

CX云版本说明2023年10月

目录

[概述](#)

[新功能](#)

[资产增强功能](#)

[案例增强功能](#)

[跟踪RMA详细信息](#)

[案例中的新列](#)

[新EDR使用案例](#)

[替换资产组的资产列表](#)

[思科+混合云增强功能](#)

[缺陷](#)

[已解决的缺陷](#)

[已知缺陷](#)

概述

CX (客户体验) Cloud 是一种 SaaS 产品， 可在所有架构中引入、 优化和采用新技术， 并帮助其获得成功。 拥有 Cisco Success Tracks 订阅的客户可以访问以下功能：

- 情景学习：通过“Ask the Expert(ATX)”网络研讨会、“Success Tips”、Accelerator的参与和培训，为网络工程师和架构师提供最新资源的协作智能平台窗口。

- 可靠支持:帮助解决当前的技术问题，并在软件和解决方案级别获得主动式和规范式服务选项。

- 洞察和分析:各种数字智能工具，可提供主动式预测性见解，帮助客户识别潜在问题，优化运维并加速技术的采用/过渡。

- 专家资源:所有可用架构和思科产品的一站式体验，可获取有关详细设计和验证以及行业特定解决方案的战略专家建议。

本文档提供有关CX云中的新功能和已知问题的信息。

使用此 [链路](#) 访问CX云并使用CCO凭证登录。

新功能

本节中的发行说明详细说明了将在2023年10月版本中启用的功能。

资产增强功能

“资产和覆盖”磁贴已增强如下：

- 在Assets选项卡中，添加了一个新的Asset Group过滤器，Support Type列已重命名为Support Coverage，并且Asset Ownership过滤器已删除
- 已更新Coverage选项卡中的Support Type、Status和Expiry过滤器选项，以支持多选
- 合作伙伴名称现在包含在Coverage表和关联的导出文件中

案例增强功能

跟踪RMA详细信息

退货授权(RMA)详细信息视图已增强为包括发货地址和联系人信息。当使用具有高级保修的合同打开资产更换案例时，客户还可以查看Site Information和Cisco Assist详细信息。

案例中的新列

Cases磁贴已使用新的可选的Subscription ID列进行更新。客户可以通过选择“更多选项”图标包含此新列。客户可以在Cases detail视图的Summary选项卡中查看Subscription ID。

新EDR使用案例

CX云的Integrated Secure Operations Success Track已经通过新的终端检测和响应(EDR)使用案例得到增强，为集成安全操作产品增添了附加价值，并与思科安全终端最宝贵的功能保持一致。客户可以从My Portfolio use case下拉列表或Adoption Lifecycle主页访问新的使用案例。

EDR使用案例使用思科安全终端、Talos威胁情报和思科威胁搜寻支持提供全面的终端安全功能，提供终端威胁防御、威胁检测和威胁响应。

替换资产组的资产列表

CX云已经过增强，现在，管理员可以通过从每行末尾的更多选项图标中选择替换CSV文件，或者点击资产组详细信息页面中的替换CSV文件，来替换Asset Groups页面中以前创建的组的资产。

Cisco+混合云增强功能

Cisco+混合云成功跟踪客户现在可以查看Assets & Coverage (资产和覆盖)磁贴中通过消费指标增强的消费摘要图表。

缺陷

已解决的缺陷

以下CX云缺陷已解决。

标识符	标题
-----	----

CSCwh12923 CSCwh07810	<p>之前在CX云中，以下产品系列没有最佳软件版本。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Catalyst 9200 系列交换机 • Cisco Catalyst 9300 系列交换机 • Cisco Catalyst 9600 系列交换机 • Cisco Catalyst 9400 系列交换机 • Cisco Catalyst 9800 系列无线控制器 <p>此问题已解决，软件版本按预期显示。</p>
--	---

已知缺陷

CX云中正在积极处理以下已知缺陷。

标识符	标题
CSCwh67957	<p>目前，在Assets & Coverage磁贴中，在Asset详细信息视图中点击Run Diagnostic Scan不会按预期完成使用CX云代理中代理的CX云代理客户请求的扫描。</p>
CSCwh39327	<p>CX云ATX会话的注册电子邮件当前正在以西班牙语发送，并且注册电子邮件的标题与ATX会话中列出的标题不一致。</p>
CSCwf83192	<p>在身份和访问中选择所有用户来创建用户组时，客户会收到错误消息，但会按预期创建用户组。</p>

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。