

CX Cloud 版本说明 (2023 年 11 月)

目录

[概述](#)

[新功能](#)

[合规性增强](#)

[PCI v4.0合规性支持](#)

[新建资产组列](#)

[生命周期中的“新合作伙伴”按钮](#)

[新合作伙伴名称列](#)

[缺陷](#)

[已解决的缺陷](#)

[已知缺陷](#)

概述

CX (客户体验) Cloud 是一种 SaaS 产品， 可让客户在所有架构中引入、 优化和采用新技术， 并帮助其获得成功。 拥有 Cisco Success Tracks 订阅的客户可以访问以下功能：

- 情景学习：通过“Ask the Expert(ATX)”网络研讨会、“Success Tips”、Accelerator的参与和培训，为网络工程师和架构师提供最新资源的协作智能平台窗口。

- 可靠支持:帮助解决当前的技术问题，并在软件和解决方案级别获得主动式和规范式服务选项。

- 洞察和分析:各种数字智能工具，可提供主动式预测性见解，帮助客户识别潜在问题，优化运维并加速技术的采用/过渡。

- 专家资源:所有可用架构和思科产品的一站式体验，可获取有关详细设计和验证以及行业特定解决方案的战略专家建议。

本文档提供有关CX云中的新功能和已知问题的信息。

使用此 [链路](#) 访问CX云并使用CCO凭证登录。

新功能

本节中的发行说明详细说明了将作为2023年11月版本的一部分启用的功能。

合规性增强

Insights > Compliance选项卡已增强以包括以下更新。

PCI v4.0合规性支持

CX云管理员现在可以在Admin Settings > Insights > Compliance下启用所有资产的支付卡行业(PCI)v4.0策略配置文件。思科建议在2024年3月计划停用v3.2之前，将执行PCI合规性检查的管理员迁移到PCI v4.0。

作为此更新的一部分，客户可通过Insights > Compliance > Waisvers 选项卡使用Regulatory Type过滤器选项。使用当前PCI规则集生成的现有违规显示为PCI v3.2。PCI v4.0违规与传统PCI v3.2违规一起显示为单独的违规。

新建资产组列

在显示违反规则的资产的Rule Violations详细信息视图的Violations和Affected Assets选项卡中添加了可选的Asset Groups列。客户可以使用隐藏/显示列选项来显示新列。

生命周期中的“新合作伙伴”按钮

More From Your Partner按钮已添加到Partner affiliated Accelerator和Ask the Expert(ATX)产品的详细信息视图中，使CX云客户可以查看合作伙伴提供的其他产品详细信息。在此版本中，如果合作伙伴上传，客户可以点击Watch On-Demand查看以前录制的ATX会话。



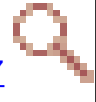
新合作伙伴名称列

集成安全运营成功跟踪(Integrated Secure Operations Success Track)的资产和覆盖(Assets & Coverage)磁贴已增强为在覆盖(Coverage)选项卡和相关导出文件中包括合作伙伴名称。

缺陷

已解决的缺陷

以下CX云缺陷已解决。

标识符	标题
CSCwf83192 	以前，当通过在身份和访问中选择所有用户来创建用户组时，客户会收到错误消息。问题已解决，因此可以按预期创建用户组。
CSCwh39327 	以前，CX云ATX会话的注册电子邮件按预期以西班牙语而不是英语发送，并且电子邮件标题与ATX会话的标题不匹配。这些问题已得到解决，因此可以按预期发送电子邮件。
CSCwh67957 	以前，对于使用CX云代理中的代理的CX云代理客户，在Assets & Coverage磁贴中点击Run Diagnostic Scan创建的扫描请求尚未完成。此问题

	已解决，扫描请求已按预期完成。
--	-----------------

已知缺陷

此版本没有应报告的已知缺陷。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。