

CX云版本说明2024年7月

目录

[概述](#)

[新特性](#)

[CX云代理v2.4](#)

[连接和管理合同](#)

[动态资产组](#)

[缺陷](#)

概述

CX (客户体验) Cloud 是一种 SaaS 产品，可让客户在所有架构中引入、优化和采用新技术，并帮助其获得成功。拥有 Cisco Success Tracks 订阅的客户可以访问以下功能：

- 情境学习：通过咨询专家(ATX)网络研讨会、成功提示、加速计划的参与和培训，为网络工程师和架构师提供最新资源，实现协作智能平台的窗口
- 值得信赖的支持：帮助解决即时技术问题，并在软件和解决方案级别获得主动规范的服务选项
- 见解和分析：数字智能工具可提供前瞻性见解，帮助客户识别潜在问题、优化运营并加速技术采用/过渡
- 专家资源：对所有可用架构和思科产品的一站式体验，可访问关于详细设计和验证以及行业特定解决方案的战略专家建议

本文档提供有关CX云中的新功能、已解决的缺陷和已知问题的信息。使用此[链接](#)可访问CX云并使用CCO凭证登录。

新特性

本部分中的版本说明详细介绍作为2024年7月版本的一部分启用的功能。

CX云代理v2.4

CX Cloud Agent v2.4现已推出，使客户能够高效地管理更大、更复杂的网络。关键功能包括：

- 多个CX云代理实例：客户最多可以添加二十(20)个CX云代理实例，从而可从需要分离收集操作的多个CX云代理实例进行遥测数据收集。
- 多个IP子网：客户可以向每个CX云代理实例添加多个IP子网，从而在客户网络中的多个不同IP范围内实现遥测数据收集。
- 灵活的OVA：客户可以灵活地增加硬件资源分配，以便根据网络规模和收集要求实现无缝数据收集。适用于大中型配置的灵活开放式虚拟设备(OVA)仅适用于VMware ESXi虚拟机。

注：无法使用灵活的OVA将Oracle Virtual Box和Windows Hyper-V升级到大中型配置。

有关详细信息，请参阅[Cisco CX云代理](#)页。

连接和管理合同

CX云管理员现在可以通过合同数据源将合同连接到其帐户，而无需创建支持案例。此外，合同详细信息视图已使用新添加的列进行更新，这些列描述了合同详细信息，如支持类型、开始日期、结束日期和覆盖状态。其他详细信息包括：

- Manage Contracts按钮已替换为Remove Contracts和Add Contracts按钮
- 管理员仍必须创建支持案例才能删除合同
- 导出的.csv文件包括新添加的合同详细信息和更新的文件名

动态资产组

CX云改进了资产组创建过程，在管理中心 > 资产组页中引入了动态资产组。这种简化的方法取代了手动创建组的需要，并提供了一种自动化方法，使资产组保持最新状态，同时最大限度地减少工作量。管理员可以通过从新添加的Create下拉列表中选择Dynamic Group、提供Group Name 和可选的Description 以及定义使用现有属性的规则来创建动态资产组。现在，只能通过从Create下拉列表中选择Static Group from CSV File来创建静态组。此外，Assets Groups页中已添加了Group Type列，可帮助管理员轻松将组标识为动态或静态。

缺陷

在此版本中，没有要报告的已解决或已知问题。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。