

排除CVP服务器因IP地址更改而无法访问的故障

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[问题汇总](#)

[可能的原因](#)

[建议的操作](#)

简介

本文档介绍如何在IP地址更改后对OAMP中客户语音门户(CVP)不可达状态进行故障排除。

先决条件

Cisco

- CVP
- (UCCE)

问题汇总

统一CVP服务器的IP地址已更改，现在列为“不可到达”。

可能的原因

统一CVP服务器的IP地址在配置文件的本地地址中已更改。

注意：要更改IP地址，请使用CVP Operations Console管理页。

建议的操作

如果已在本地配置文件中更改了服务器的IP地址，则可以从操作控制台删除服务器，但配置属性文件仍保留在服务器上。这是因为操作控制台无法访问具有原始IP地址的服务器。将具有新IP地址的服务器添加到Operations Console时，将创建新的属性条目。原始配置属性文件未清除，必须手动删除。请联系您的思科合作伙伴或思科技术支持寻求帮助，以删除属性文件。

更改服务器IP地址的正确步骤如下：

步骤1.停止所有CVP服务。请恢复C:\Cisco\CVP\conf文件夹。

步骤2.在CVP服务器的命令提示符下，导航到C:\Cisco\CVP\bin\TAC\并运行reimage.bat。

