

VCSA认证重新生成后，HyperFlex vCenter重新注册失败

目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[解决方法](#)

[在适用于Windows的vCenter Server](#)

[在vCenter服务器设备上](#)

简介

本文档介绍VCSA认证重新生成后HyperFlex vCenter注册的故障问题。

在vCenter Server上重新生成/更换证书后，EAM服务不知道新证书，无法登录。

作者：思科TAC工程师Ignacio Orozco。

背景信息

在重新生成/更换vCenter证书后，尝试将Hyperflex集群重新注册到vCenter时，您会看到以下错误：

“vCenter和ESX Agent Manager(EAM)之间的连接错误。从vSphere，重新启动EAM服务。然后点击重试群集创建。”

在stMgr.log中，您可以看到：

```
017-12-20-21:51:17.015 [opId=6b747f93e3224869,
operationId=6b747f93e3224869.6b747f93e3224869<:6b747f93e3224869] [pool-4-thread-2] ERROR
c.s.s.v.VirtPlatformImpl$ - ESX Agent Manager error java.rmi.RemoteException: VI SDK invoke
exception:; nested exception is: com.vmware.eam.NoConnectionToVCenter at
com.vmware.vim25.ws.WSClient.invoke(WSCClient.java:157) ~[vijava-eam-5.5.6sp.jar:na] at
com.vmware.eam.ws.EamService.queryAgency(EamService.java:144) ~[vijava-eam-5.5.6sp.jar:na
```

在VCSA: `/var/log/vmware/eam/eam.log`文件或Windows服务器上的VC

`C:\ProgramData\VMware\vCenterServer\logs\eam\eam.log`文件中，您会看到类似以下条目：

```
YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.MSZ | INFO | eam-0 | VcConnection.java | 167 | Connecting to vCenter as
com.vmware.vim.eam extension YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.MSZ | INFO | eam-0 | VcConnection.java | 603 |
Connecting to https://vCenter_Server_FQDN:8089/sdk/vimService via vCenter proxy
http://localhost:80 YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.MSZ | DEBUG | http-bio-0.0.0.0-15005-exec-1 |
AllowAllSamlTokenPolicy.java | 24 | HealthStatus request's token subject name: machine-7502fb4c-
3521-48c7-93ed-3d1865e0ffff1, subject domain: vsphere.local YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.MSZ | ERROR |
eam-0 | VcConnection.java | 179 | Failed to login to vCenter as extension. vCenter has probably
not loaded the EAM extension.xml yet.: Cannot complete login due to an incorrect user name or
password. YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.MSZ | WARN | eam-0 | VcListener.java | 114 | Trying to recover
from error (vim.fault.InvalidLogin) { faultCause = null, faultMessage = null } at
sun.reflect.GeneratedConstructorAccessor82.newInstance(Unknown Source) at
```

```
sun.reflect.DelegatingConstructorAccessorImpl.newInstance(Unknown Source) at
java.lang.reflect.Constructor.newInstance(Unknown Source) at java.lang.Class.newInstance(Unknown
Source) at
com.vmware.vim.vmomi.core.types.impl.ComplexTypeImpl.newInstance(ComplexTypeImpl.java:173) at
com.vmware.vim.vmomi.core.types.impl.DefaultDataObjectFactory.newDataObject(DefaultDataObjectFac
tory.java:26) at com.vmware.vim.vmomi.core.soap.impl.unmarshaller.ComplexStackContext.
```

解决方法

参考文档：<https://kb.vmware.com/s/article/2112577>

在适用于Windows的vCenter Server

1. 通过控制台或远程桌面会话连接到vCenter Server。
2. 打开提升的命令提示符。
3. 创建名为c:\certificate的临时目录。
4. 运行以下命令以检索vpxd-extension解决方案用户证书和密钥：

```
%VMWARE_CIS_HOME%\vmafdd\vecs-cli entry getcert --store vpxd-extension --alias vpxd-
extension --output c:\certificate\vpxd-extension.crt "%VMWARE_CIS_HOME%\vmafdd\vecs-cli
entry getkey --store vpxd-extension --alias vpxd-extension --output c:\certificate\vpxd-
extension.key
```

5. 导航至C:\Program Files\VMware\vCenter Server\vpxd\scripts:

```
cd C:\Program Files\VMware\vCenter Server\vpxd\scripts
```

注意：所列路径用于vCenter Server的默认安装。如果已自定义vCenter Server的安装位置，请相应地更改目录。

6. 运行以下命令以使用vCenter Server更新扩展的证书：

```
%VMWARE_PYTHON_BIN% updateExtensionCertInVC.py -e com.vmware.vim.eam -c
C:\Certificate\vpxd-extension.crt -k C:\Certificate\vpxd-extension.key -s localhost -u
Administrator@domain.local
```

注意：默认用户和域为administrator@vsphere.local。如果在配置期间更改了此项，请更改域以匹配您的环境。

7. 出现提示时，输入Administrator@domain.local密码。
8. 导航到C:\Program Files\VMware\vCenter Server\bin文件夹：

```
cd C:\Program Files\VMware\vCenter Server\bin
```

9. 使用以下命令重新启动VMware ESX Manager服务：

```
service-control — 停止EsxAgentManagerservice-control — 启动EsxAgentManager
```

在vCenter服务器设备上

1. 使用SSH登录vCenter服务器设备。
2. 运行以下命令以启用对Bash外壳的访问：

```
shell.set --enabled true
```

3. 键入shell并按Enter。
4. 运行以下命令以检索vpxd-extension解决方案用户证书和密钥：

```
mkdir /certificate /usr/lib/vmware-vmafd/bin/vecs-cli entry getcert --store vpxd-extension  
--alias vpxd-extension --output /certificate/vpxd-extension.crt /usr/lib/vmware-  
vmafd/bin/vecs-cli entry getkey --store vpxd-extension --alias vpxd-extension --output  
/certificate/vpxd-extension.key
```

5. 运行此命令以使用vCenter Server更新扩展的证书。

```
python /usr/lib/vmware-vpx/scripts/updateExtensionCertInVC.py -e com.vmware.vim.eam -c  
/certificate/vpxd-extension.crt -k /certificate/vpxd-extension.key -s localhost -u  
Administrator@domain.local
```

注意：默认用户和域为Administrator@vsphere.local。如果在配置期间更改了此项，请更改域以匹配您的环境。出现提示时，键入Administrator@domain.localpassword。

6. 使用以下命令重新启动VMware ESX Manager服务：

```
service-control --stop vmware-eam service-control --start vmware-eam
```