

# CX云版本说明2024年4月

## 目录

---

### [概述](#)

### [新特性](#)

[目标软件建议](#)

[简化采用得分计算](#)

[支持创建具有重大影响的案例](#)

[支持新产品系列以应对崩溃风险](#)

[支持菜单和快速浏览更新](#)

### [缺陷](#)

[已解决的缺陷](#)

[已知缺陷](#)

---

## 概述

客户体验(CX)云是一种SaaS产品，使客户能够在入门、优化和采用所有架构的新技术的整个过程中取得成功。拥有思科成功路径订用的客户可访问以下功能：

- 情境学习：通过咨询专家(ATX)网络研讨会、成功提示、加速计划的参与和培训，为网络工程师和架构师提供最新资源的协作智能平台窗口
- 值得信赖的支持：帮助解决即时技术问题，并在软件和解决方案级别提供主动规范的服务选项
- 见解和分析：数字智能工具可提供前瞻性见解，帮助客户识别潜在问题、优化运营并加速技术采用/过渡
- 专家资源：对所有可用架构和思科产品的一站式体验，可获取有关详细设计和验证以及行业特定解决方案的战略专家建议

本文档提供有关CX云中的新功能、已解决的缺陷和已知问题的信息。使用此[链接](#)可访问CX云并使用CCO凭证登录。

## 新特性

本节中的版本说明详细说明了将作为2024年4月版本的一部分启用的功能。

### 目标软件建议

除了最佳和最新版本之外，园区网络客户现在还可以选择比较针对目标版本的软件建议，从而在选择最符合特定网络需求的软件版本时提供更大的灵活性。比较链接已添加到软件组详细信息视图的建议选项卡中，可在其中选择可用的目标版本进行比较。选择后，详细信息将显示在新目标

(Target)列中，新的目标(Target)选项卡将显示在漏洞(Bugs)、安全建议、字段通知和功能(Features)的详细信息视图中。

## 简化采用得分计算

1级和2级使用案例的采用生命周期得分计算已简化为显示要完成的总遥测任务中已完成遥测任务的百分比。遥测不支持的建议任务不包括在分数计算中。

## 支持创建具有重大影响的案例

现在，客户可以在CX云中直接为下列服务类型创建高影响和关键影响问题的严重级别1和严重级别2技术支持案例。此增强功能提供直观的界面，可根据问题严重性快速轻松地创建案例，确保快速响应严重性和高严重性案例。

- 1级和2级成功路径
- 解决方案支持
- 智能网络支持服务 (SNTC)
- 思科软件支持服务(SWSS)，嵌入式SWSS除外
- 思科软件应用服务(SAS)
- 服务提供商基础
- 扩展支持

## 支持新产品系列以应对崩溃风险

园区网络成功路径中的以下产品系列现在支持崩溃风险：

- Cisco Catalyst 8200系列边缘平台
- Cisco Catalyst 8300系列边缘平台
- Cisco Catalyst 8500系列边缘平台
- Cisco Catalyst 8500L系列边缘平台

## 支持菜单和快速浏览更新

“CX云”前缀已从支持菜单选项中删除，快速导览菜单选项也已重命名为与导览目的一致，并且按以下类别组织，以帮助客户轻松找到所需的导览：

- 入门指南
- 了解更多信息
- 您的管理员面板（仅限管理员）

## 缺陷

### 已解决的缺陷

此版本没有已解决的缺陷。

## 已知缺陷

此版本没有已知缺陷。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。