

CX云版本说明2024年8月

目录

[概述](#)

[新特性](#)

[扫描和搜索资产](#)

[见解增强](#)

[导出豁免和资产](#)

[过时交换矩阵指示灯](#)

[添加了寿命终止里程碑](#)

[资产和覆盖范围增强功能](#)

[新的生命周期终止过滤器](#)

[新资源工具提示](#)

[案例增强功能](#)

[增强型案例过滤器](#)

[增强的问题列表视图](#)

[缺陷](#)

概述

CX (客户体验) Cloud 是一种 SaaS 产品，可让客户在所有架构中引入、优化和采用新技术，并帮助其获得成功。拥有 Cisco Success Tracks 订阅的客户可以访问以下功能：

- 情景学习：通过咨询专家(ATX)网络研讨会、成功提示、加速计划的参与和培训，为协作智能平台提供面向网络工程师和架构师的最新资源
- 可靠支持：帮助解决即时技术问题，并在软件和解决方案级别获得主动规范的服务选项
- 洞察和分析：数字智能工具，可提供主动且预测性的见解，帮助客户发现潜在问题、优化运营并加速技术采用/过渡
- 专家资源：对所有可用架构和思科产品的一站式体验，可访问有关详细设计和验证以及行业特定解决方案的战略专家建议

本文档提供有关CX云中的新功能、已解决的缺陷和已知问题的信息。使用此 [链路](#) 访问CX云并使用CCO凭证登录。


新特性

本部分中的版本说明详细说明了将作为2024年8月版本的一部分启用的功能。

扫描和搜索资产

CX云移动用户现在可以通过在资产选项卡中扫描资产的序列号条形码来查找资产。在搜索资产字段

中选择条形码图标，将启动扫描并显示结果（如果资产是现有产品组合资产的一部分）。

 注意：扫描仪适用于GS1-128条形码。

见解增强

导出豁免和资产

现在，园区网络和云网络客户可以使用Insights > Compliance > Awards选项卡中的新Export按钮导出豁免和相关资产列表。为所有资产创建豁免时，资产名称和资产组将显示为“全部”。

过时交换矩阵指示灯

已针对云网络客户更新Insights > Compliance > Rules选项卡中的Rules Passed视图，以包括过时的交换矩阵计数，当将其悬停在过时的交换矩阵指示器上时，可查看它们。此外，Rules Passed详细信息视图现在将过时交换矩阵计数显示为横幅，并可通过将鼠标悬停在Passed Fabric选项卡中的过时交换矩阵指示器上来查看。

添加了寿命终止里程碑

现在，园区网络和云网络客户可以通过在Insights > Software Group detail view > Release Summary选项卡中展开所需版本的行来查看寿命终止里程碑版本日期，从而帮助他们保持网络最新。

资产和覆盖范围增强功能

新的生命周期终止过滤器

资产与覆盖(Assets & Coverage)磁贴中的硬件寿命终止(Hardware End of Life)和软件寿命终止(Software End of Life)选项卡现在可以按资产组和产品系列进行过滤。

新资源工具提示

资产和覆盖磁贴现在提供了工具提示，将鼠标悬停在硬件寿命终止和软件寿命终止选项卡上时会显示这些工具提示。这些工具提示提供有关已发布的资产产品ID或软件版本的寿命终止公告的清晰信息。

案例增强功能

增强型案例过滤器

现在，客户可以在所有未结案例和我的未结案例中提供最近更新和总打开时间过滤器新选项。此外，Closed Cases中的Closed Date过滤器现在允许客户过滤最多过去一年的时间段。

增强的问题列表视图

默认情况下，Cases磁贴已修改为显示My Open Cases而不是All Open Cases。现在，案例磁贴标题中显示的案例编号计数反映的是当前登录用户打开的案例，而今天磁贴的案例面板中的案例编号计数已从查看所有打开案例链接中删除。

缺陷

在此版本中，没有要报告的已解决或已知问题。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。