

CX云版本说明2024年1月

目录

[概述](#)

[新特性](#)

[云网络成功跟踪增强功能](#)

[新的采用生命周期使用案例](#)

[添加Nexus和APIC资产](#)

[Insights可用性](#)

[交换矩阵/站点详细信息](#)

[过时交换矩阵通知](#)

[添加了WAN成功路径](#)

[已添加协作成功路径](#)

[新建订阅过滤器](#)

[添加到Web浏览器的页面标题](#)

[今日视图增强功能](#)

[新卡已添加](#)

[严重故障数据](#)

[反馈部分已删除](#)

[缺陷](#)

[已解决的缺陷](#)

[已知缺陷](#)

概述

CX (客户体验) Cloud 是一种 SaaS 产品， 可让客户在所有架构中引入、 优化和采用新技术， 并帮助其获得成功。 拥有 Cisco Success Tracks 订阅的客户可以访问以下功能：

- 情境学习：通过专家询问(ATX)网络研讨会、成功提示、加速计划的参与和培训，为协作智能平台提供面向网络工程师和架构师的最新资源
- 值得信赖的支持：帮助解决即时技术问题，并在软件和解决方案级别获得主动规范的服务选项
- 见解和分析：数字智能工具可提供主动预测性见解，帮助客户识别潜在问题、优化运营并加速技术采用/过渡
- 专家资源：对所有可用架构和思科产品的一站式体验，可获取有关详细设计和验证以及行业特定解决方案的战略专家建议

本文档提供有关CX云中的新功能、已解决的缺陷和已知问题的信息。使用此[链接](#)可访问CX云并使用CCO凭证登录。

新特性

本节中的版本说明详细说明了将作为2024年1月版本的一部分启用的功能。

云网络成功跟踪增强功能

新的采用生命周期使用案例

DCN Digital Transformation Onramp 使用案例已添加到云网络成功跟踪中，为未使用Cisco Nexus控制面板交换矩阵控制器(NDFC)的客户提供了从板载独立Nexus交换机到CX云的路径。

添加Nexus和APIC资产

CX云现在可以通过CX云代理直接与客户库存交互，使客户可以添加Nexus交换机和应用策略基础设施控制器(APIC)控制器，而不需要Intersight。这些资产将添加在Admin Settings > Data Sources > Other Assets中，并使用种子文件或IP范围选项并显示在Assets & Coverage > Assets选项卡中。交换矩阵扩展器作为其他资产上传的一部分受支持。



注意：添加已由Intersight管理的APIC控制器会导致重复记录。客户可以上传非由其他控制器管理的APIC服务器。

Insights可用性

现在，云网络成功跟踪客户可以使用Insights磁贴，该磁贴具有以下优势：

软件建议

软件选项卡基于遥测数据、版本错误、安全警报、现场通知和网络上当前启用的功能，提供安装在客户云网络上的思科以应用为中心的基础设施(ACI)交换矩阵的见解，以及建议最佳软件版本。

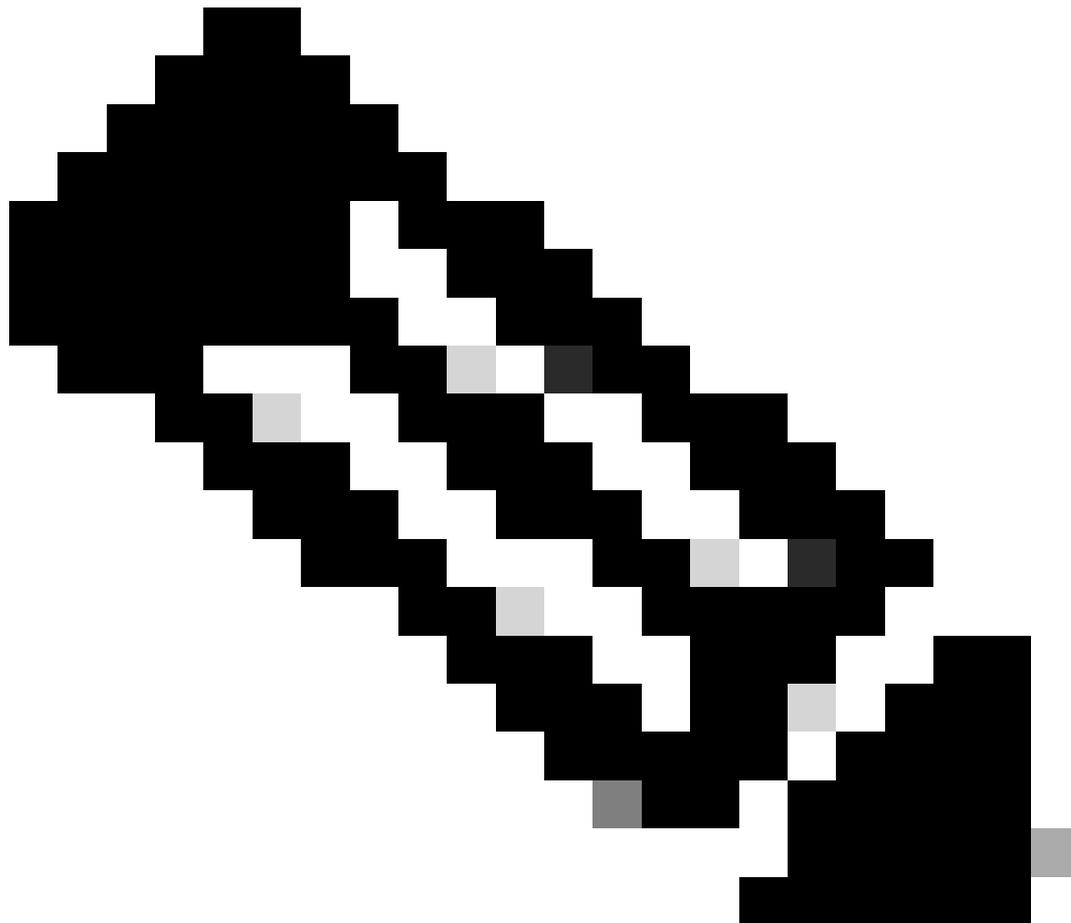
合规性

Compliance选项卡提供有关如何识别已启用策略配置文件中的PCI和/或HIPAA违规的见解，从而确定解决违规的进一步操作。

交换矩阵/站点详细信息

通过Intersight添加了一个新的资产的Fabric/Site列。新列显示在Assets & Coverage > Assets选项卡中，并且显示在Affected Assets选项卡下的Advisories详细信息视图中。

此外，还添加了Fabric Stalality过滤器，允许客户按交换矩阵过滤资产，以将资产与已部署的交换矩阵相关联。在资产和咨询表列中将显示警告图标以搜索七天之前的数据。



注意：注意：通过CX云代理收集的资产信息不显示警告图标。

过时交换矩阵通知

Insights磁贴已更新为显示警告图标，指示Intersight数据已存在七天以上，需要刷新。此警告在Admin Settings下的Data Sources详细信息视图中也可用。

添加了WAN成功路径

CX Cloud中增加了广域网(WAN)成功路径，通过选择Cisco Catalyst SD-WAN Manager (以前称为vManage) 和Cisco DNA Center等选项提供通往软件定义广域网(SD-WAN)的途径，优化了客户网络。作为此增强功能的一部分，CX云管理员现在可以添加Cisco Catalyst SD-WAN Manager作为数据源，实现对与SD-WAN Manager关联的SD-WAN设备的支持，而CX云代理现在包含对其他SD-WAN设备的支持。可用的1级成功跟踪功能包括资产和覆盖、采用生命周期、建议(安全建议和现场通知)和案例。

注意：排除了优先级错误和快速问题解决(RPR)。

WAN成功路径包含以下使用案例：

- WAN Digital Transformation Onramp：支持通过CX Cloud Agent收集的其他资产的生命周期遥测，并为未使用Cisco Catalyst SD-WAN Manager的客户从板载网络设备到CX云的路径，同时提供到控制器托管基础设施的迁移的生命周期跟踪
- 安全的直接互联网访问：通过启用安全的直接互联网访问，优化流量和广域网带宽消耗
- 安全自动化广域网：使思科SD-WAN能够跨多种连接类型独立传输来改善广域网应用性能，并通过自动化和基于云的管理来简化操作和部署时间，同时提高边缘安全性

 注意：目前，Cisco Catalyst SD-WAN Manager遥测不包括资产配置详细信息，这可能会导致安全建议下可能受影响的设备数量增加。如果没有运行配置，CX Cloud将无法确定SD-WAN设备上配置的功能是否受漏洞影响。因此，这些设备显示为Potential Affected，并且Affected Reasons中列出了“Missing Running Configuration”。支持使用CX云代理直接从包含运行配置的设备提取遥测数据的SD-WAN设备。当使用CX云代理连接设备时，思科建议不要在CX云数据源中配置Cisco Catalyst SD-WAN Manager。通过CX云代理使用种子文件或IP范围连接SD-WAN设备，以查看受安全建议影响的资产的准确列表。

有关详细信息，请参阅[CX云的遥测连接](#)。

[支持的产品系列](#)已经更新，以反映新支持的广域网设备。

已添加协作成功路径

新的协作成功路径已在CX云中启动，允许客户管理其协作硬件终端。

可用的1级成功跟踪功能包括资产和覆盖、采用生命周期、建议(现场通知)和案例。

 注意：排除优先级错误和快速问题解决(RPR)。

通过这一新的成功路径，1级客户有权访问采用生命周期云设备体验使用案例。

有关详细信息，请参阅[CX云的遥测连接](#)。

[支持的产品系列](#)已更新，以反映协作设备。

新建订阅过滤器

新的硬件订用过滤器已添加到协作成功跟踪中的资产选项卡，允许客户按订用或不按订用过滤。

添加到Web浏览器的页面标题

CX Cloud已得到增强，可以在Web浏览器选项卡和浏览器历史记录中显示特定页面信息，包括成功跟踪和使用案例，从而提供更个性化的体验。书签也可以使用路由路径或自定义名称保存。这种个性化体验有助于客户轻松区分其CX云帐户中的多个浏览器选项卡。

今日视图增强功能

新卡已添加

今天磁贴已经更新，以包括覆盖范围即将过期和资产未覆盖卡。客户可以在覆盖过期卡上查看覆盖即将到期的资产，确保根据需要及时采取行动续约或延长覆盖范围。使用未覆盖资产卡，客户可以快速识别没有覆盖的资产，从而弥补资产保护的潜在差距。

严重故障数据

园区网络成功跟踪的今天磁贴已经更新，能够刷新并显示关键故障数据七天，而不是最近24小时。此更新反映在严重故障卡片、关键故障计数和表信息、查看所有详细信息链接中的信息以及CSV导出数据中。

反馈部分已删除

这是否有所帮助？部分已从CX云全局搜索的底部删除。客户可以继续使用共享反馈按钮（每页右侧）来共享反馈。

缺陷

已解决的缺陷

此版本中不存在已解决的缺陷。

已知缺陷

CX云中正在积极处理以下已知缺陷。

标识符	标题
CSCwi49971	目前，在云网络成功路径中，交换矩阵的功能详细信息视图错误地显示重复的活动功能和相关资产。
CSCwi29289	

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。