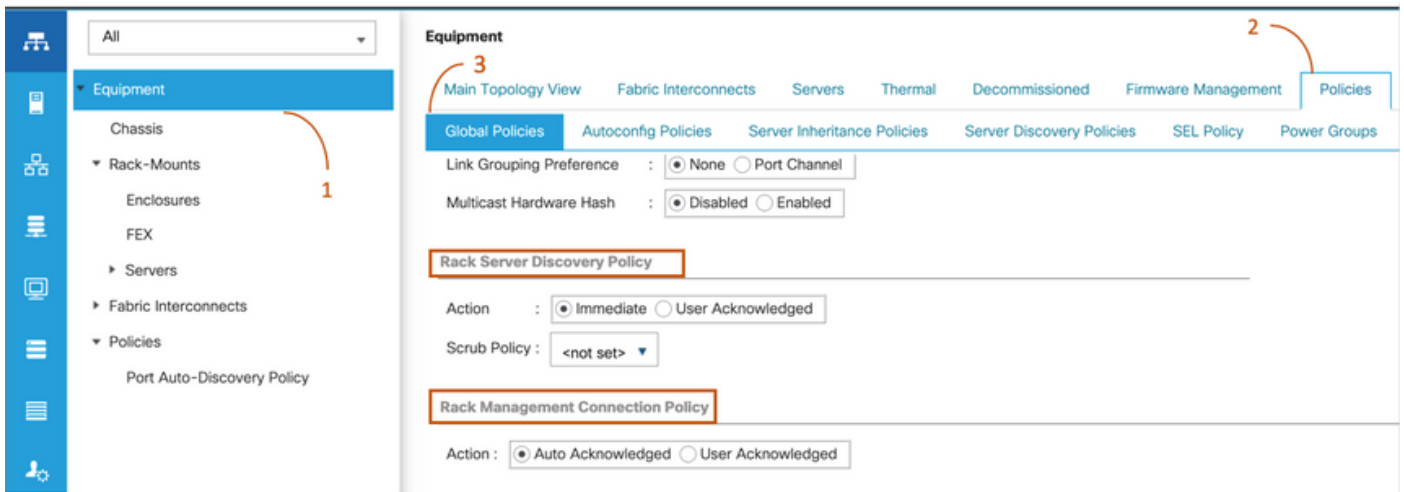
在此场景中，服务器将无法发现，因为虚拟接口卡(VIC)插槽正插入FI。

应将MLOM插槽插入FI中以完成发现。（发现HyperFlex服务器时必须使用MLOM）

参考：[SingleConnect与Cisco UCS Manager集成](#)

## 场景2（发现和管理连接策略）

确保机架服务器发现策略和机架管理连接策略未更改



- **自动确认:**这是C系列机架式服务器的建议和默认连接模式。如果连接模式是自动确认的，则在建立物理连接后立即，Cisco UCS Manager将发现机架式服务器并根据指定的管理策略开始管理服务器。
- **用户确认:**如果连接模式是用户确认的，则在建立物理连接后，您必须手动确认连接并在Cisco UCS Manager GUI或Cisco UCS Manager命令行界面(CLI)中指定连接模式以开始发现。Cisco UCS Manager不开始C-C系列机架式服务器发现，直到您指定连接模式。

### 场景3 ( 将VIC 1400连接到FI )

将VIC 1400插入FI时，请注意以下标准。

下图显示C系列机架安装的直接连接模式物理连接示例  
配备Cisco UCS VIC 1455的服务器。Cisco UCS VIC 1457的端口连接保持不变。

**警告：**不建议使用25GE无源铜缆。有关详细信息，[请参阅CSCvq50343](#)和[CSCvq38756](#)

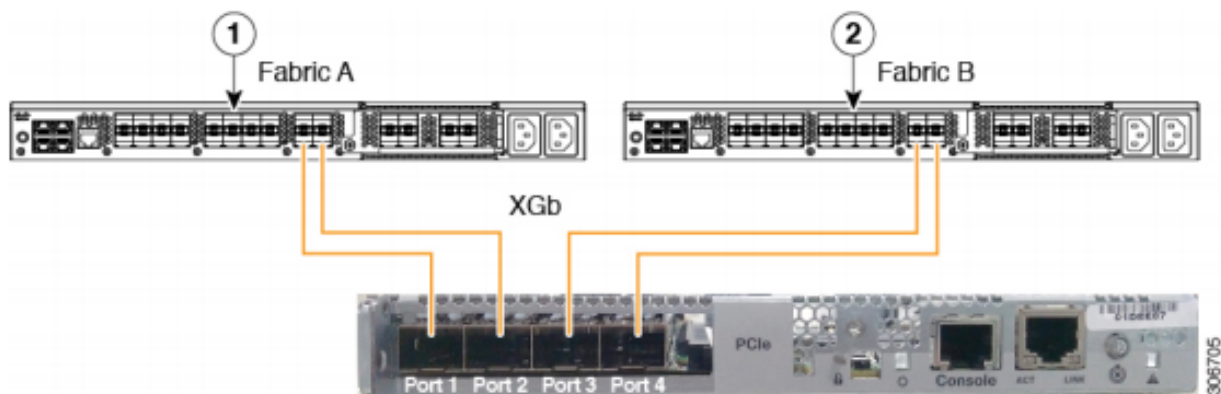
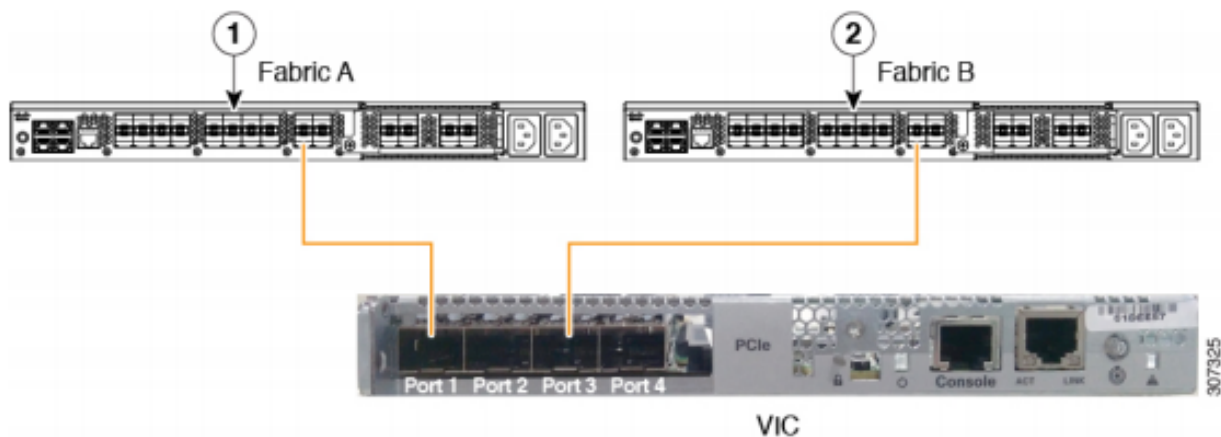


Figure 2: Direct Connect Cabling Configuration with Cisco VIC 1455 (2-Port Linking)



**注意** 以下限制适用：

端口1和2必须连接到同一交换矩阵互联，即Fabric-A。

端口3和4必须连接到同一交换矩阵互联，即Fabric-B。

这是由于卡内部的端口通道架构。

端口1和3被使用，因为端口1和2（也是3和4）之间的连接形成了内部端口通道。

**警告：** 请勿将端口1连接到交换矩阵互联A，将端口2连接到交换矩阵互联B。

仅使用端口1和3。使用端口1和2会导致发现和配置失败。

## 场景4（链路培训）

思科40Gbps VIC/MLOM(1300/1400)卡具有速度/培训选项。

以下选项（取决于型号/固件/CIMC）：

管理速度	链接培训
40Gbps	关闭
40Gbps	开启
4x10Gbps	关闭
自动	关闭
自动	在

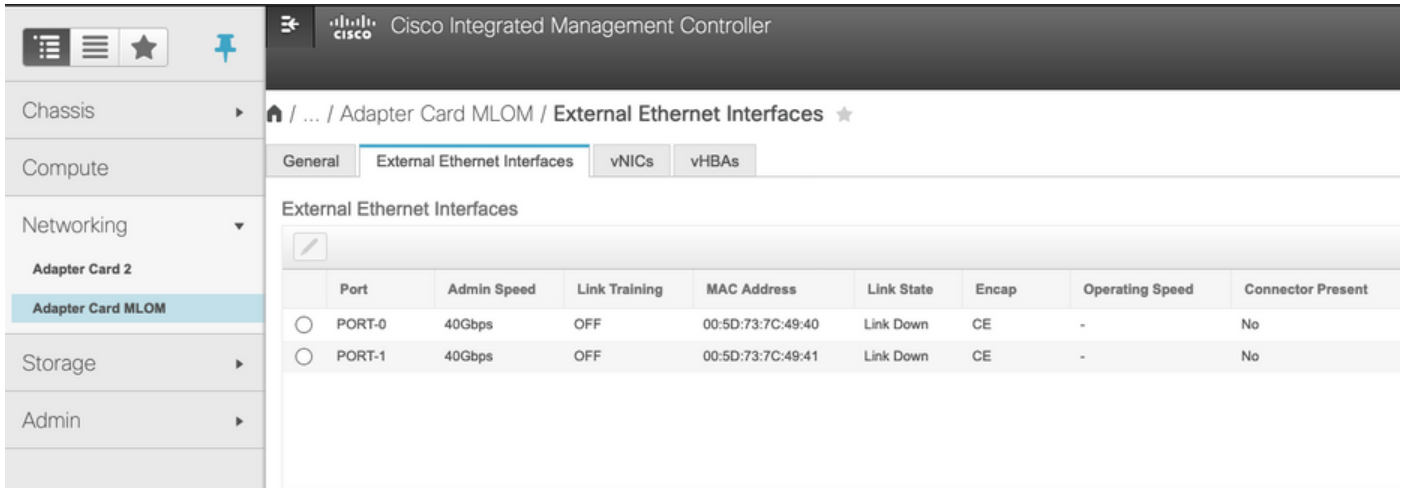
如果选择了错误的速度/培训，则链路可能不会启动，也不会显示“链路指示灯”。

通常，这被误认为是“坏卡”，因为隔离故障排除导致“坏卡”成为非工作状态的常见因素。

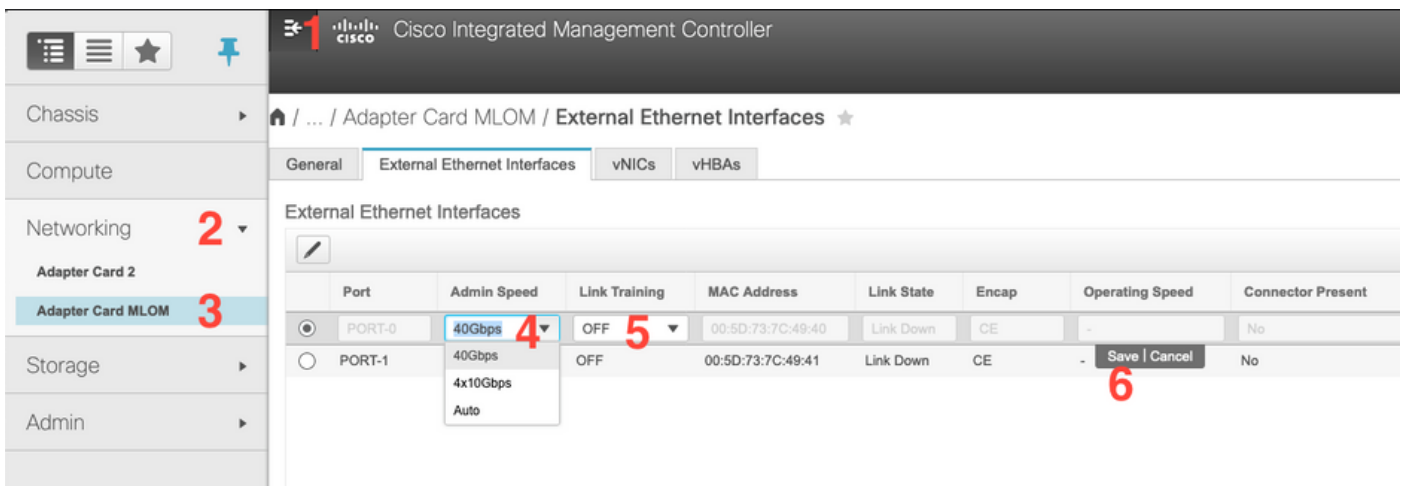
## 要解决UCSM集成服务器的问题

1. 连接键盘/显示器
2. [F8]配置CIMC并输入Internet协议(IP)地址([配置CIMC](#))
3. 将管理端口连接到网络/笔记本电脑
4. 访问新配置的CIMC IP以访问CIMC Web图形用户界面(GUI)并进行以下更改

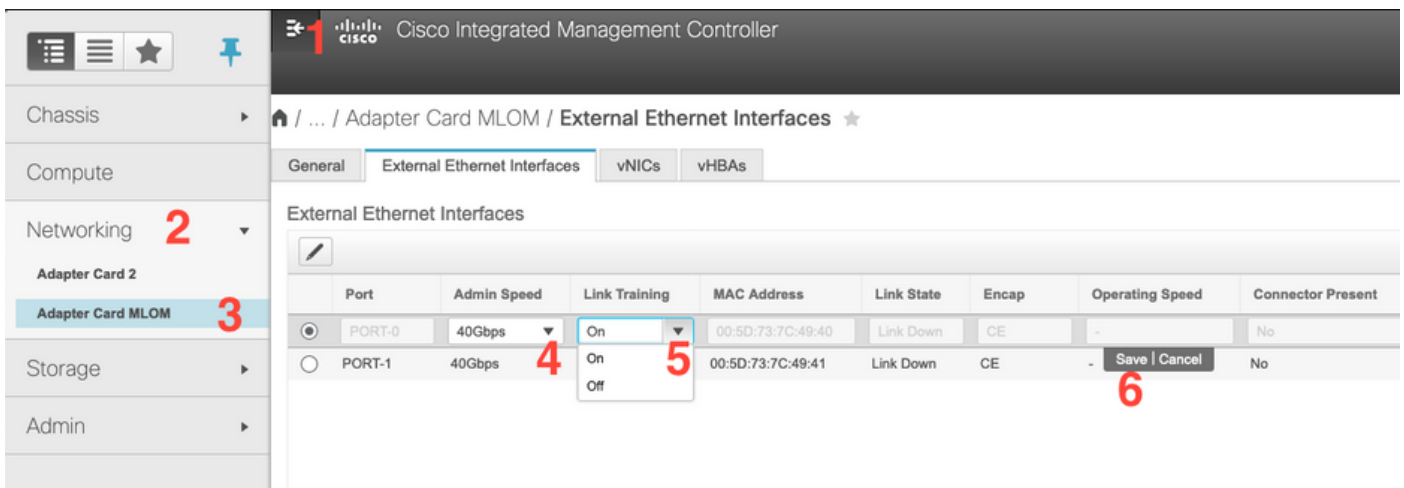
通过CIMC Web GUI查看VIC配置



## 更改管理员速度



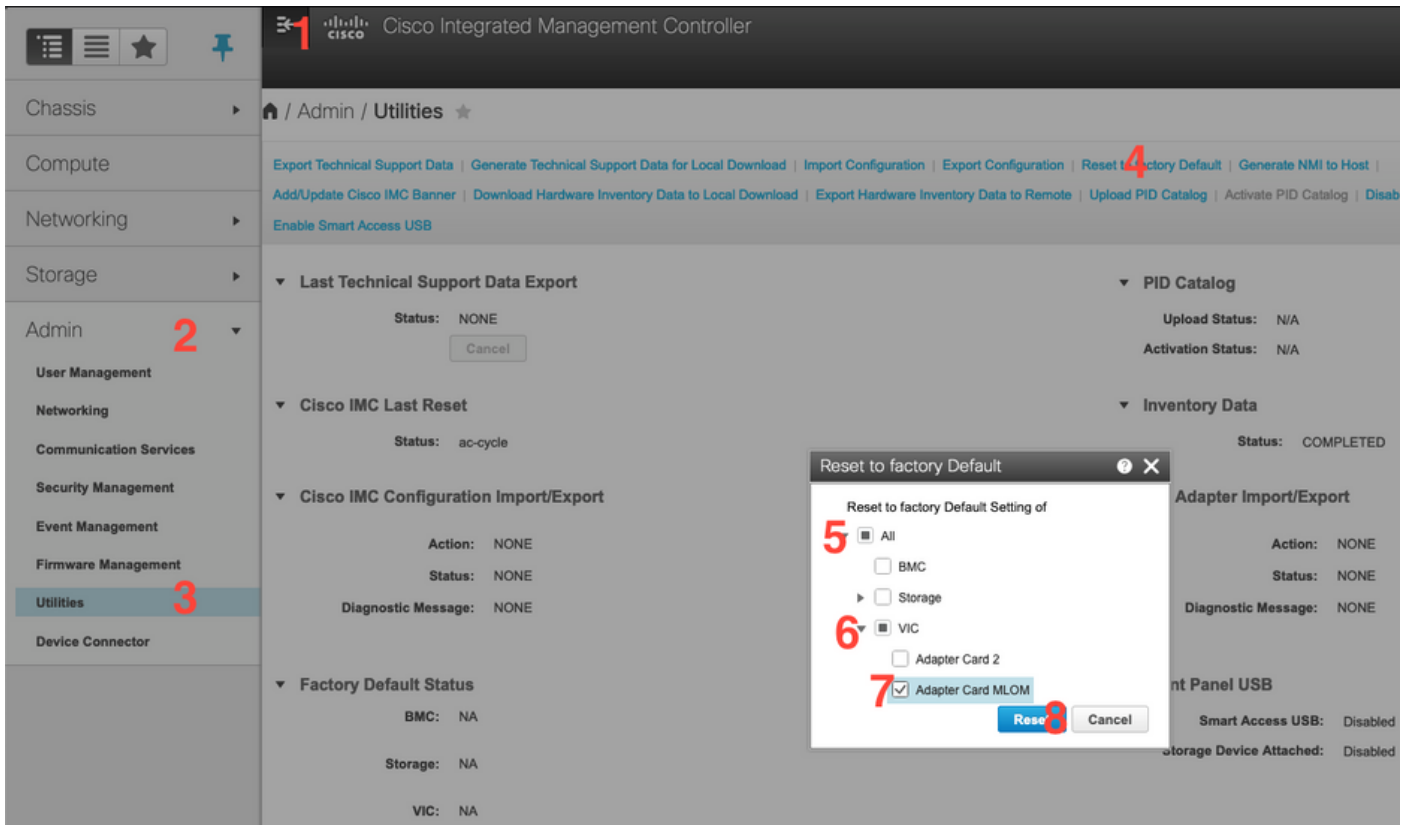
## 更改链接培训



## 重置为出厂默认设置

从BIOS/[F8]菜单执行“重置为出厂设置”可能无法重置VIC配置。

通过CIMC Web GUI重置确实提供了将VIC配置重置为出厂默认设置的选项。



5.重新启动服务器并执行CIMC重置为出厂默认值。(按“F8”键输入“CIMC Config”，在“Factory Defaults”下选择“CIMC Factory Default”。按F10保存)

6.拉电源线30秒。

7.重新连接10G电缆。

8.重新连接电源线并打开电源。

这将开始重新发现过程。

**注意：**此行为作为缺陷CSCvq21079的一部分进行[跟踪](#)

## 场景5 ( 软件版本不匹配 )

如果Hyperflex服务器的CIMC版本低于在UCSM中发现所需的版本，则服务器将无法发现

例如，如果我们将HX240c M5服务器与6400系列FI集成，则HX240c M5的CIMC最低版本为4.0(1a)

服务器	最低软件版本	最低软件版本	最低软件版本	推荐的软件版本
	UCS 6200系列FI	UCS 6332、6332-16UP	UCS 6454	UCS 6200系列FI UCS 6332、6332-16UP FI UCS 6454
C240 M5	3.2(1d)	3.2(1d)	4.0(1a)	4.0(4f)

参考：[机架式服务器与UCSM集成的最低主机固件版本](#)

确保这种情况的唯一方法是将服务器转换为独立服务器([配置CIMC](#))并使用主机升级实用程序(HUU)升级固件。[\(Upgrading Firmware with HUU\)](#)

将服务器升级到适当的CIMC级别后：

- 1.重新启动服务器并执行CIMC重置为出厂默认值。(按“F8”键输入“CIMC Config”，在“Factory Defaults”下选择“CIMC Factory Default”。按F10保存)
- 2.拉电源线30秒。
- 3.重新连接10G电缆。
- 4.重新连接电源线并打开电源。  
这将开始重新发现过程。

## 场景6 ( 检查FI服务 )

如果HX服务器与建议的与UCSM集成的版本一致，但仍无法通过任何4.0 UCSM固件上的6400个FI发现：

检查FI上的“show pmon state”，查看是否只有两个pmon服务显示正在运行。

```
UCS-A(local-mgmt)# show pmon state
```

```
svc_sam_samcproxy running 0(4)0 0 no no  
svc_sam_samcstatsproxy running 0(4)0 0 no no
```

**注意：**这是作为缺陷CSCvo64592的一部分[跟踪](#)。