

# 座席IP电话上的CLI显示CVP\_10\_0\_1\_0\_0\_0\_490

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[座席IP电话上的CLI显示CVP 10 0 1 0 0 0 490](#)

[条件](#)

[解决方案](#)

## 简介

本文档介绍为座席的IP电话设置所需的呼叫线路标识(CLI)的步骤。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 客户语音门户(CVP)全面呼叫流程
- 智能联系管理(ICM)脚本
- 扩展的呼叫上下文(ECC)变量

### 使用的组件

本文档中的信息基于CVP 10.0(1)。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 座席IP电话上的CLI显示CVP\_10\_0\_1\_0\_0\_0\_490

### 条件

在CVP综合呼叫流程中，当呼叫到达网关并匹配已应用CVP生存性的拨号对等体时。

## 解决方案

从CVP 8.0(1)开始，有一个选项可填充显示名称，该名称会发往座席的IP电话，供您使用。为此专门引入了ECC变量`call.user.microapp.override_cli`。

通过在将呼叫发送到座席队列技能组节点之前，将此值设置为Unified Contact Center Enterprise(UCCE)脚本中的适当值，您可以将呼叫ID设置为任何您喜欢的ID，其中包括您的自治网络基础设施(ANI)，该ID也可作为UCCE脚本中的变量提供。

**警告：**在ECC变量列表中添加此变量后，不要忘记回收VRU PG。