

配置CVP和IPIVR在一个双重独立VRU设置

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[背景信息](#)

[Configure](#)

[Verify](#)

[Troubleshoot](#)

Introduction

本文描述如何讨论Customer Voice Portal (CVP)和共存彼此的IP交互语音回应(IPIVR)的问题在智能联络管理(ICM)。

Prerequisites

Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- CVP
- IPIVR
- ICM

Components Used

This document is not restricted to specific software and hardware versions.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

背景信息

由于迁移或IPIVR和CVP测试共存作为在ICM的语音应答单元(VRU)，可以有需要对于他们工作并行。VRU选择的规则下列：

Step 1. 路由器首先检查发现哪用户实例为执行脚本的拨号号码被配置。

Step 2. 如果配置用户实例，检查发现哪个VRU与该用户实例产生关联。

为了看到哪个VRU与用户实例产生关联，请连接到配置管理器并且访问**配置ICM >企业> ICM节点>**

ICM实例Explorer。选择用户定义，并且在右边您能看到与用户实例产生关联的**网络VRU**。

第3步。如果没有与用户实例产生关联的网络VRU，或者拨号号码有用户实例设置对无，路由器选择默认网络VRU。

为了看到默认网络VRU，请连接到**配置管理器**并且访问**配置ICM > Enterprise > System Information > System信息**。

第4步。一旦路由器确定什么网络VRU是，然后检查发现什么标签为在最初的路由请求发送的路由客户端被配置。

为了看到什么标签为网络VRU被配置，连接到**配置管理器**并且访问给**Tools> Explorer Tools>网络VRU Explorer**并且找出适当的**网络VRU**。寻找为在最初的路由请求发送的路由客户端配置的标签。

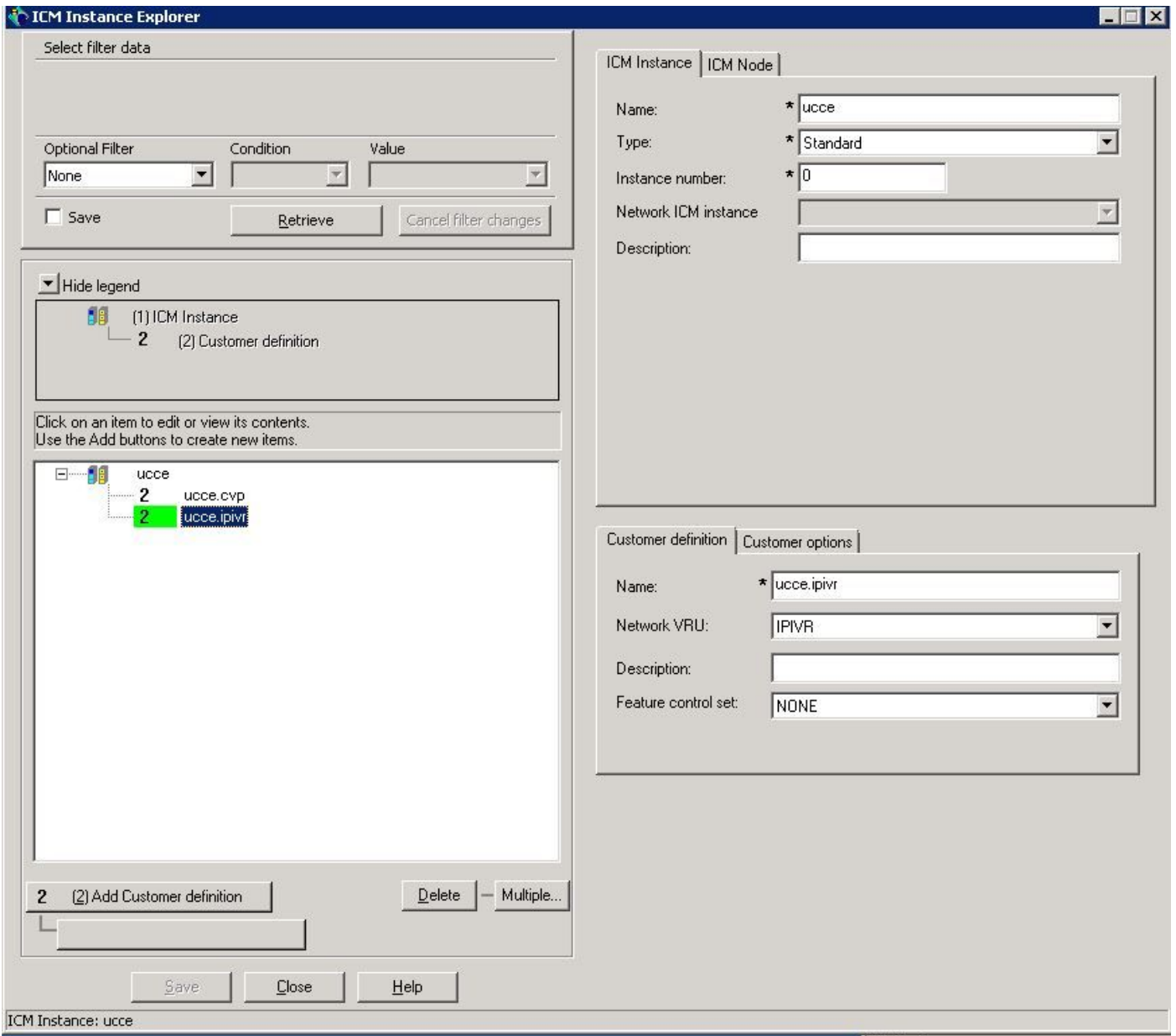
Configure

一旦知道这如何工作，您能容易地配置此共存。

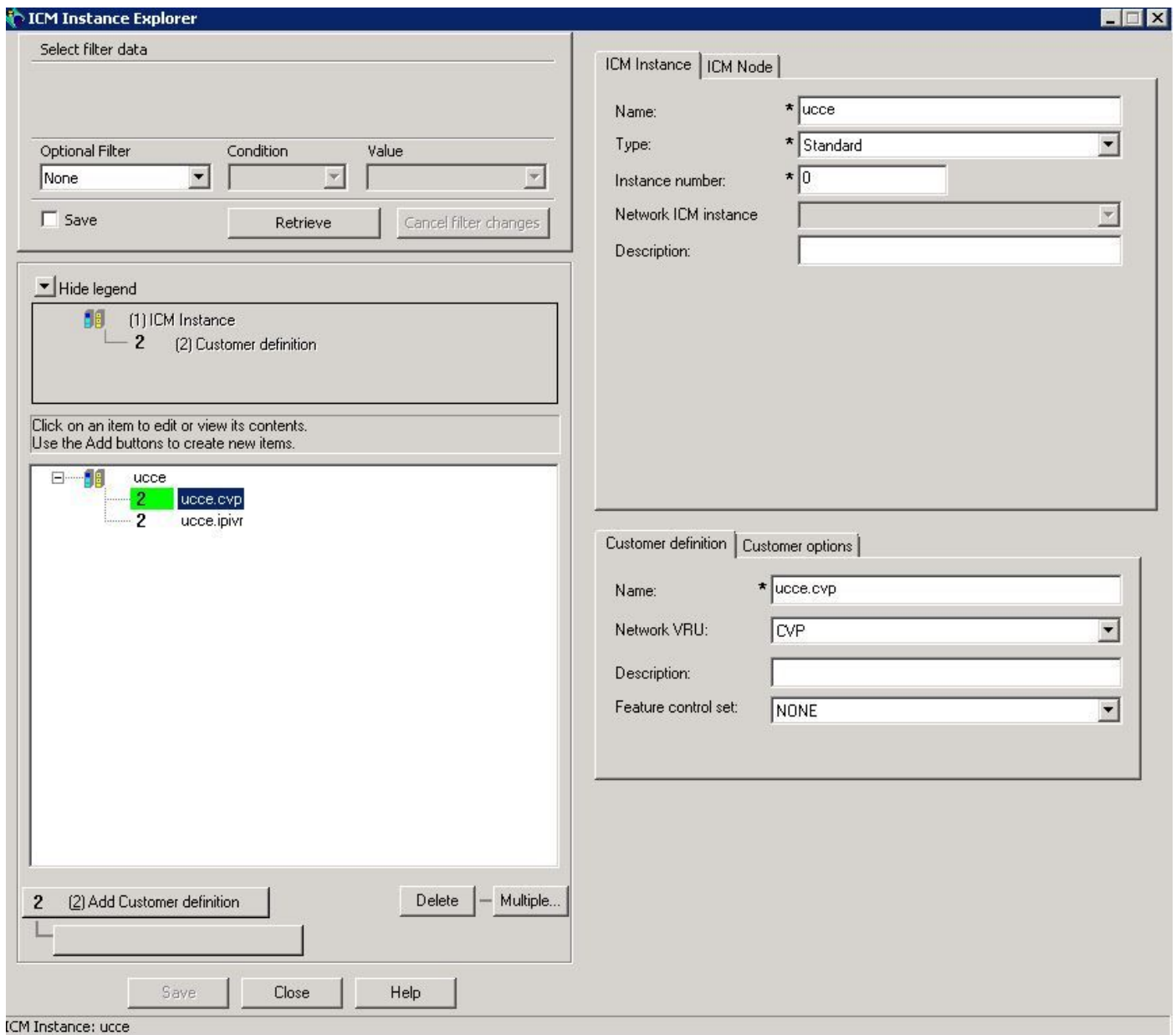
步骤1.创建您的CVP和IPIVR VRU在VRU Explorer。

步骤2.创建两个用户定义在**ICM实例**下。

- 与IPIVR VRU的IPIVR的

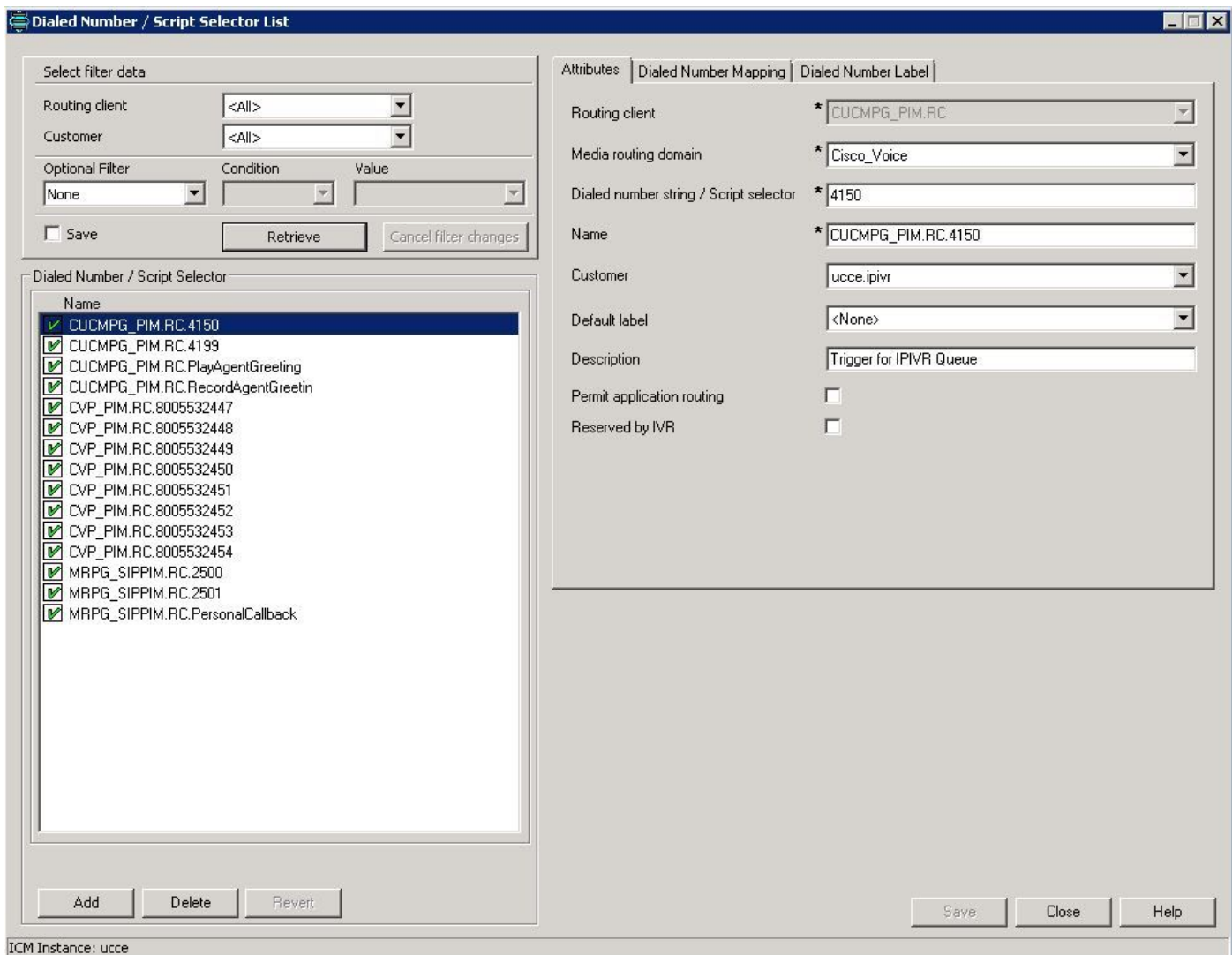


- 一与CVP VRU的CVP的

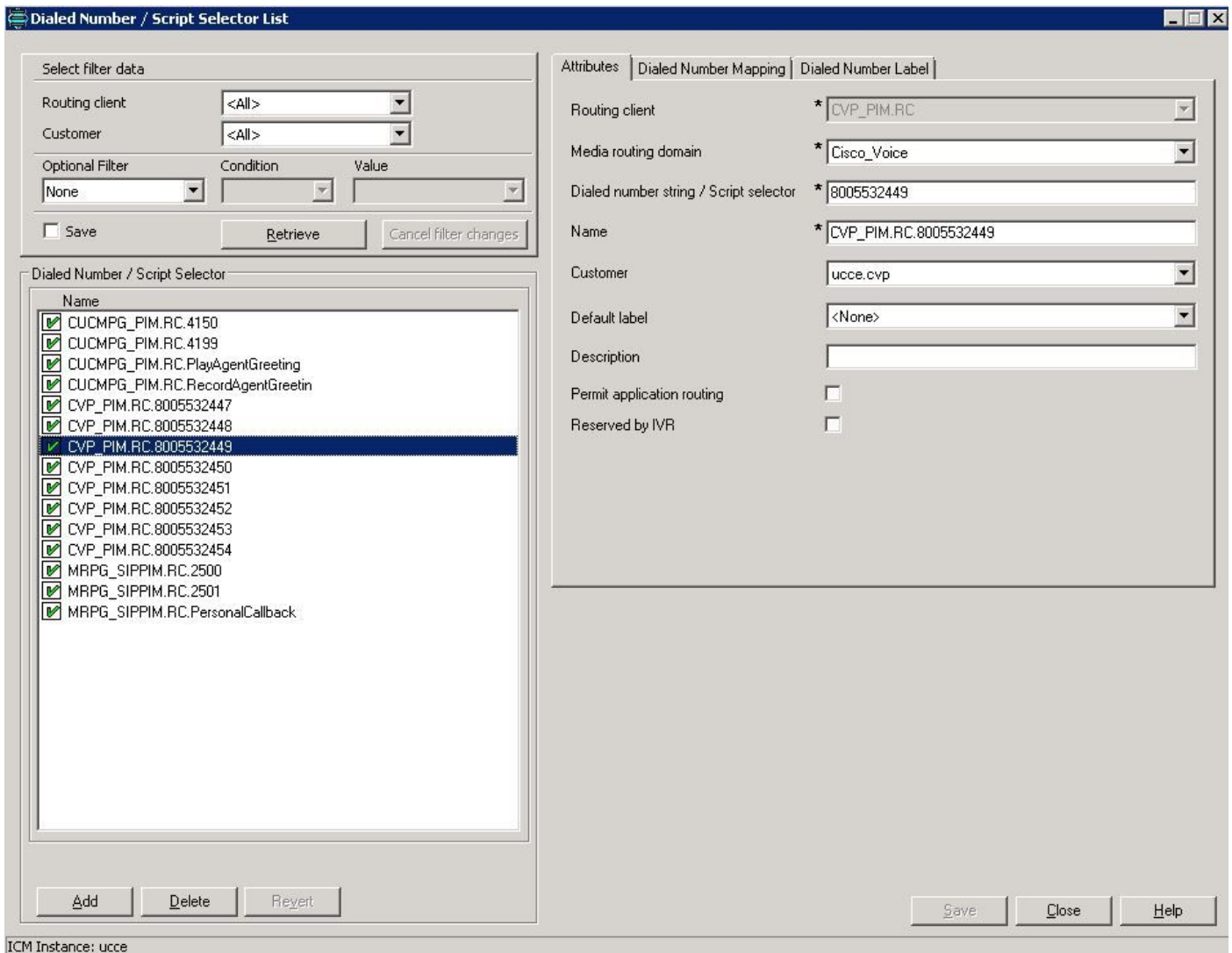


步骤3.关联在拨号号码的用户定义。

- 根据的IPIVR跨路由



- 根据的CVP过帐路由或预路由



Verify

- 做一次呼叫对在CVP全面的呼叫流的CVP路由客户端拨号号码，并且呼叫必须与CVP一起使用作为IVR。
- 做一次呼叫对CUCM路由客户端拨号号码由CUCM，并且呼叫应该工作往IPIVR脚本。

Troubleshoot

由于某种原因，如果正确的VRU没有选择，您能检查ICM路由器日志：

16:01:37:990 RA rtr跟踪：(65536 x 0 : 0 0) NewCall : CID=(152454,501) , DN=4150 , ANI=3003 , CED= , RCID=5000 , MRDID=1 , CallAtVRU=0 , OpCode=0。

16:01:38:054 RA rtr跟踪：(65536 x 0 : 0 0) TranRouteToVRU : Label=4100 , CorID=1 , VRUID=5001。

RCID是CUCM，因为呼叫从CUCM路由，并且VRUID是IPIVR。

如果VRU ID是不正确的，则应该更正配置。